

FAACZ

FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2019**

**Comissão Própria de
Avaliação**

ARACRUZ - ES

2019

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	7
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	7
1.2	PERFIL INSTITUCIONAL DAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ.....	9
1.2.1	Missão.....	9
1.2.2	Objetivo	9
1.2.3	Visão	9
1.2.4	Princípios	9
1.2.5	Valores	9
1.3	ESTRUTURA FÍSICA, ADMINISTRATIVA E LOCALIZAÇÃO	10
1.4	CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	12
1.5	HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FAACZ.....	12
1.6	IMPLANTAÇÃO DA CPA NAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ	14
1.7	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
1.8	CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2019.....	16
1.9	INSTRUMENTOS E RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2019	17
2	Metodologia	22
2.1	Procedimento	23
2.2	Sensibilização	23
	<i>Aberto o período de Avaliação Institucional na FAACZ</i>	<i>24</i>
2.3	Divulgação dos resultados	25
3	Resultados	27
3.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	27
3.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	27
3.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	31

3.2.1	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	31
3.2.2	Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.....	33
3.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35
3.3.1	Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.....	35
3.3.2	Dimensão 4: comunicação com a sociedade.....	40
3.3.3	Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes	42
3.4	Eixo 4: Políticas de Gestão	44
3.4.1	Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	44
3.4.2	Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	46
3.4.3	Dimensão 10: sustentabilidade financeira	48
3.5	Eixo 5: Infraestrutura Física	50
3.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.....	50
4	Percepção Externa sobre a FAACZ.....	53
5	Ações recomendadas.....	54
5.1	Relação entre o conhecimento teórico com as atividades práticas da profissão	54
5.1	Oportunidades de participação em projetos de iniciação científica e extensão	54

5.2	Políticas internas de incentivo financeiro aos discentes (bolsas internas, descontos)	54
5.3	Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social.	55
5.4	Atendimento adequado por parte da Secretaria Acadêmica da FAACZ	55
5.5	NOAPS	55
5.6	Ouvidoria.....	55
5.7	Influência dos resultados das avaliações institucionais	55
5.8	Reprografia	56
5.9	Acompanhamento e divulgação das ações	56
6	Conclusão.....	57

APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional correspondeu a um processo de autoconhecimento da instituição desde a perspectiva de seus atores institucionais. Desta forma, constituiu-se em um elemento essencial para o diagnóstico confiável da IES.

Neste processo, a Comissão Própria de Avaliação auscultou a comunidade acadêmica sobre suas percepções a respeito de seu desempenho institucional. O envolvimento dos diversos setores da IES na definição de seus desígnios, no estabelecimento de vínculos profundos e na solidificação das relações de solidariedade e de comprometimento entre os agentes da comunidade acadêmica.

Ao percorrer os diferentes ambientes da IES, a autoavaliação interna, possibilita um diagnóstico multifacetado a respeito das diversas áreas/dimensões de sua atuação.

Assim, visto sob diversas perspectivas, torna-se possível obter um panorama de suas fortalezas e de seus aspectos a serem aprimorados, necessárias e indispensáveis ao planejamento de ações proativas e diligentes rumo ao êxito da IES.

Sob essa ótica, a CPA da FAACZ entende a autoavaliação institucional como um processo paradoxal, contínuo e dinâmico, que retroalimenta as informações da IES e adquire maturidade com o tempo. Essa concepção de aprendizado contínuo da autoavaliação é a matriz para conceberem-se os processos acadêmicos como perfectíveis e a instituição como ente ativo, que busca pelo autoconhecimento, superar suas dificuldades.

O relatório que se segue é o resultado da Avaliação Institucional promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades Integradas de Aracruz (FAACZ), ocorrido no período de novembro a dezembro de 2019, em cumprimento às orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes - conforme a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de nove de julho de 2004.

A CPA da FAACZ tem, desde sua implementação, atuado de forma a tornar-se mais eficiente no diagnóstico das demandas da comunidade acadêmica. Desta forma, periodicamente, tem revisado seus instrumentos de avaliação, revisto sua metodologia de aplicação, renovado suas estratégias de envolvimento e coparticipação dos agentes institucionais internos e externos.

No seu percurso, a CPA tem adquirido experiência e visto com satisfação que demandas indicadas nos processos avaliativos têm servido para nortear ações da gestão institucional com resultados efetivos para membros da comunidade acadêmica.

A estrutura textual deste relatório embasa-se na Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES Nº 65 de outubro de 2014, na qual uma sugestão de roteiro para elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES é apresentada.

O presente relatório possui as seguintes seções: 1. Introdução; 2. Metodologia; 3. Resultados, com base nas dimensões avaliadas; 4. Ações recomendadas; 5. Conclusão.

O presente relatório busca, portanto, ser fidedigno aos resultados obtidos na autoavaliação institucional e apresentados em gráficos neste documento, esperando assim, mais uma vez, contribuir para a boa prática da gestão na FAACZ.

1 INTRODUÇÃO

Ao longo de sua existência, a Fundação São João Batista, mantenedora das Faculdades Integradas de Aracruz, sempre colocou seu patrimônio a serviço da comunidade, disseminando uma educação humanista tendo como base os valores humanos cumprindo integralmente seus Estatutos, servindo a todos da comunidade que aqui se dirigem em busca da realização de seus sonhos pela via da educação.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Em 1989, foi criada a FACHA, Faculdade de Ciências Humanas de Aracruz, pelo Decreto Presidencial n.º 97.770 de 22/05/89, publicado no D.O.U em 23/05/89, oferecendo inicialmente o curso de Bacharelado em Ciências Contábeis.

No início de 2005, considerando que a Faculdade não mais oferecia somente cursos de ciências humanas, mas também na área de ciências exatas, o nome da Faculdade foi alterado para Faculdade de Aracruz, conforme alteração regimental aprovada pela Portaria MEC 763 de 09/03/2005, publicada no D.O.U. de 10/03/2005.

Em 04 de junho de 2012, é publicada no Diário Oficial da União a Portaria nº 55/2012, de 31/05/2012, que preceitua sobre a alteração do nome da instituição, passando a denominar-se, a partir de então FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ – FAACZ

As Faculdades Integradas de Aracruz ofertam atualmente à população da cidade e regiões circunvizinhas os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Pedagogia, Enfermagem Psicologia e Tecnólogo em Logística, com um total de 889 alunos e 54 docentes.

Em 2019 a FAACZ teve com o curso de Psicologia autorizado para oferta após visita *in loco*.

Eram ofertados os seguintes cursos de pós-graduação na modalidade *lato sensu*:

- a) Controladoria, Finanças e Planejamento Tributário;
- b) Neuropsicopedagogia;

- c) Engenharia de Segurança do Trabalho;
- d) Gerenciamento de Projetos.

Os dados da mantenedora da FAACZ, a Fundação São João Batista, são apresentados no Quadro 1 e os dados da FAACZ são apresentados no Quadro 2.

Quadro 1: dados da Fundação São João Batista, mantenedora da FAACZ

	Dados da Mantenedora – Fundação São João Batista (FSJB)
Endereço:	Rua Professor Berilo Basílio dos Santos, nº 180 – Centro – Aracruz – ES – CEP 29.194-910.
Telefone(s):	(0**27) 3302-8000 – Fax.: (0**27) 3302-8001
Home page:	http://www.fsjb.com.br
Razão social:	Fundação São João Batista
CNPJ:	27.450.709/0001-45

Quadro 2: dados das Faculdades Integradas de Aracruz - FAACZ

	Dados da Mantida - Faculdades Integradas de Aracruz (FAACZ)
Endereço:	Rua Professor Berilo Basílio dos Santos, nº 180 – Centro – Aracruz – ES – CEP 29.194-910.
Telefone(s):	(0**27) 3302-8000 – Fax.: (0**27) 3302-8001
Home page:	http://www.FAACZ.com.br
Atos legais:	Decreto Presidencial nº 97.770, de 22/05/1989 – Faculdade de Ciências Humanas de Aracruz. Portaria MEC nº 763, de 09/03/2005 – Faculdade de Aracruz. Portaria nº 55/2012, de 31/05/2012 – Faculdades Integradas de Aracruz.
Datas da publicação no D.O.U:	23/05/1989, 10/03/2005 e 31/05/2012.

1.2 PERFIL INSTITUCIONAL DAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

As Faculdades Integradas de Aracruz balizam as suas ações consoante aos pressupostos estabelecidos por sua missão, objetivo, visão, princípios e valores, conforme indicados a seguir.

1.2.1 Missão

Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o meio ambiente.

1.2.2 Objetivo

Formar profissionais competentes que possuam capacidade científica, técnica, ética e cidadã de alta qualidade.

1.2.3 Visão

Ser reconhecida como uma instituição de ensino superior com educação de qualidade.

1.2.4 Princípios

- Educação Superior de qualidade;
- Responsabilidade Social;
- Estímulo ao trabalho coletivo e à integração institucional;
- Autorresponsabilidade pela excelência das ações institucionais.

1.2.5 Valores

- Ética;
- Justiça;
- Liberdade Intelectual;
- Cidadania Plena;
- Respeito (à diversidade, a dignidade e ao meio ambiente).

1.3 ESTRUTURA FÍSICA, ADMINISTRATIVA E LOCALIZAÇÃO

A Faculdades Integradas de Aracruz atualmente é composta por quatro blocos distintos e funcionais, que perfazem uma área de 8.500m², assim distribuídos:

- Bloco A, prédio Monsenhor Guilherme Schmitz;
- Bloco B, prédio Primo Bitti;
- Bloco C, prédio Xavier Calfa;
- Bloco D, prédio Samoel Costa.

Além dos blocos acima citados, a FAACZ conta com prédio próprio para a Biblioteca, quadra poliesportiva, cantina e reprografia. No bloco A, além de salas de aulas, estão localizados os laboratórios de informática, brinquedoteca, secretaria acadêmica e tesouraria. No Bloco B, além das salas de aula, estão o auditório (com capacidade para 250 pessoas sentadas), bem como os laboratórios de Física, Química e Microbiologia. No Bloco C, além da estrutura administrativa da FAACZ e das coordenações de curso, estão os laboratórios de mecânica geral, soldagem, hidráulica e pneumática, metalografia e microscopia, maquetes, solos e resistência dos materiais. No Bloco D, além de salas de aula, estão localizados os laboratórios de anatomia e semiologia e semiotécnica, bem como o estúdio de gravação de vídeo. Unindo os blocos estão, além do prédio da Biblioteca, várias áreas de convivência. A FAACZ também dispõe de dois estacionamentos que atendem os professores e técnicos administrativos.

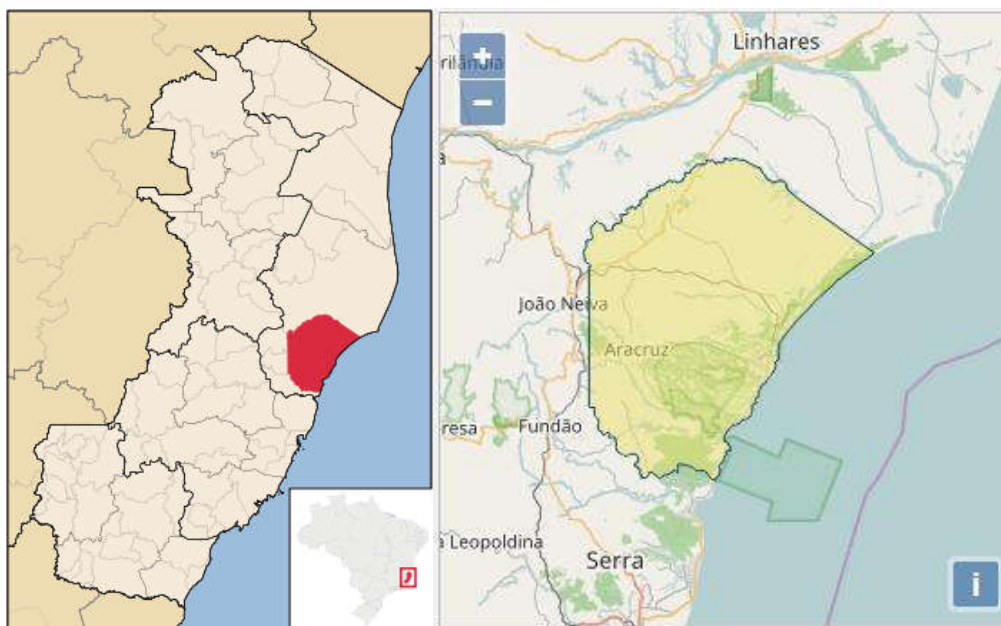
A cidade de Aracruz é hoje um propenso centro de desenvolvimento econômico no estado do Espírito Santo em consequência de sua localização e, sobretudo pela instalação, ampliação e modernização de seu parque industrial. Nossa cidade tem se tornado um importante centro econômico e tem atraído brasileiros de diversas regiões em busca de trabalho e oportunidades educacionais diferenciadas. Além de amplo complexo industrial, temos instalados em nosso município o maior terminal portuário de embarque de celulose do país, ferrovia, rodovias e aeródromo.

A posição do município é determinada pelas coordenadas: 19° 49' 12"S; 40° 16' 22" O. Estado, Espírito Santo. Mesorregião Litoral Norte Espírito-Santense. Microrregião Linhares. Região metropolitana. Municípios limítrofes: Linhares, Fundão, Ibraçu, João Neiva

e Oceano Atlântico. Características geográficas: Área 1.436,020 km²; população de 93.325 habitantes (dados do IBGE/2014). A localização geográfica do município é mostrada na Figura 1.

Principais Distâncias: Aracruz à Linhares - BR-101 - 51Km; Aracruz à Fundão - BR-101 - 28 Km; Aracruz à Serra - BR-101 - 56 Km; Aracruz à Vitória - BR-101 - 83 Km.

Figura 1: localização geográfica do município de Aracruz



Fonte: <http://www.cptec.inpe.br/>

Outros dados sobre o município são mostrados no Quadro 3

Quadro 3: dados socioeconômicos de Aracruz

IDH-M	0,752 elevado PNUD/2010
PIB	R\$ 5.354.611.890,60 IBGE/2019
PIB per capita	R\$ 52.900,73 IBGE/2017
Área	1 436,020 km ²
População	101.220 hab. (ES: 10º) – estatísticas IBGE/2017
Densidade	57,47 hab./km ²

1.4 CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

As Faculdades Integradas de Aracruz organizam sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o desígnio não só de atender aos preceitos estabelecidos pela pauta normativa do Artigo 11 da Lei 10.861/2004, mas, também, para dinamizar o desenvolvimento de um trabalho coeso, transparente no processo de autoavaliação que sirva de suporte as liberações hierárquico-institucionais.

A CPA da FAACZ está regulamentada através da Portaria FAACZ Nº 039/2014 de 01/08/2017, editada pela Direção Acadêmica da instituição.

Neste sentido, as Faculdades Integradas de Aracruz possuem como composição da CPA os seguintes membros, nomeados pela Portaria FAACZ Nº 017/2018, de 02 de agosto de 2018:

- a) Coordenador-Geral: professor IZAQUE VIEIRA RIBEIRO;
- b) Representante da Direção – Funcionário técnico-administrativo: MERCEDES SILVERIO GÓMEZ;
- c) Representante do Corpo Docente: PATRIK BORGES DO NASCIMENTO LEAL;
- d) Representante do Corpo Docente: HARERTON OLIVEIRA DOURADO;
- e) Representante do Corpo Técnico-Administrativo: ALESSANDRO BITTI LOUREIRO;
- f) Representante da Sociedade Civil Organizada: JANETE RIBEIRO LOUREIRO;
- g) Representante da Sociedade Civil Organizada: MAGDA COELHO;
- h) Representantes da Comunidade Discente: INGRID DELA VALENTINA SÍRTOLI
- i) Representantes da Comunidade Discente: THAIS MARIA ROCHA VIZIOLI.

1.5 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FAACZ

Constituída a partir do modelo de autoavaliação proposto pelo Ministério da Educação por meio do Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), a autoavaliação nas Faculdades Integradas de Aracruz tem percorrido uma trajetória de aprendizagem e de crescimento continuado.

Desde seus instrumentos sistêmicos de avaliação do processo de ensino-aprendizagem até as estratégias de envolvimento de toda a comunidade acadêmica no amplo processo

de avaliação institucional, demandou-se amadurecimento e comprometimento da IES e de sua comunidade acadêmica em busca de instrumentos e procedimentos mais adequados a seu perfil institucional.

A consciência de sua importância como promotora de educação de qualidade na comunidade aracruzense, sempre moveu as Faculdades Integradas de Aracruz a conhecerem-se melhor e a diagnosticar suas mais prementes dificuldades, sempre em sintonia com as demandas de seu público.

A IES sempre procurou sistematizar suas ações e padronizar seus procedimentos avaliativos institucionais. A busca pelo autoconhecimento por meio de avaliações de seus diversos processos acadêmicos permitiu a melhoria de seus mecanismos de identificação de demandas e, conseqüentemente, de gestão.

A FAACZ preza por seu futuro. Nessa jornada, tem procurado de forma ativa capacitar-se para melhor conhecer-se. Hoje, dispõe de modernos meios eletrônicos para facilitar o diagnóstico de suas necessidades, com possibilidades mais efetivas de ampliar a participação da comunidade acadêmica na solução de seus problemas.

Anualmente, os diversos setores da IES encaminham à direção acadêmica relatórios de suas gestões. Esses relatórios traçam um perfil das ações desenvolvidas pela instituição ao longo do ano rumo ao alcance de seu objetivo institucional, que é o de “promover uma educação de qualidade” e, ao mesmo tempo, possibilita traçar metas e estratégias para o período letivo seguinte.

Contribuem para esses resultados as coordenações de curso, que elaboram seus relatórios a partir das ações realizadas junto a seus corpos, docente e discente, bem como em ações de natureza institucional. As coordenações de ensino, de pesquisa, de extensão, de estágio, dentre outras que, a partir de seus relatórios setoriais, permitem mapear a IES e avaliar seu desempenho.

A Comissão Própria de Avaliação insere-se nesse sistema como uma evolução da IES frente aos desafios que os tempos modernos lhe propõem, na busca pelo planejamento e execução de ações que contribuam para a melhoria dos seus processos educacionais.

1.6 IMPLANTAÇÃO DA CPA NAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

Para atender a bom termo as orientações emergentes da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Aracruz assumiu o encargo pelas seguintes atribuições:

- a) Coordenar os processos internos de avaliação das Faculdades Integradas de Aracruz e sistematizar a prestação e socialização (interna) das informações postuladas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
- b) Ponderar o contexto das dimensões, estruturas, relações, ações e comprometimento com a responsabilidade social das Faculdades Integradas de Aracruz;
- c) Administrar o processo de autoavaliação dos diferentes segmentos que perfazem as Faculdades Integradas de Aracruz;
- d) Primar pelo cumprimento dos prazos estabelecidos pelo INEP para a realização da autoavaliação dos cursos superiores e elaboração do competente relatório;
- e) Viabilizar a avaliação “in loco” a ser desenvolvida pelas comissões externas de avaliação institucional constituída por membros cadastrados e capacitados pelo INEP;
- f) Colaborar com o aprimoramento de todos os elementos que compreendem a estrutura das Faculdades Integradas de Aracruz;
- g) Conhecer e interpretar os dados gerais e específicos do Censo da Educação Superior e do Cadastro de Instituições de Educação superior, relativos às Faculdades Integradas de Aracruz;
- h) Avaliar os dados disponíveis sobre o desempenho dos estudantes das Faculdades Integradas de Aracruz no ENADE, discutindo seu resultado entre as diferentes instâncias da IES;
- i) Averiguar e sopesar os dados quantitativos e qualitativos, bem como, os conceitos atribuídos pelos avaliadores durante o processo de avaliação externa dos cursos de Educação Superior oferecidos pelas Faculdades Integradas de Aracruz;

- j) Estabelecer um cronograma sistêmico de autoavaliação institucional das Faculdades Integradas de Aracruz e gerenciar sua execução dentro dos prazos previstos.

1.7 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA/FAACZ desenvolveu significativo esforço na avaliação do conjunto de suas atividades, buscando sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância de um processo efetivamente participativo que envolva a Instituição como um todo. Isso foi feito por meio da divulgação permanente no site principal da FAACZ, confecção e distribuição de folders, cartazes e divulgação em salas de aulas.

Como instrumentos para a coleta de dados foram utilizados questionários específicos por segmentos, discutidos entre os membros da Comissão e com os coordenadores de cursos da IES, elaborados eletronicamente, via internet, de acesso por meio de matrículas, sem risco de serem identificados, conforme ferramenta existente no programa RM da TOTVS.

Em 2019 a CPA inovou, criando um link direto com a comunidade externa a fim de ouvi-la e torna-la partícipe mais ativa do desenvolvimento institucional.

Os questionários foram elaborados de maneira a possibilitar a avaliação dos eixos e dimensões conforme estabelecidos pelo SINAES, os quais foram avaliadas por alunos, professores, gestores, coordenadores de cursos, funcionários técnico-administrativos e comunidade externa, entre os meses de novembro e dezembro de 2019, por meio de questionários eletrônicos e impressos, elaborados pela CPA, conforme o estabelecido pela Lei nº. 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Como alternativas para o procedimento de avaliação foram consideradas as opções:

- a) **Muito bom** – quando o indicador avaliado corresponde à satisfação total ou existência considerada muito boa do objeto avaliado;
- b) **Bom** – quando o indicador avaliado corresponde à satisfação parcial ou existência considerada boa do objeto avaliado;

- c) **Regular** – quando o indicador avaliado corresponde à satisfação mediana ou existência insuficiente do objeto avaliado;
- d) **Ruim** – quando o indicador avaliado corresponde à insatisfação parcial ou existência precária do objeto avaliado;
- e) **Muito ruim** – quando o indicador avaliado corresponde à insatisfação total ou inexistência do objeto avaliado;

1.8 CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2019

O cronograma das ações relativas à autoavaliação institucional 2019 está ilustrado no Quadro 4 abaixo.

Quadro 4: cronograma da autoavaliação 2019

MÊS	FASE	PERÍODO	ATIVIDADE
Fevereiro	Reavaliação	1ª semana	Elaboração dos relatórios referentes à 2018
		2ª semana	Publicação e Divulgação Relatório Final referente à 2018
		3ª semana	Encaminhamento à mantida do diagnóstico e recomendações da Auto Avaliação 2018
		4ª semana	Encaminhamento dos resultados das avaliações qualitativas (Plenárias) realizadas pelos alunos aos responsáveis pelos setores Avaliados (Assembleia Geral, Coordenadores de cursos, professores, Secretaria, Biblioteca, copiadora, Cantinas, Laboratórios, Multimeios...)
Março	Divulgação dos resultados de 2018	2ª semana	No site da IES
		4ª semana	No sistema e-MEC
Abril	Socialização	Todo o mês	No site da IES divulgação dos resultados de 2018
Maio		Até a 3ª semana	Reuniões com – gestores: Direção Acadêmica, Vice Direção Acadêmica.
			Reuniões com coordenadores de curso e supervisores.
			Reunião com D.A. e Líderes de turmas no auditório da FSJB.
Maio	Sensibilização	A partir da 3ª semana	Capacitação da equipe para AI 2019
			Levantar e registrar sugestões com coordenadores para AI 2019
			Divulgar informações na página da FAACZ e por outros meios

Junho		Todo o mês	Divulgar informações na página da FAACZ e por outros meios da AI 2019.
Julho		Todo o mês	Estudo dos novos instrumentos da auto avaliação
Agosto	Capacitação	Todo o mês	Estabelecimento de critérios e indicadores de qualidade
Setembro		Todo o mês	Reunião da Comissão de Avaliação Institucional
Outubro	Avaliação Interna	1ª semana	Revisão dos instrumentos de Avaliação
	Aplicação dos questionários	2ª a 4ª semanas	Revisão dos instrumentos de Avaliação
Novembro	Aplicação dos questionários	1ª semana	Início da aplicação de instrumentos
		2ª a 4ª semanas	Aplicação de instrumentos
Dezembro	Elaboração	1ª semana	Término da aplicação de instrumentos
	Inicial dos Relatórios		Tabulação dos resultados das avaliações dos alunos
	Divulgação	2ª semana	Início da divulgação parcial dos Resultados da AI 2019

1.9 INSTRUMENTOS E RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2019

Para 2019, a CPA implantou novos questionários a serem respondidos pela comunidade acadêmica. Estes foram elaborados com base no questionário respondido pelos alunos no ENADE. A comissão entendeu que, uma vez que o questionário do ENADE abrange praticamente todos os eixos e dimensões, este seria uma referência adequada para a elaboração dos instrumentos de avaliação. A fim de possibilitar a avaliação das dimensões que não abordadas pelo questionário do ENADE, especialmente nas questões respondidas pelo corpo docente, técnico administrativo e gestores, questões específicas foram acrescentadas. Os eixos e dimensões avaliados, bem como os respectivos instrumentos de avaliação e respondentes são mostrados no Quadro 5. O quadro apresenta as perguntas que compuseram os questionários, indicando quais categorias responderam cada pergunta.

Quadro 5: eixos, dimensões, instrumentos e respondentes da auto avaliação institucional 2019.

Eixos	Dimensão		Instrumentos	Público alvo
1	8	Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional e Relato Institucional.	Relatórios, históricos e documentos da IES	Gestores
2	1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.	Relatórios, históricos e documentos da IES	Gestores
	3	A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	Questionários	Coordenadores, discentes e docentes
3	2	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	Questionários	Discentes, docentes, coordenadores e gestores.
			Documentos da IES	
	4	A comunicação com a sociedade.	Questionários	Discentes, docentes, coordenadores, gestores e funcionários técnico-administrativos
4	5	As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	Questionários e relatórios documentais da IES	Docentes, coordenadores, gestores e funcionários técnico-administrativos
	6	Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	Questionários e Documentos da IES	Docentes, gestores, coordenadores e funcionários técnico-administrativos
	10	Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Relatórios Financeiros	Setor financeiro da mantenedora
5	7	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	Questionários	Discentes, docentes, coordenadores, gestores e funcionários técnico-administrativos

Quadro 6: lista de questões respondidas pela comunidade acadêmica na avaliação institucional 2018.

QUESTIONÁRIO DA CPA - 2019								
Nº	Dimensão	indicadores	discente	docente	coordena- dor	gestor	Funcionário TA	Comunidade Externa
1	1	Conhece a missão e a visão da instituição.		■	■	■	■	
2	1	O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) estão alinhados de acordo com as diretrizes do MEC.		■	■	■		
3	2	As metodologias de ensino utilizadas estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	■	■				
4	2	O curso faz uso do ambiente virtual de aprendizagem (Modle/FAACZ Virtual).	■	■	■	■		
5	2	O ambiente virtual de aprendizagem da FAACZ (Modle/FAACZ Virtual) é utilizado com frequência pelos docentes do curso.	■	■	■			
6	2	As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam a estudar e a aprender.	■	■	■			
7	2	Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	■	■	■			
8	2	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão ao longo do curso.	■		■	■		
9	2	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.	■	■	■	■		
10	2	O curso favorece a relação entre o conhecimento teórico com as atividades práticas da profissão.	■	■	■			
11	2	As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	■	■	■			
12	2	No curso faz-se uso das referências bibliográficas contidas na Biblioteca Virtual.	■	■	■			

13	3	O curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	■	■	■	■		
14	3	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	■	■	■	■		
15	3	A instituição promove atividades de cultura, de lazer e de interação social.	■	■	■	■	■	
16	3	A IES divulga de forma adequada as ações institucionais referentes às atividades de Extensão na IES	■	■	■	■		■
17	4	A instituição dispõe de meios eficientes (sites, revistas, redes sociais, etc), para divulgar-se perante a sociedade.	■	■	■			■
18	4	A imagem da instituição perante a comunidade externa	■	■	■			■
19	4	O sistema de Ouvidoria é disponibilizado pela FAACZ.	■	■	■	■	■	■
20	4	A instituição divulga as suas ações (eventos, palestras, prazos, calendários) para o seu público.	■	■	■	■	■	■
21	5	O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às suas expectativas.		■	■	■	■	
22	5	As condições de trabalho oferecidas na IES são adequadas.		■	■	■	■	
23	5	A instituição possibilita a qualificação profissional de seus funcionários.		■	■	■	■	
24	6	A coordenação do curso é disponível para orientação acadêmica dos estudantes.	■	■		■		
25	6	Conhece as atribuições de cada setor da FAACZ.		■	■	■	■	
26	7	Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).	■	■	■	■		
27	7	Ao longo do curso, faz-se uso dos laboratórios da Instituição (Lab. de informática, brinquedoteca, de química, de mecânica, de conforto ambiental, dentre outros).	■	■	■			

28	7	As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.	■	■	■	■		
29	7	Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados.	■	■	■	■		
30	7	A Reprografia possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	■	■	■	■		
31	7	A Cantina possui condições adequadas para atender as necessidades dos seus usuários.	■	■	■	■	■	
32	8	É possível identificar melhorias na instituição em razão de avaliações anteriores.	■	■	■	■	■	
33	8	Os resultados da avaliação institucional tem colaborado para a melhoria da gestão do curso.	■	■	■	■	■	
34	9	O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS) tem atendido aos alunos.	■	■	■	■		
35	9	A Secretaria Acadêmica da FAACZ atende adequadamente às demandas dos alunos quando solicitada.	■	■	■			
36	9	O setor de tesouraria da FAACZ atende adequadamente às demandas dos alunos quando solicitado.	■					
37	10	A instituição possui políticas internas de incentivo financeiro aos discentes (bolsas internas, descontos).	■	■	■	■		

2 METODOLOGIA

A avaliação institucional da CPA/FAACZ ocorreu no período de novembro a dezembro de 2019 e dela fizeram parte como respondentes, representantes dos corpos discente, docente, de coordenadores de cursos, gestores da IES, funcionários técnico-administrativos e membros da comunidade externa. Estes respondentes foram submetidos a um questionário, com perguntas de múltipla escolha cujas respostas foram categorizadas em ‘muito bom’, ‘bom’, ‘regular’, ‘ruim’ e ‘muito ruim’.

O percentual de participação dos respondentes de cada uma das cinco categorias é mostrado na Tabela 1.

Tabela 1: Quantidade de respondentes da avaliação institucional 2019

CURSOS	AMOSTRA	POPULAÇÃO	PERCENTUAL
ADMINISTRAÇÃO	52	112	46%
ARQUITETURA	14	49	29%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	48	90	53%
DIREITO	25	168	15%
ENFERMAGEM	16	57	28%
ENG. CIVIL	15	52	29%
ENG. PRODUÇÃO	7	10	70%
ENG. MECÂNICA	45	195	23%
ENG. QUÍMICA	8	19	42%
LOGÍSTICA	9	27	33%
PEDAGOGIA	18	50	36%
PSICOLOGIA	10	26	38%
SUBTOTAL TOTAL	267	855	31%
GESTORES	3	4	75%
FUNCIONÁRIOS	29	58	50%
DOCENTES	27	53	51%
COORDENADORES	6	6	100%
TOTAL 1	332	976	34%
COMUNIDADE EXTERNA	INDET.	258	INDET.
TOTAL 2	----	1.234	----

2.1 PROCEDIMENTO

O questionário foi disponibilizado aos respondentes internos via sistema RM da TOTVS. Os acessos puderam ser realizados remotamente e, em alguns casos, utilizando os laboratórios de informática da própria Instituição. Em todos os casos, os respondentes gozaram de total liberdade para manifestarem suas opiniões. Os representantes externos da comunidade, utilizam um link direto exposto em forma de banner eletrônico no site da instituição.

Nos períodos que antecederam a avaliação institucional, a CPA realizou diversas reuniões em que revisou o instrumento de avaliação e promoveu a sensibilização para o início do processo avaliativo.

2.2 SENSIBILIZAÇÃO

Foram afixados cartazes em todas as salas de aula convocando os alunos à participação. Os coordenadores de cursos foram às salas de aulas e conversaram com os discentes de seus respectivos cursos sobre a importância da participação da avaliação institucional. Quinze dias antes do início da AI e durante todo o período, o site da instituição apresentou o logo da CPA e conclamou a todos os membros da comunidade acadêmico à sua efetiva participação. A Figura 2 mostra o modelo de cartaz utilizado para a divulgação da avaliação. Todo o processo de autoavaliação também foi objeto de cobertura por parte do setor de comunicação da FAACZ, com matéria veiculada no site da IES (Figura 3).

Figura 2: material de divulgação da avaliação institucional 2019.

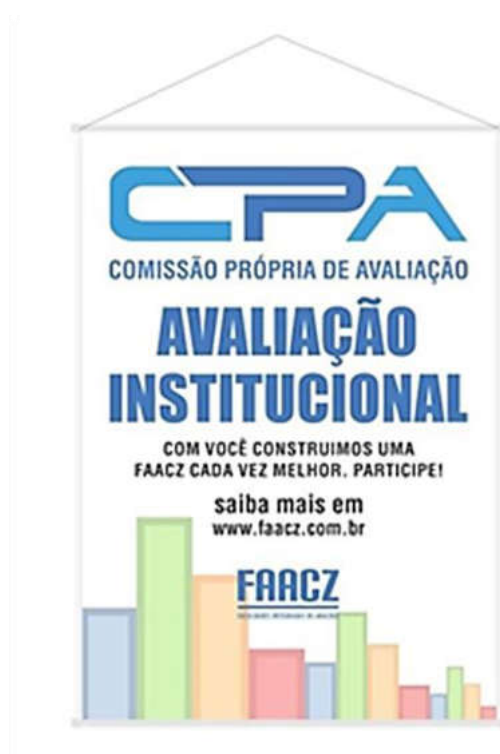


Figura 3: matéria do site da FAACZ divulgando a abertura do período de autoavaliação institucional 2019.

ABERTO O PERÍODO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FAACZ



“A Avaliação Institucional 2019 das Faculdades Integradas de Aracruz (FAACZ), pode ser respondida até o dia 23 de dezembro de 2019, e está disponível no Sistema Acadêmico da Instituição (Sistema TOTVS). Estudantes, professores e coordenadores de curso poderão fazer a avaliação no Portal do Aluno ou no Portal do Professor. Os coordenadores de curso respondem a dois formulários, um como professor e outro como coordenador.

Já os gestores e técnico-administrativos estão recebendo o login e a senha de acesso ao questionário por e-mail institucional. A edição desde ano conta com uma novidade: a participação é obrigatória e pessoas da comunidade externa à faculdade também podem participar da avaliação, clicando aqui ou acessando ícone disponível no site da FAACZ. A participação é sigilosa e os relatórios do sistema não identificam o respondente.

A avaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e segue as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), do MEC, e é uma forma de analisar as qualidades, as deficiências e as necessidades dos cursos, dos discentes e docentes da FAACZ. Em caso de dúvidas, os alunos podem consultar a página da CPA no site da FAACZ ou encaminhar e-mail para o presidente da Comissão, prof. Izaque Vieira Ribeiro (izaque@fsjb.edu.br)”.

Fonte: <http://www.FAACZ.com.br/portal/esta-aberto-o-periodo-de-avaliacao-institucional-da-FAACZ/>

2.3 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados obtidos na avaliação institucional (AI) são divulgados no site da instituição, com livre acesso a todos os membros da comunidade acadêmica, bem como ao público externo.

Aos gestores e coordenadores de cursos são apresentados os resultados da AI em reunião colegiada, convocada pela direção acadêmica. Os coordenadores apresentam os resultados aos seus respectivos corpos docentes, tanto em reunião de NDE, como em reunião com os professores. Os coordenadores também são responsáveis por dar conhecimento mais detalhado dos resultados da avaliação institucional aos líderes de turma dos seus cursos.

Os resultados da AI também são divulgados aos funcionários técnico-administrativos em reunião específica.

A partir dos dados obtidos na avaliação institucional, são confeccionados dois outros relatórios secundários, que são, o relatório de gestão, encaminhado à gestão da IES e os relatórios específicos dos cursos, encaminhado aos coordenadores de cursos, para tomada de decisões e elaboração de eventuais planos de ação tendo em vista a melhoria em resultados de avaliações futuras.

3 RESULTADOS

Esta seção apresenta os resultados da avaliação institucional 2019 da FAACZ e está dividido em acordo com os eixos e dimensões avaliadas. As próximas seções apresentam os comentários e discussões referentes à cada eixo e dimensão. Quando o resultado for obtido das questões respondidas pela comunidade acadêmica, as respostas serão comentadas em termos de resultado de cada categoria de respondente. Serão considerados como resultados positivos as respostas “Muito bom” e “Bom” e como resultados negativos, o somatório de “Ruim” e “Muito Ruim”. Finalmente, os resultados obtidos das questões respondidas pela comunidade acadêmica são apresentados através de gráficos.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A autoavaliação institucional da FAACZ supervisiona, acompanha e controla a execução, resultados e eficácia dos diversos processos envolvidos no cumprimento de sua missão: a formação de profissionais competentes com uma sólida preparação científica, técnica e axiológica. Esta é a função principal da CPA.

Os resultados da avaliação dos processos envolvidos na formação do aluno são o ponto de partida para a formulação das estratégias e ações a serem realizadas com vistas à reorientação ou correção de rumo dos planos e projetos elaborados e executados na IES.

Além da aplicação dos questionários, a avaliação institucional desenvolveu-se através de diversas vias: entrevistas com as turmas, entrevistas com os líderes de turma, análise de documentos.

As análises quantitativas e qualitativas, bem como os resultados, são divulgadas aos discentes, docentes, gestores, coordenadores e técnico-administrativos. Também se divulga à comunidade externa via endereço eletrônico da IES. Após análise conjunta, tomam-se as medidas pertinentes aos resultados da avaliação institucional, por parte dos setores da IES envolvidos.

As coordenações dos cursos de graduação, de Ensino, para o Corpo Docente e para o Corpo Discente, além da supervisão de Extensão e supervisão de Pesquisa, elaboraram os planos de ação para 2020, a partir dos resultados da Avaliação Institucional de 2019.

A Comissão Permanente do Plano de Desenvolvimento Institucional (colegiado instituído pela direção da IES) tem também a função de acompanhar e avaliar a marcha do cumprimento do PDI. Esta tarefa relaciona-se, mantendo o princípio de independência de ambas as comissões, com os processos de avaliação da CPA.

As ações de capacitação, tais como reuniões pedagógicas, acompanhamento dos NDE's, consultas individualizadas aos professores e aos coordenadores, se programam a partir dos resultados da avaliação da CPA e dos cursos.

Um aspecto importante é a avaliação dos processos de avaliação desenvolvidos pela CPA (meta avaliação). Os seus membros analisam a cada ano as ações avaliativas realizadas e os instrumentos aplicados.

Por último, em nível de IES, os resultados de todas as avaliações constituem-se em fonte principal e valiosa para a tomada de decisões, por parte da Direção Acadêmica e da Mantenedora, visando ao aperfeiçoamento constante do trabalho da IES em prol de sua missão.

As Faculdades Integradas de Aracruz têm, ao longo dos últimos anos, desenvolvido um processo de gestão comprometida com os resultados obtidos nas avaliações promovidas pela CPA. Em 2019, como nos anos anteriores, o planejamento estratégico desenvolvido pela Mantenedora em sua elaboração orçamentária, teve ampla sintonia com as demandas apresentadas na Avaliação Institucional.

Os recursos foram alocados, prioritariamente, para o atendimento dessas necessidades físicas e acadêmicas. Neste contexto, cumpre destacar as principais melhorias obtidas como resultado dos recentes resultados de processos de avaliação:

- a) Cantina – novo concessionário para o serviço;
- b) Reprografia – melhoria no *layout* do recinto e otimização do processo de atendimento aos usuários;

- c) Biblioteca – implantação da biblioteca virtual e incremento do acervo físico;
- d) Área de convivência discente – reforma da praça próxima à biblioteca;
- e) Espaços destinados ao atendimento docente – ampliação de salas de atendimento;
- f) Acessibilidade – completa cobertura de piso tátil nos ambientes da IES e instalação de placas de identificação em braile;
- g) Participação na elaboração orçamentária – aumento da participação dos coordenadores dos diferentes setores;
- h) Espaços de atendimento administrativo a discentes – ampliação de espaços e melhorias de *layout*;
- i) Mídias e meios de comunicação acadêmica interna e com a sociedade – uso intensificado de redes sociais;
- j) Realização de capacitações mais frequentes – para docentes, coordenadores e técnicos administrativos;
- k) Instalação de aparelhos de ar condicionado e data show em todas as salas de aula.

Obviamente, o processo acadêmico, em sua complexidade e heterogeneidade, requer que a participação da CPA, por meio de seus relatórios, seja cada vez mais proeminente nas decisões administrativas da IES. Esta conquista, em vias de consolidação, tem sido um desafio com o qual IES e CPA, enfrentam com sinergia de empenho e objetivos.

3.1.1.1 Questões: “É possível identificar melhorias na instituição em razão de avaliações anteriores” e “Os resultados da avaliação institucional tem colaborado para a melhoria da gestão do curso”.

Estas questões foram respondidas por docentes (Gráfico 1), coordenadores (Gráfico 2), gestores (Gráfico 3), Discentes (Gráfico 4) e Funcionários TA's (Gráfico 5), apresentados a seguir, percebendo-se um percentual elevado de respostas positivas às questões propostas.

Gráfico 1:

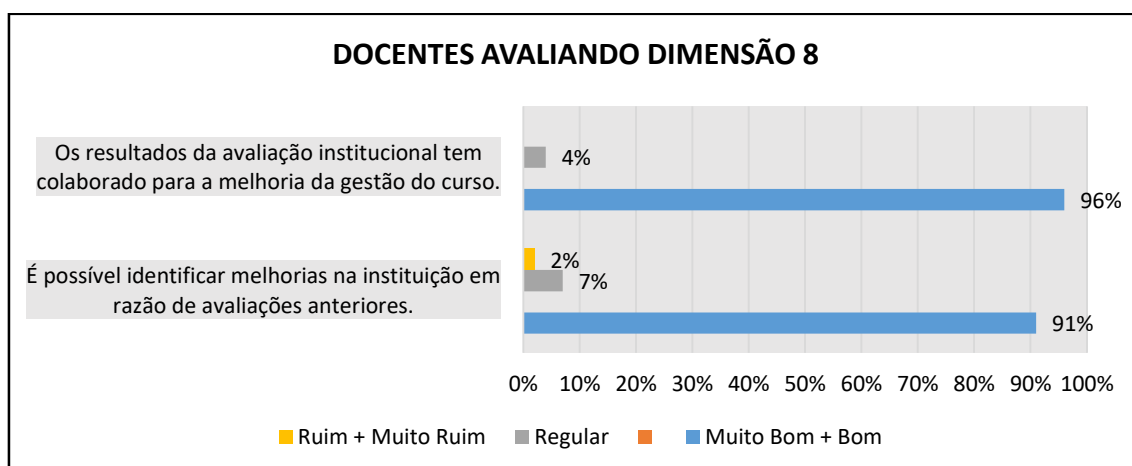


Gráfico 2:

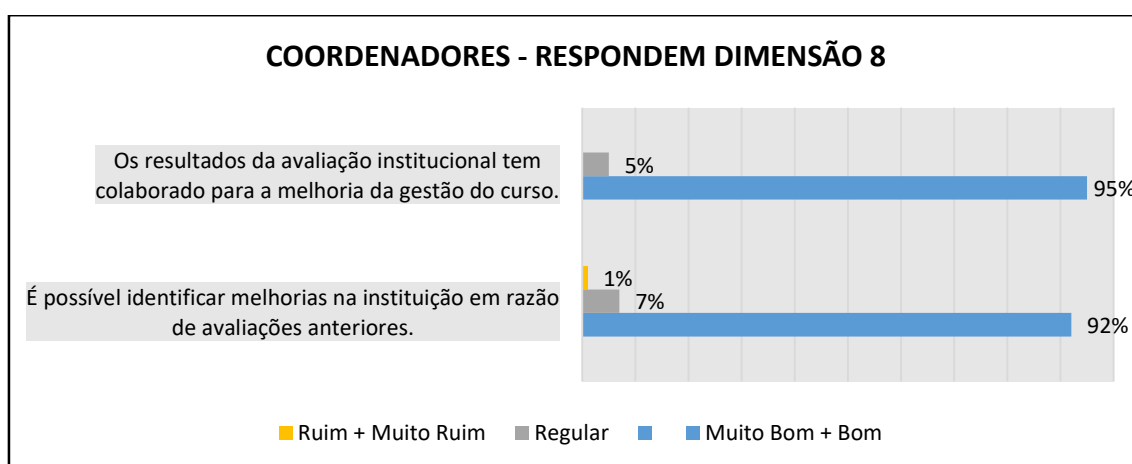


Gráfico 3:

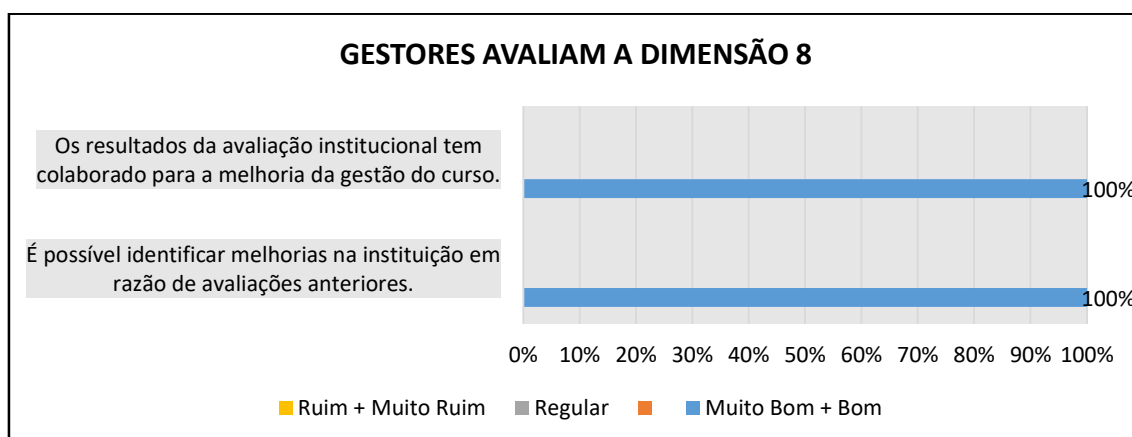


Gráfico 4:

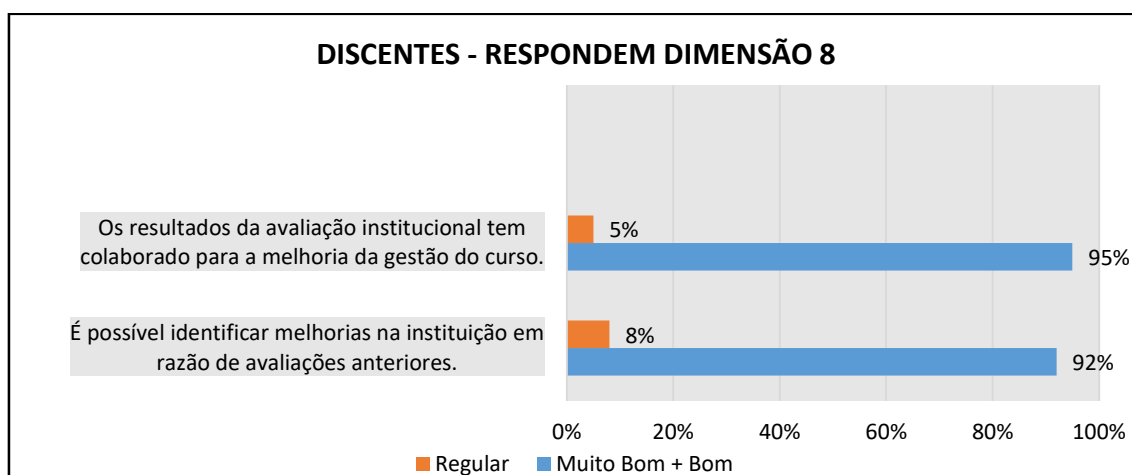
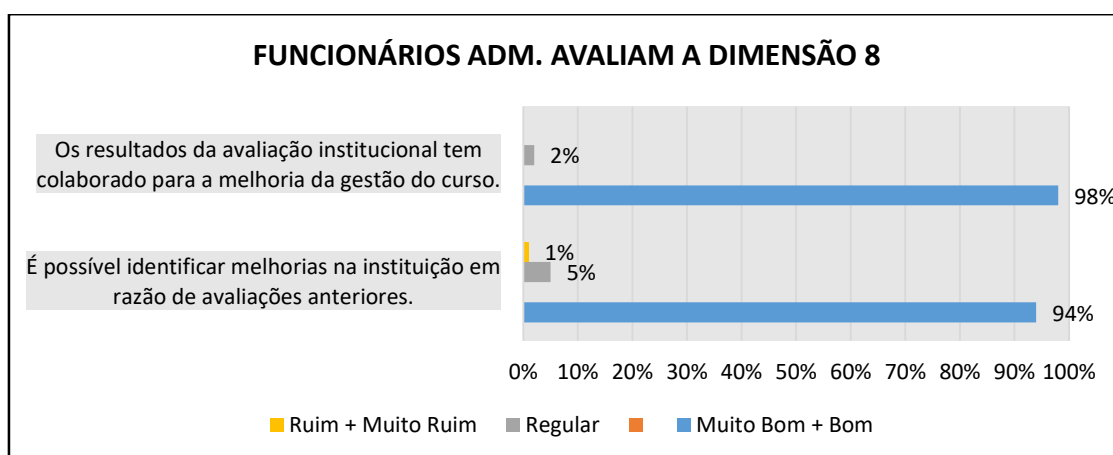


Gráfico 5:



3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento da FAACZ 2015 - 2019, culminou sua vigência neste ano letivo e, portanto, foi submetido a avaliação parcial (ano 2019) e quinquenal.

Como documento reitor o PDI permeia todos os setores e processos – pedagógicos, económicos, financeiros e organizativos envolvidos na formação dos alunos.

A análise e avaliação do cumprimento da missão, das metas e objetivos constantes no PDI da FAACZ, bem como a necessidade de incrementar e fortalecer quantitativa e qualitativamente os processos e gestão da IES, deu lugar a um conjunto de adequações organizadas e exprimidos num aditivo.

O Perfil Institucional foi ampliado com o objetivo de inserir a IES na oferta de cursos superiores na modalidade a distância. Fez-se necessário a ampliação das metas e foram incorporadas duas:

- Fortalecer as ações quanto à pesquisa acadêmica-científica e à extensão;
- Ampliar a oferta dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão nas modalidades presencial e a distância.

Com base em Portaria a FAACZ fortaleceu as tecnologias, bem como a capacitação dos docentes e passou a ofertar diversas disciplinas, utilizando até 20% da carga horária total do curso, na forma semipresencial, em cursos presenciais de graduação reconhecidos.

Consequentemente as políticas de ensino foram reorientadas e enriquecidas de acordo com as metas inseridas.

Foi ampliada a oferta de cursos de graduação presenciais com a abertura do Curso de Psicologia e de Tecnólogo em Logística.

A missão da IES orienta o processo de formulação da missão e visão de cada curso. A atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC's) é condizente com a avaliação sistemática do PDI e, ao mesmo tempo, fornece subsídios para a avaliação do mesmo, num processo dialético.

O PDI da FAACZ consta de todos os elementos estruturais orientados pelo MEC e está contextualizado, atendendo ao conjunto das necessidades sociais, econômicas e profissionais da região Centro Norte do Espírito Santo, na qual se insere o município de Aracruz.

Os cursos fizeram as adequações pertinentes nos PPC's, a partir das reformulações do PDI para melhor atenderem às diretrizes e exigências socioeconômicas, políticas e culturais atuais nos planos nacionais e internacionais.

Aas Políticas Institucionais tem com o objetivo de orientar ações, projetos e atividades no ensino, pesquisa e extensão; visando ampliar a inserção do acadêmico na realidade ao entorno e despertar o seu olhar crítico a respeito da realidade social que o cerca, bem como, proporcionar a aplicação prática dos conhecimentos e sua contribuição para a transformação da sociedade.

A Comissão Permanente para o Acompanhamento, Sistematização e Socialização composta por representantes dos diversos segmentos da IES, coordenada pela Direção Acadêmica e tendo um representante da CPA, visa aproximar o planejamento estratégico da IES com as demandas relatadas nos processos avaliativos internos à IES.

Da mesma forma, os PPC's, no âmbito dos cursos, têm utilizado os relatórios institucionais e as avaliações internas aos cursos para adequação e elaboração de políticas voltadas à melhoria continuada do processo pedagógico.

3.2.2 Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Os resultados mostram que, na avaliação dos gestores, há muito espaço para melhora na divulgação das atividades de extensão, tanto para a comunidade interna, quanto externa. Os resultados também apontam que há uma necessidade de maior promoção de atividades de cultura, lazer e interação social. Todos os coordenadores se mostraram satisfeitos com os indicadores avaliados. Comparando esta resposta com a dos gestores e dos discentes, observa-se que os coordenadores provavelmente possuem uma visão mais voltada à gestão acadêmica do curso. A visão dos alunos, apesar de mostrar uma tendência à satisfação com os indicadores, mostra, em concordância com a visão dos gestores, que existem pontos a melhorar, com destaque à promoção de atividades de

cultura, lazer e interação social. Os docentes apresentam visão semelhante aos coordenadores, o que pode mostrar o seu foco para a parte acadêmica. Ainda assim, os dados apontam que há espaço para melhora nos indicadores. Já os funcionários, de forma geral, estão satisfeitos com os indicadores.

Os resultados estão apresentados nos gráficos seguintes:

Gráfico 6:

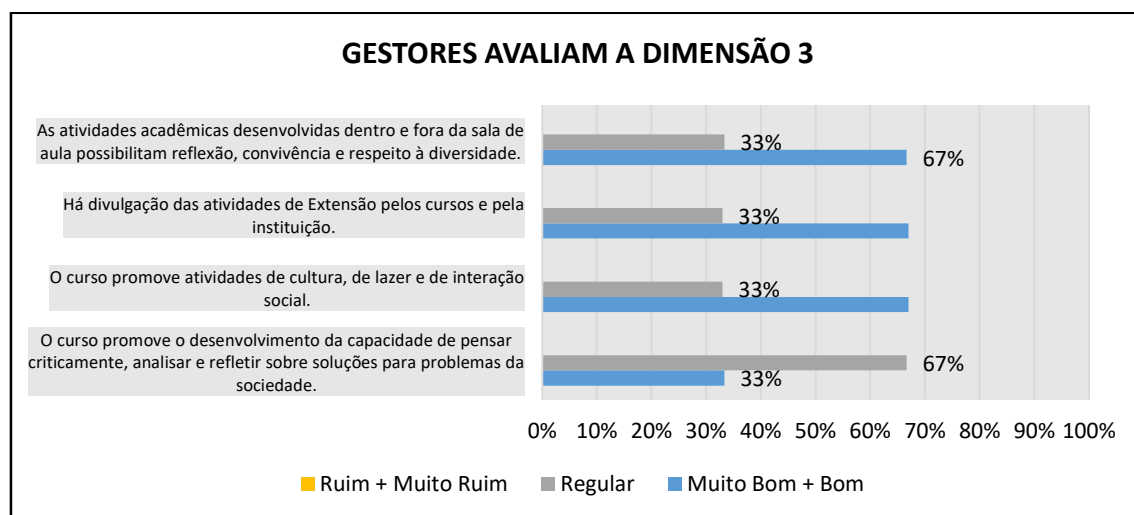


Gráfico 7:

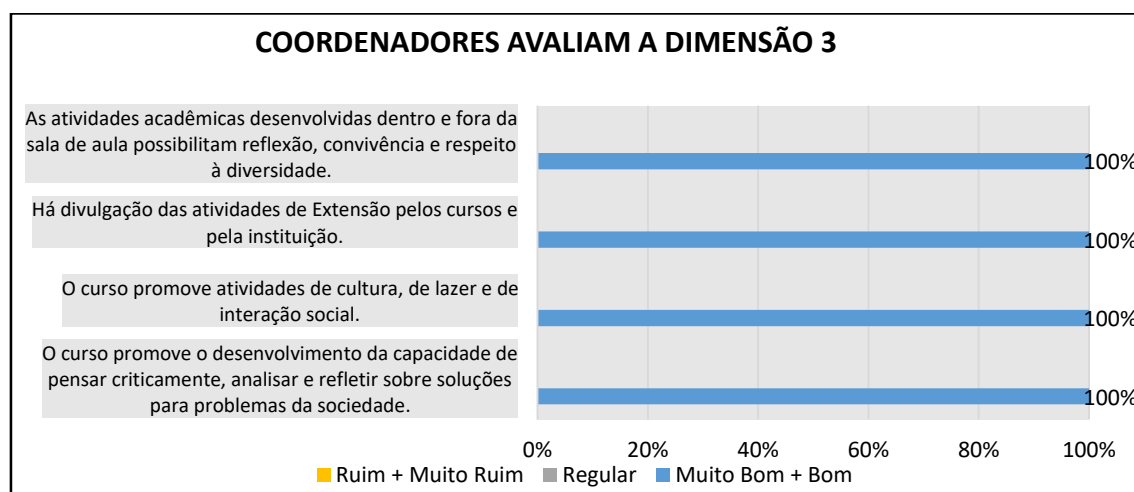


Gráfico 8:

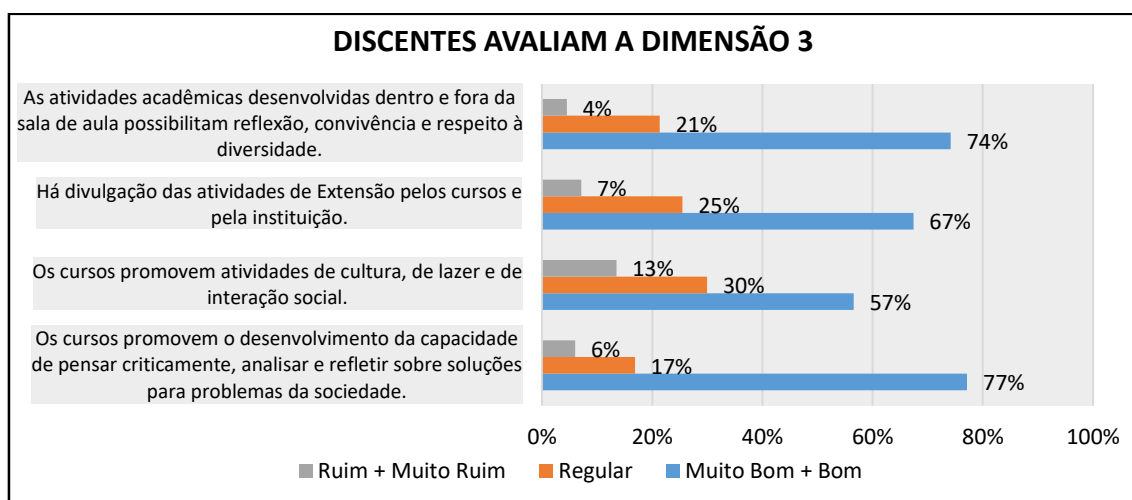
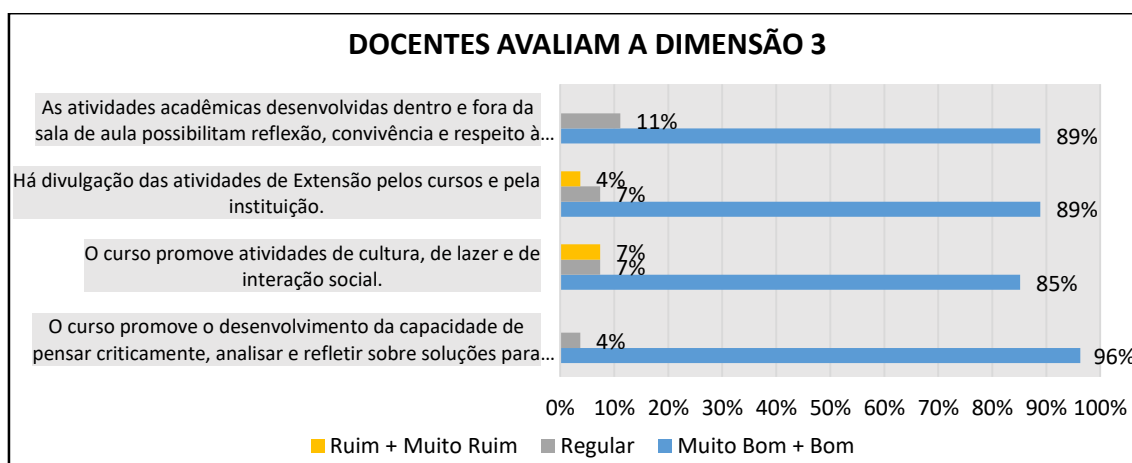


Gráfico 9:



3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Questionados se a Biblioteca Virtual auxilia no desenvolvimento de estudos e pesquisas, docentes e coordenadores estão satisfeitos com 89% e 100% de B/MB respectivamente. Já os discentes exprimem 64% B/MB de satisfação, 22% de regular e 14% de ruim.

Sobre como a oferta de disciplinas semipresenciais tem colaborado para a autonomia dos discentes, os coordenadores encontram-se satisfeitos com 100% de B/MB e 63% dos docentes. Em contraste, só 54% dos discentes avaliam este quesito de B/MB. 30% dos docentes e 24 % dos discentes consideram este indicador de regular. Importante ressaltar que 22 % dos discentes estão insatisfeitos e avaliam de Ruim/Muito ruim

Este resultado chama a atenção para a necessidade de fortalecer este quesito. A oferta de disciplinas semipresenciais encontra-se em franca expansão e, portanto, a IES precisa superar o trabalho pedagógico com os discentes.

Perguntados se as avaliações de aprendizagem realizadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados pelos professores, evidencia-se um alto grau de satisfação: 100% dos coordenadores e dos docentes responderam Bom e Muito bom, bem como o 79% dos discentes. 19% dos discentes avaliam este item de regular.

Sobre se as metodologias de ensino utilizadas estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente, 100% dos coordenadores e dos docentes estão satisfeitos com avaliação de B/MB. 66% dos discentes responderam B/MB, mas 17% o avalia de regular.

A relação professor-aluno é bem avaliada por coordenadores e docentes com 100% de satisfação respectivamente. Mas só 75% dos discentes concordam com essa avaliação; 19% a avaliam de regular.

Este item merece uma atenção especial, pela importância que tem na aprendizagem do aluno. O contraste entre a avaliação dos coordenadores e dos docentes e a dos alunos constitui um alerta a ser atendido.

Sobre o uso das referências bibliográficas constantes no Plano de Ensino, coordenadores e docentes coincidem com 100% de Bom e Muito bom. Mas só 79% dos alunos a avaliam de Bom e Muito bom, e 19% de regular.

A relação professor-aluno está muito vinculada à metodologia de ensino aprendizagem utilizada. Impõe-se que o professor reconheça o aluno como protagonista da aprendizagem em toda e qualquer estratégia metodológica.

A opinião dos alunos sobre o uso das referências bibliográficas relaciona-se com a metodologia utilizada. Esses três itens devem ser fortalecidos em conjunto.

Questionados sobre a frequência do uso do AVA pelos docentes, os coordenadores e docentes mostram alta satisfação com 100% e 89% de B/MB respectivamente. Mas só 69% dos discentes se mostram satisfeitos e 26 avaliam este quesito de regular. Chama a atenção que 33% dos gestores avalia este item de MB-B, e 67% avalia de regular.

Perguntados se o curso faz uso do AVA, 100% dos Coordenadores e 96% dos docentes avaliam este quesito de MB/B. Os alunos mostram também satisfação como 80% de MB/B.

A utilização do ambiente virtual de aprendizagem – AVA – é uma exigência faz parte da filosofia de ensino aprendizagem na FAACZ e assim consta em seus documentos reitores. A FAACZ deve continuar aprimorando este indicador.

A questão que avalia se o curso favorece a relação entre o conhecimento teórico com as atividades práticas da profissão, é avaliada de MB/B por 100% dos coordenadores e docentes. Mas só 61% dos discentes coincidem com essa avaliação. 28 % a consideram regular e 10% Ruim.

Questionados se os Planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos, 100% dos Coordenadores e docentes respectivamente avaliam de B/MB. Mas, somente 71% dos discentes avaliam de B/MB. 24% avaliam de regular

A relação entre o conhecimento teórico e o conhecimento prático é uma exigência de toda aprendizagem. No ensino superior constitui uma diretriz essencial e variadas são as formas e vias para sua concreção. Assim, a avaliação dos discentes é um alerta que deve levar à reflexão para melhorá-la.

Sobre o oferecimento de oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulem a investigação acadêmica, 100% dos Coordenadores e 93% dos docentes avaliam este quesito de B/MB. Mas somente 69% dos alunos a avaliam de B/MN, 23% de regular. 67% dos gestores avaliam de B/MB.

Diante da questão do oferecimento de projetos ou atividades de extensão ao longo do curso, 100% dos coordenadores a avaliam de B/MB. Mas só 67% dos discentes avaliam de B/MB, e 26% avaliam de regular. 67% dos gestores.

Deve-se incrementar a oferta e divulgação das atividades que estimulem a investigação acadêmica, bem como as ações de extensão. É possível que em alguns casos os alunos realizem tarefas nestas duas áreas e não estejam cientes da natureza da atividade realizada.

Gráfico 10:

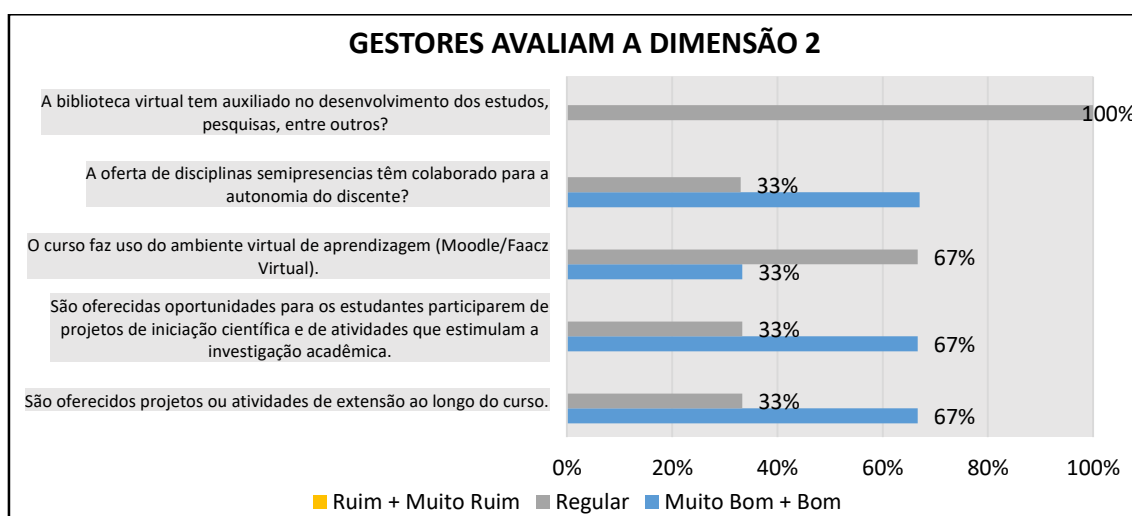


Gráfico 11:

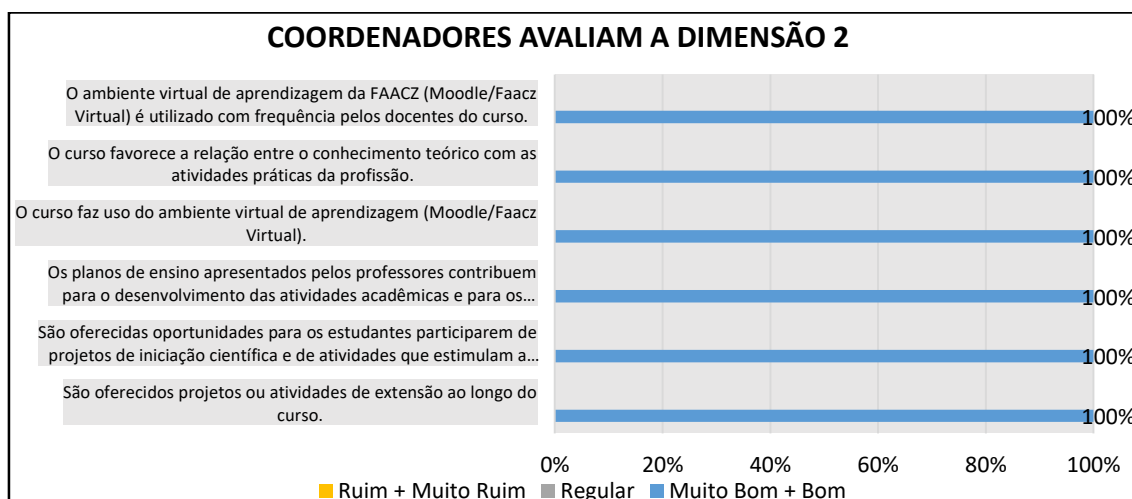


Gráfico 12:

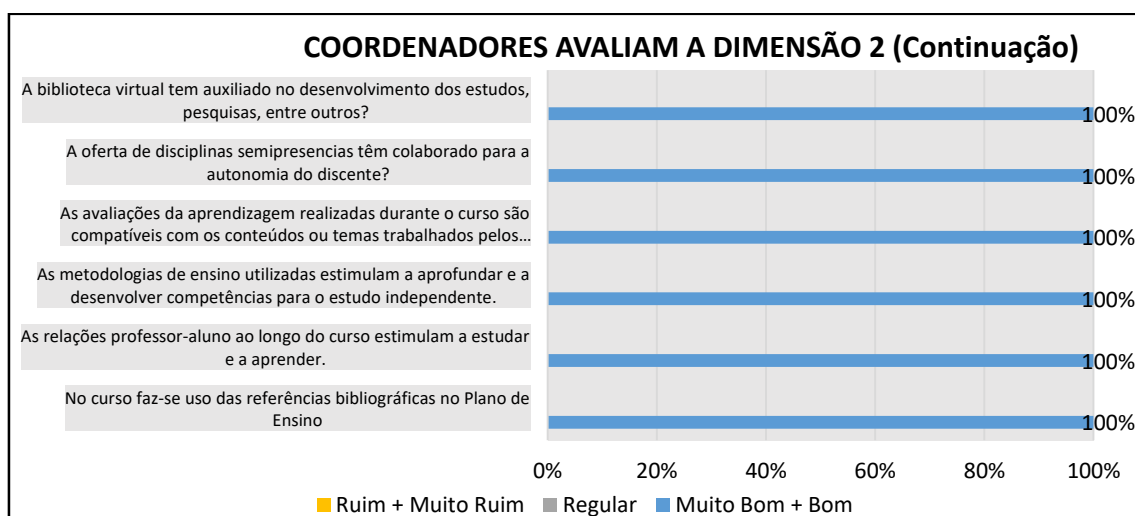


Gráfico 13:

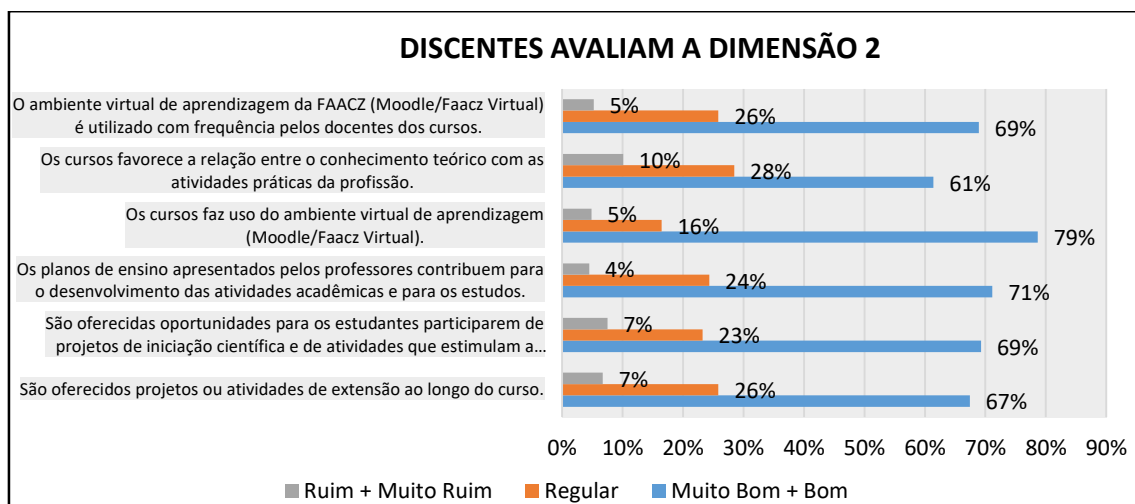


Gráfico 14:

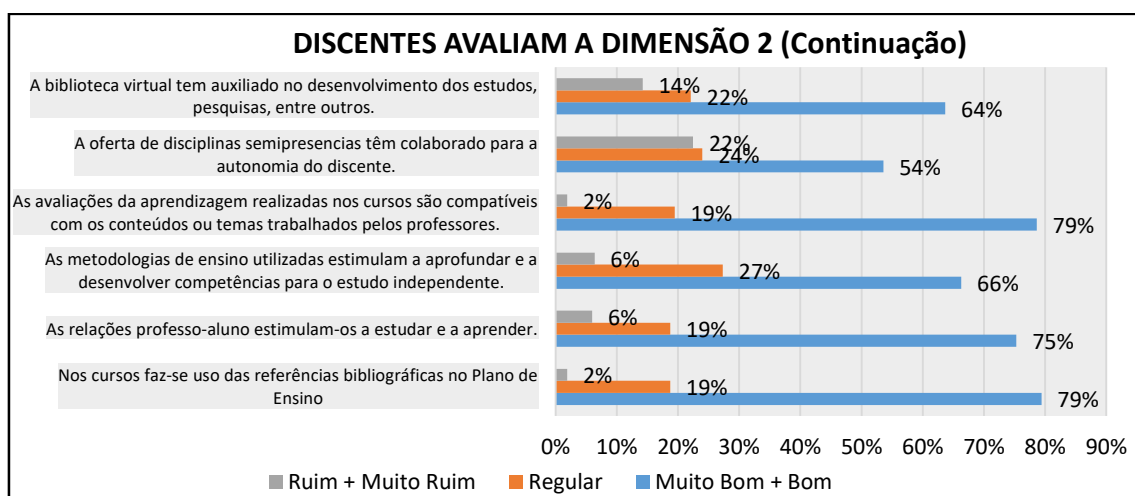


Gráfico 15:

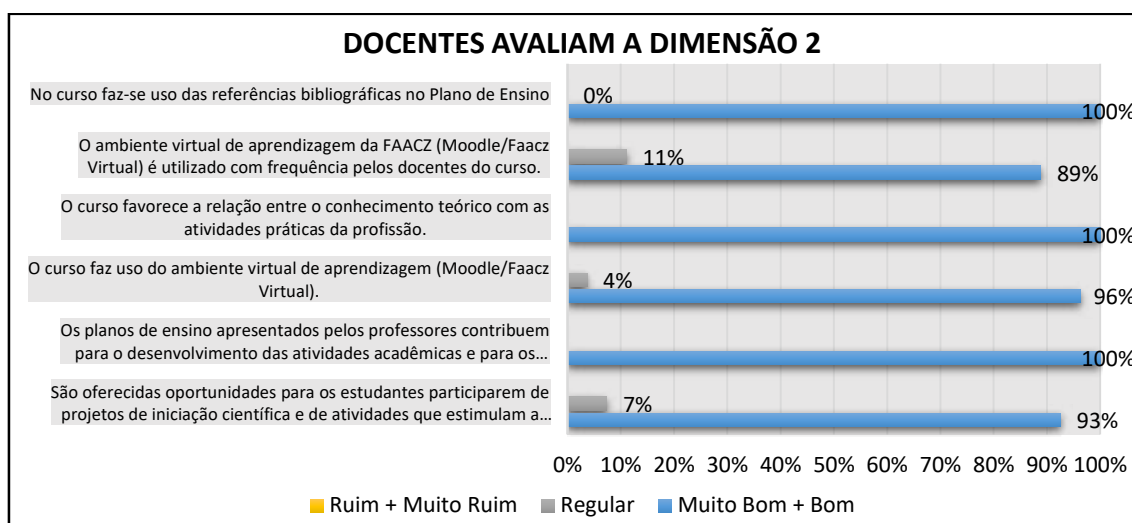
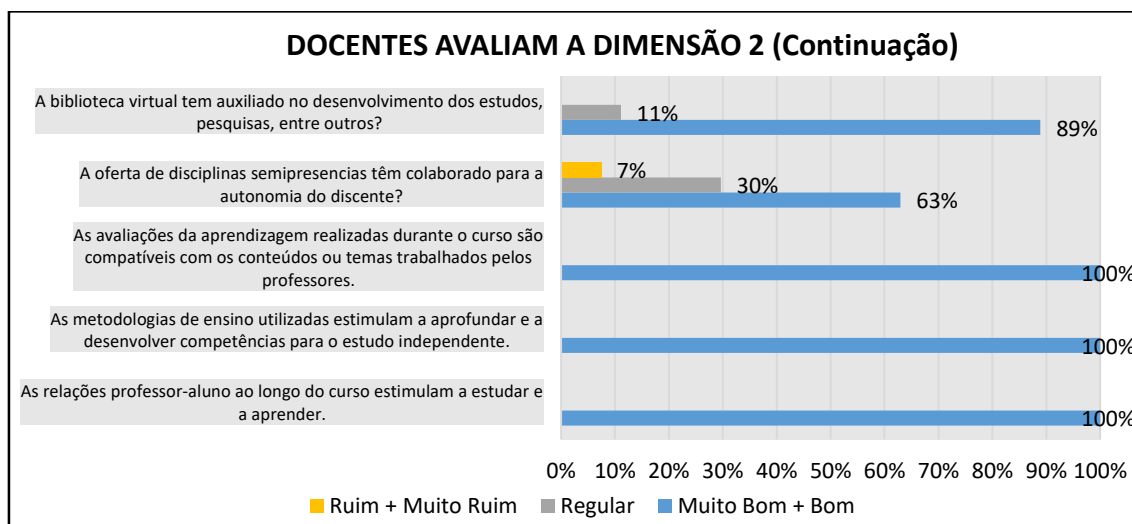


Gráfico 16:



3.3.2 Dimensão 4: comunicação com a sociedade

Há concordância entre gestores e coordenadores, todos com resultados na categoria de maior satisfação. Discentes, apesar da maioria apresentar satisfação, mostraram que pode-se melhorar a imagem do que a IES realiza em termos dos indicadores avaliados. Como é sabido que todos os pontos avaliados da dimensão 4 (exceto o primeiro) são efetivamente realizados, os dados obtidos (inclusive para o primeiro indicador) talvez apontem para a necessidade de melhora na comunicação interna e externa. Docentes e funcionários apresentaram, em sua maioria, satisfação com os indicadores.

Gráfico 17:

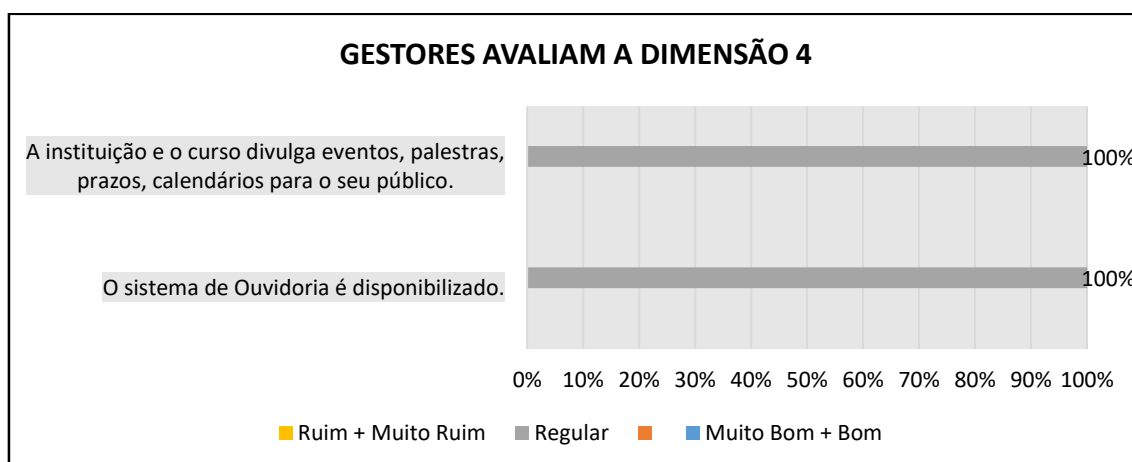


Gráfico 18:

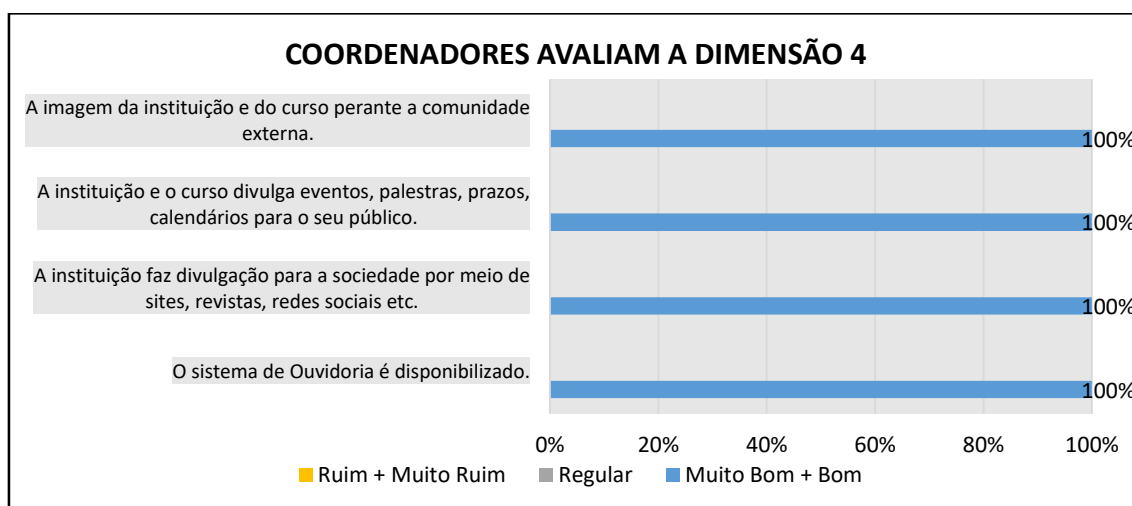


Gráfico 19:

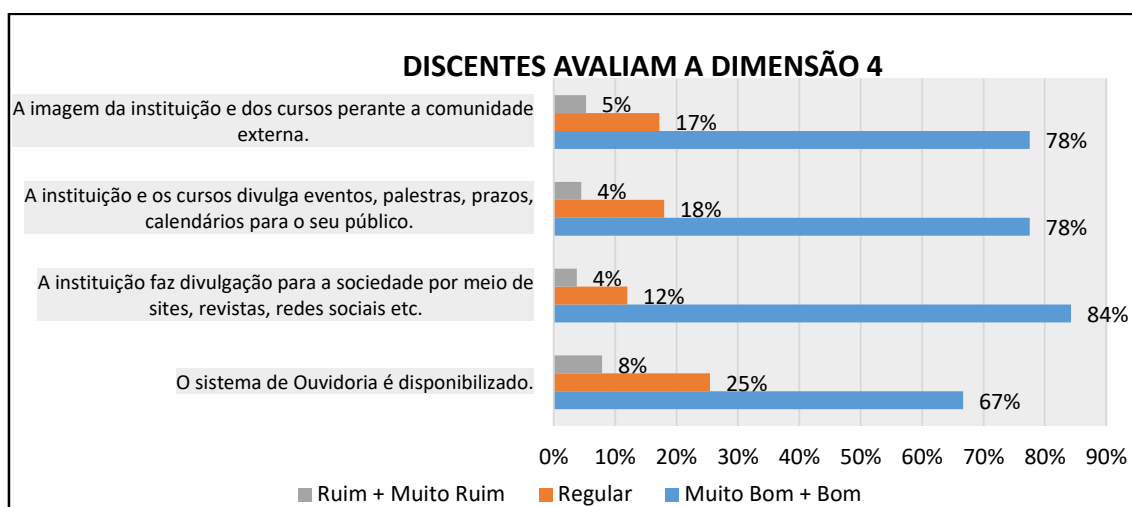


Gráfico 20:

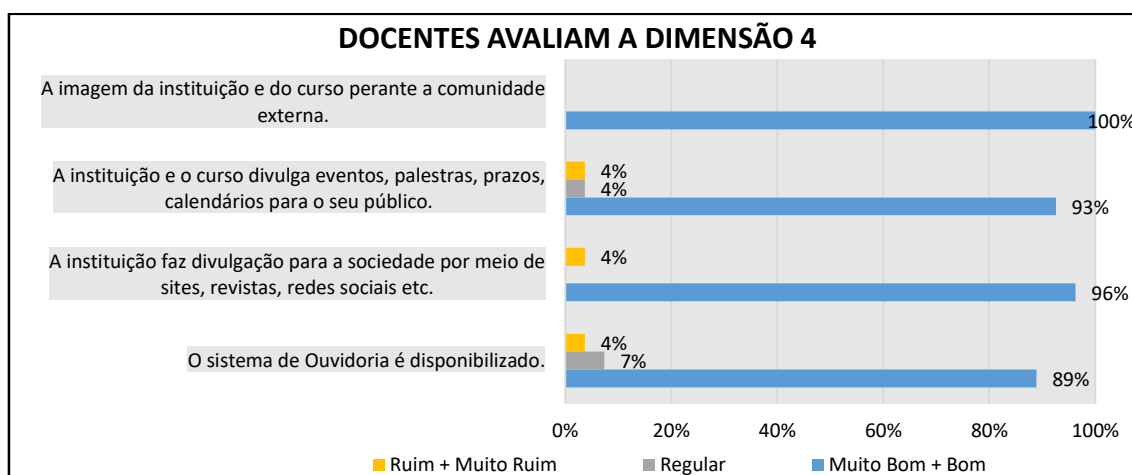
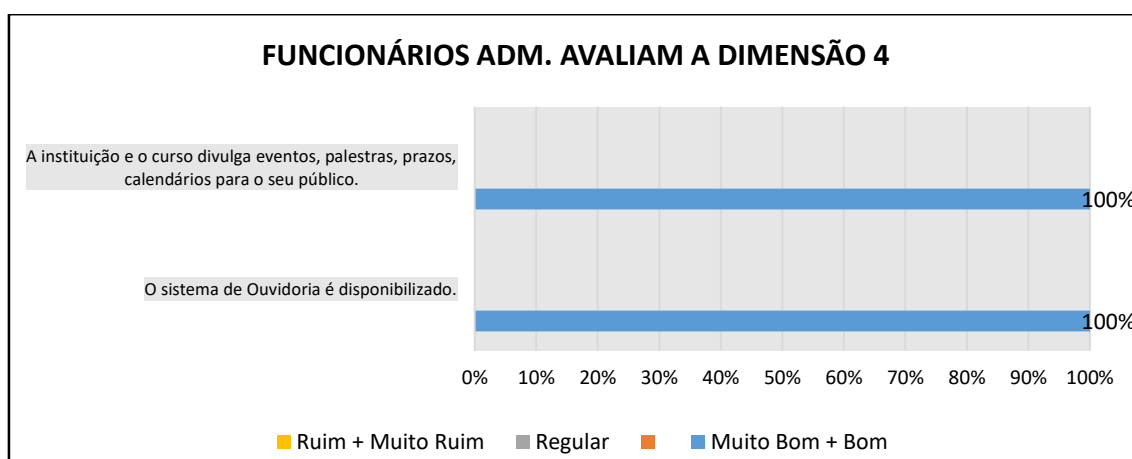


Gráfico 21:



3.3.3 Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

Perguntados se a Secretaria Acadêmica da FAACZ atende adequadamente às demandas dos alunos quando solicitada, Docentes e discentes, mostram-se muito satisfeitos com avaliação de 96% e 85 % respectivamente.

Questionados se o Núcleo de Apoio Psicopedagógicos (NOAPS) tem atendido aos alunos, 100% dos Coordenadores e 96% dos docentes respondem B/MB.. Contrastando com esses critérios, só 74% dos alunos concordam com esta avaliação e 21% de regular.

O NOAPS continua aprimorando o seu trabalho e deve continuar ganhando em visibilidade para os alunos, pois ele oferece uma variedade de serviços que ampliam os seus horizontes.

Questionados se o atendimento oferecido na Tesouraria quando solicitado pelos alunos é adequado, 90% dos alunos o consideram MB/B.

Gráfico 22:

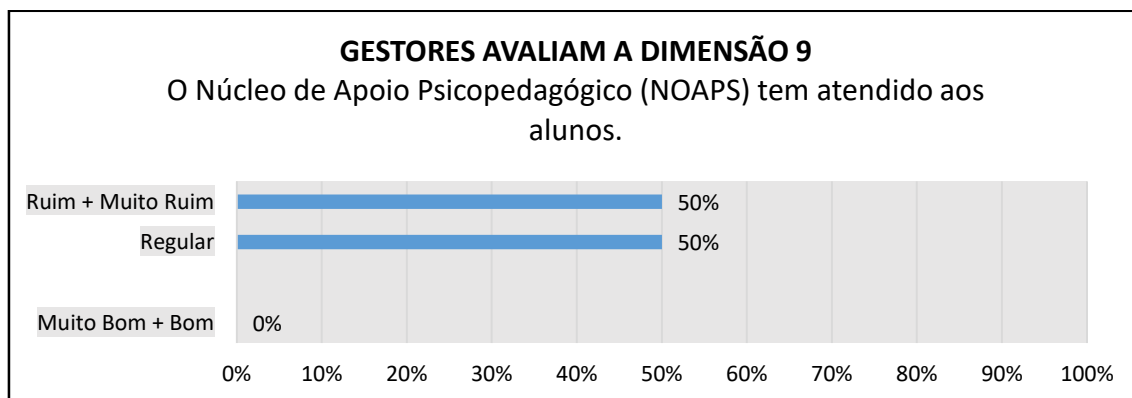


Gráfico 23:

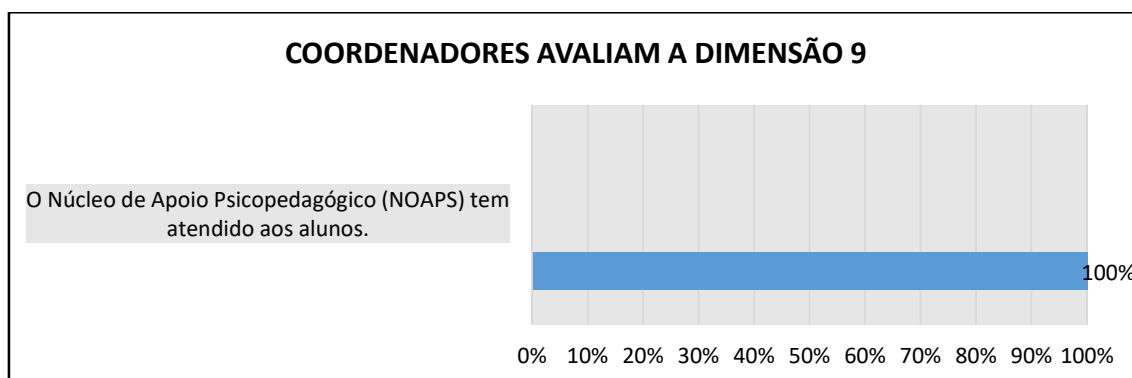


Gráfico 24:

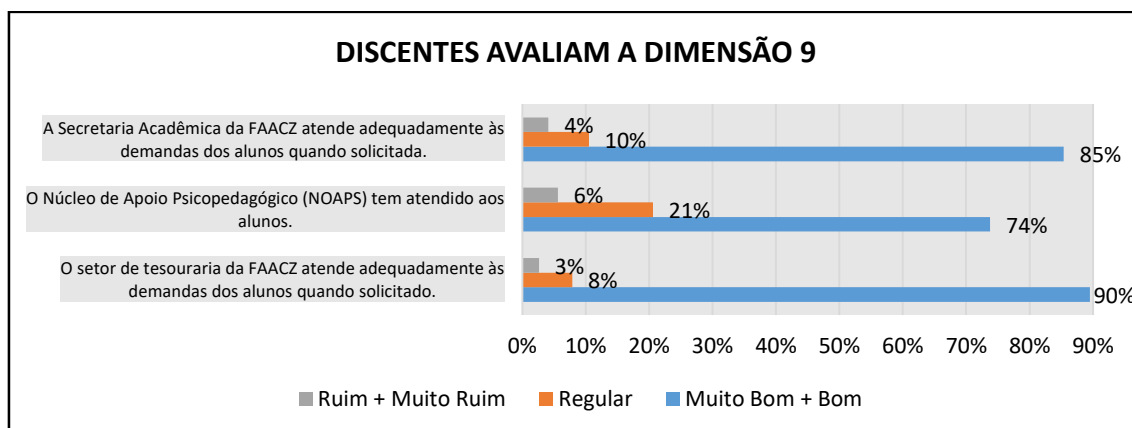
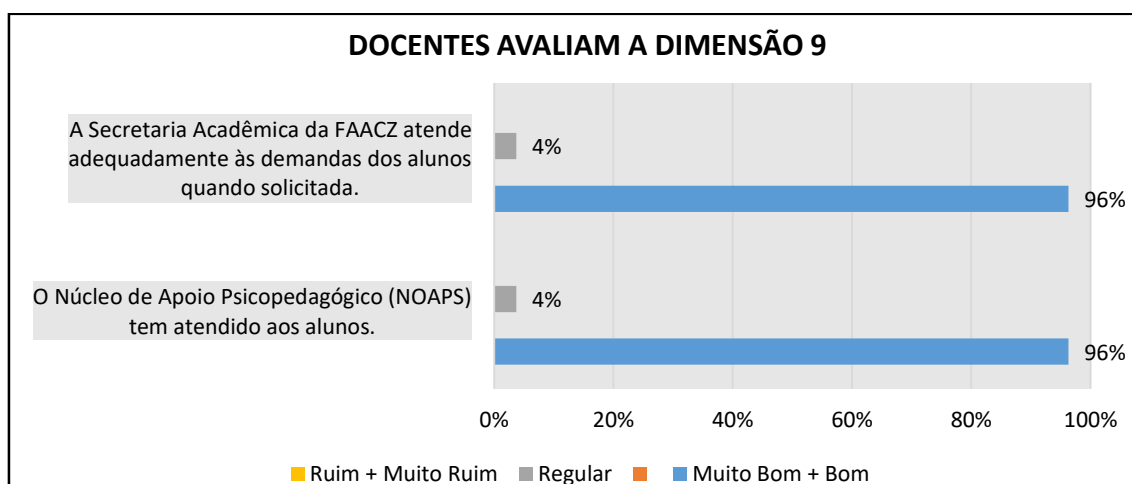


Gráfico 25:



3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A dimensão 5 aborda questões relacionadas às políticas de pessoal, carreira e desenvolvimento profissional e de suas condições de trabalho. Respondem às questões dessa dimensão todos os grupos, exceção feita aos discentes e comunidade externa.

De maneira geral, coordenadores e docentes apresentaram alto grau de satisfação com os indicadores avaliados na dimensão 5. A avaliação dos gestores, apesar de uma maior concentração de avaliações na categoria REGULAR, não apresentou nenhuma resposta negativa. Uma pequena parte dos docentes mostrou insatisfação com os indicadores avaliados. Os resultados mostram que ainda há espaço para melhora em todos os indicadores.

Gráfico 26:

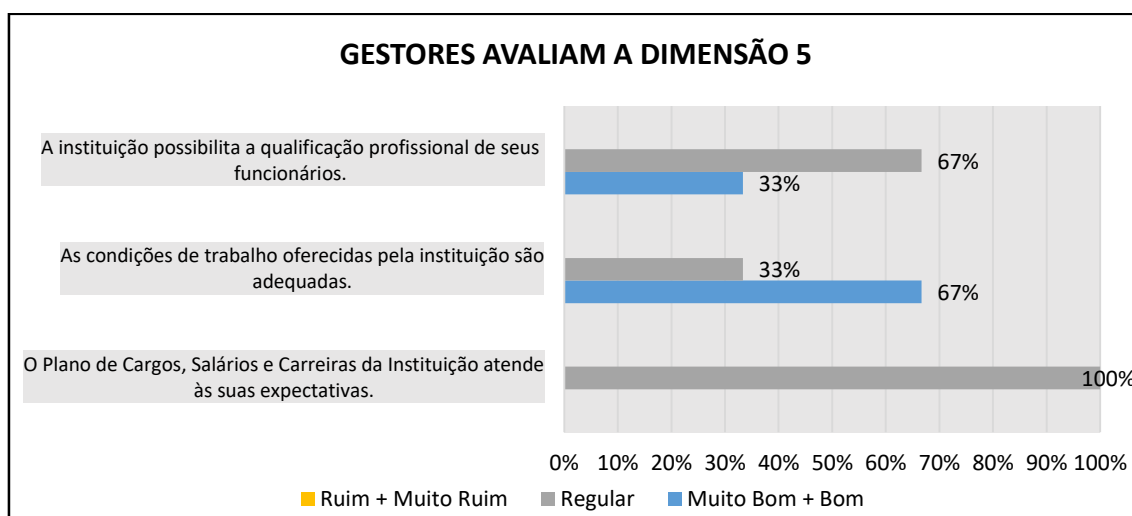


Gráfico 27:

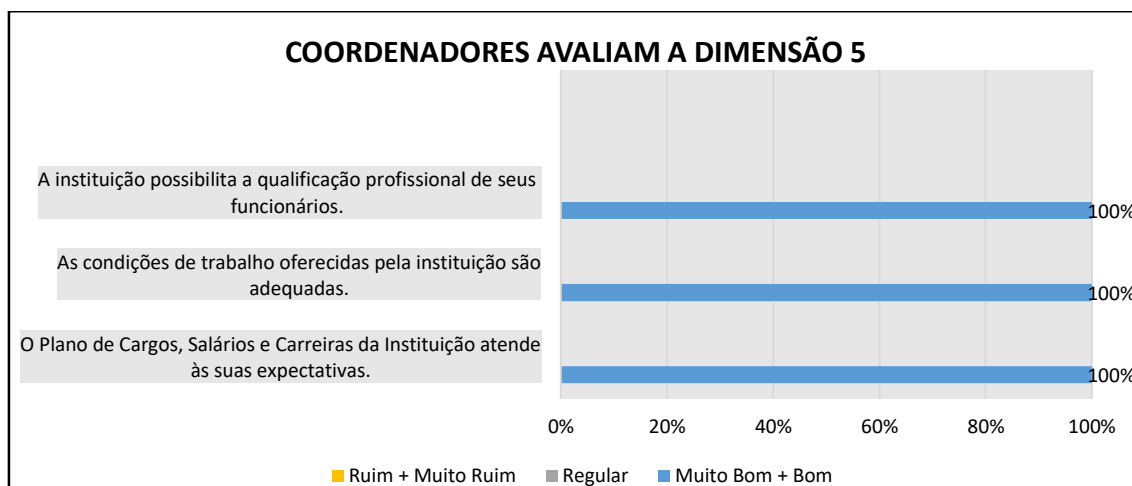


Gráfico 28:

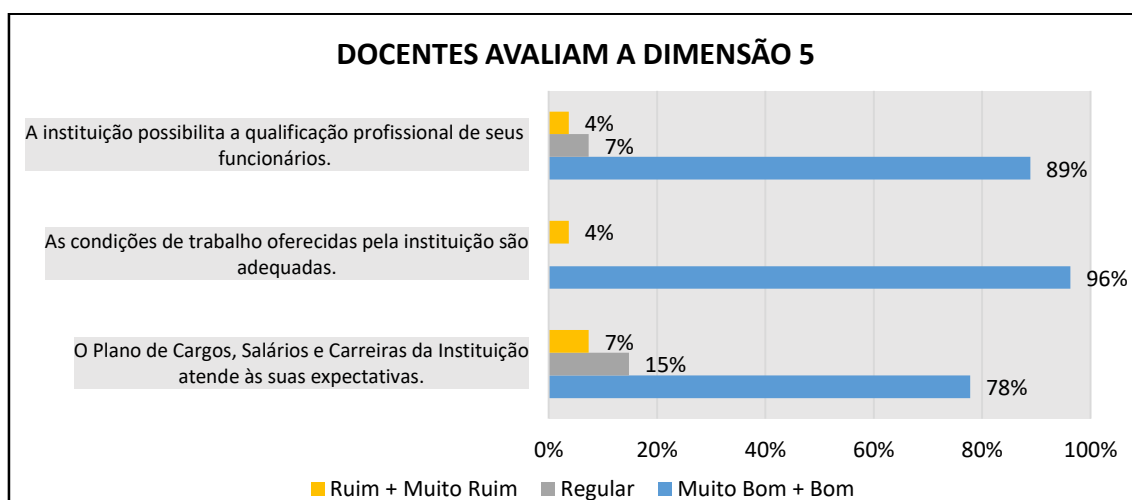
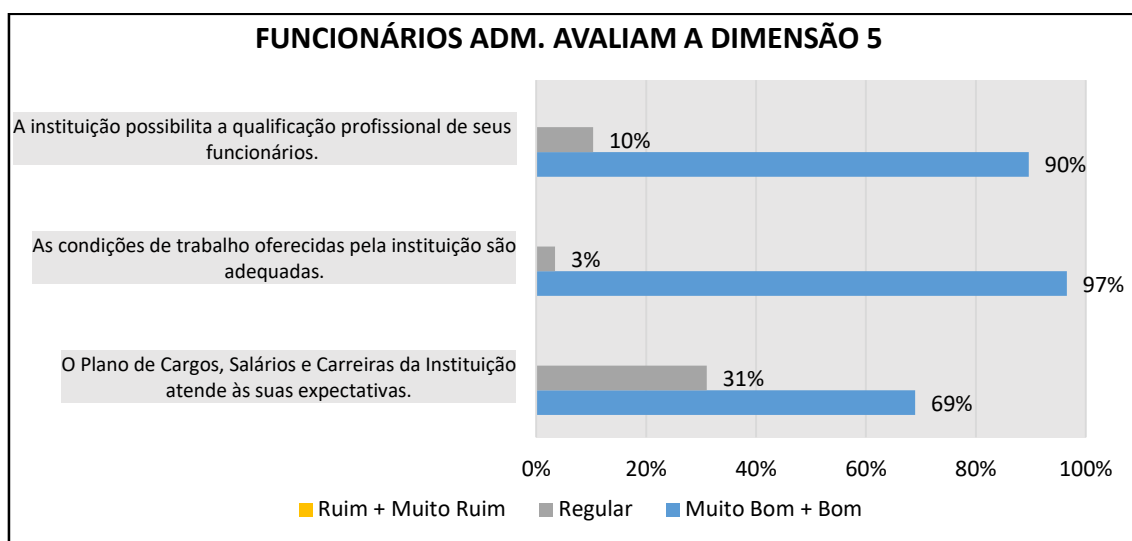


Gráfico 29:



3.4.2 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Questionados se a Coordenação do Curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes, 100% dos coordenadores e 96% dos docentes avaliam de B/MB. No entanto, só 84% dos discentes concordam com essa avaliação e 11% a avalia de regular. Já 33% dos gestores avaliam de B/MB, 33% de regular e 33% de Ruim/MR.

Perguntados se conhecem as atribuições de cada Setor da FAACZ, os respondentes evidenciam um alto grau de satisfação. 80% dos Coordenadores e 93% dos docentes responderam que MB/B. No caso dos gestores 33% responderam que B/MB, 33% de regular e 33% de Ruim/Muito Ruim.

86% dos funcionários responderam MB/B.

Gráfico 30:

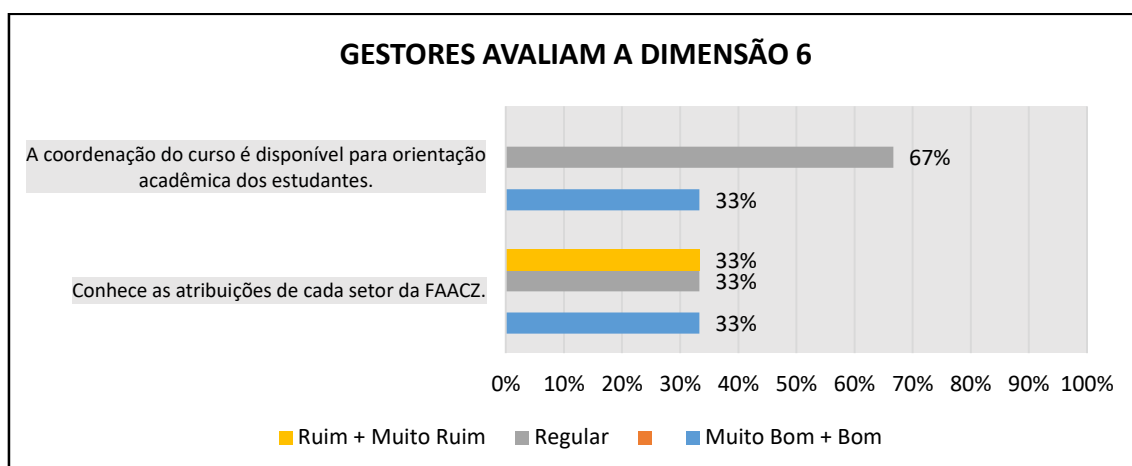


Gráfico 31:

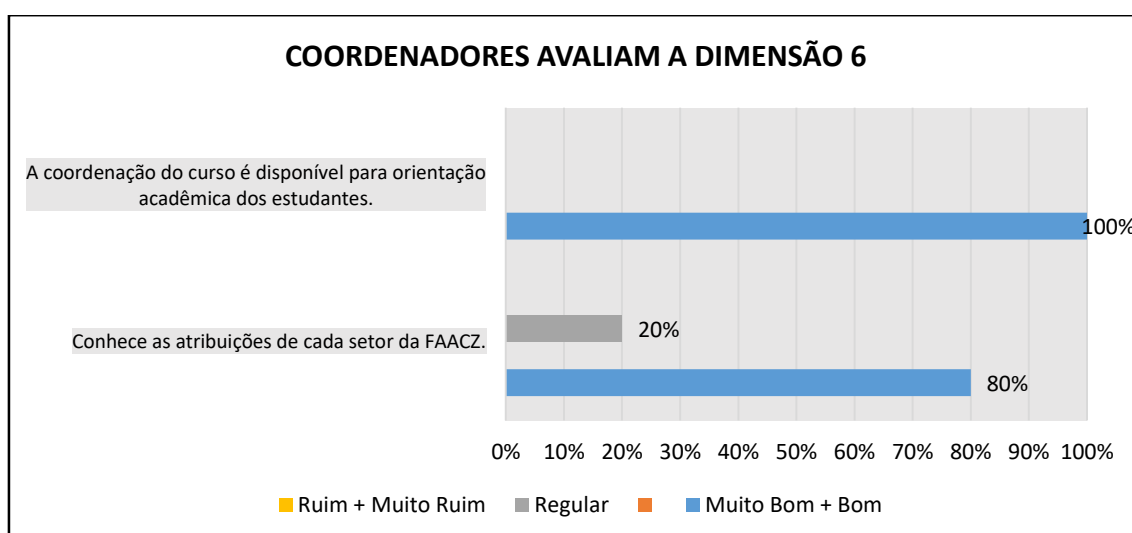


Gráfico 32:

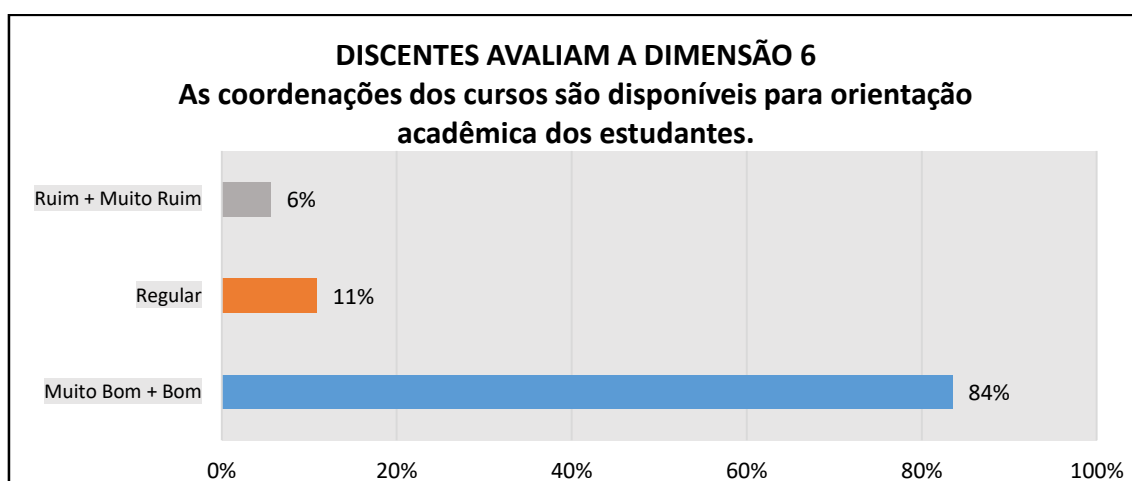


Gráfico 33:

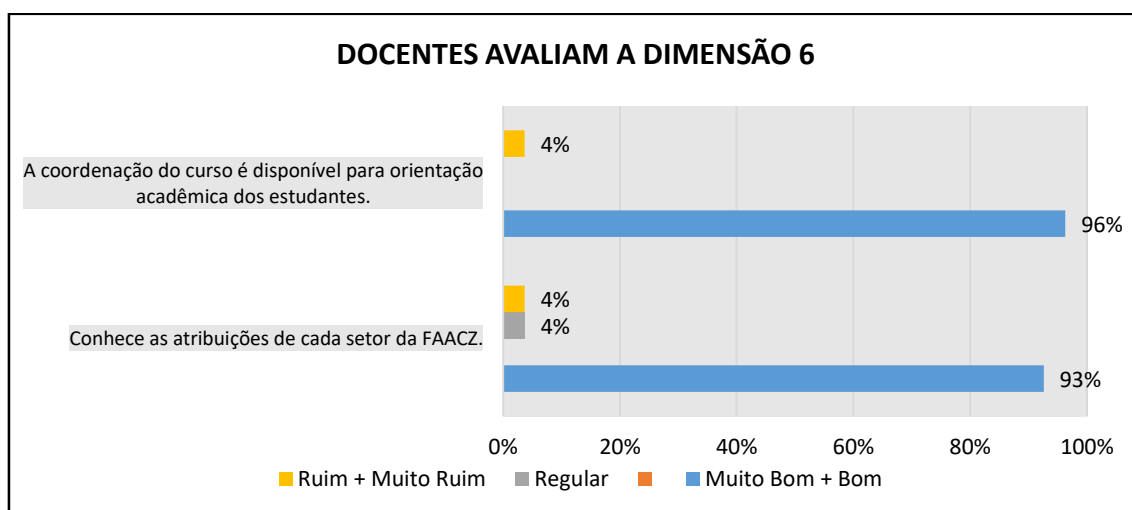
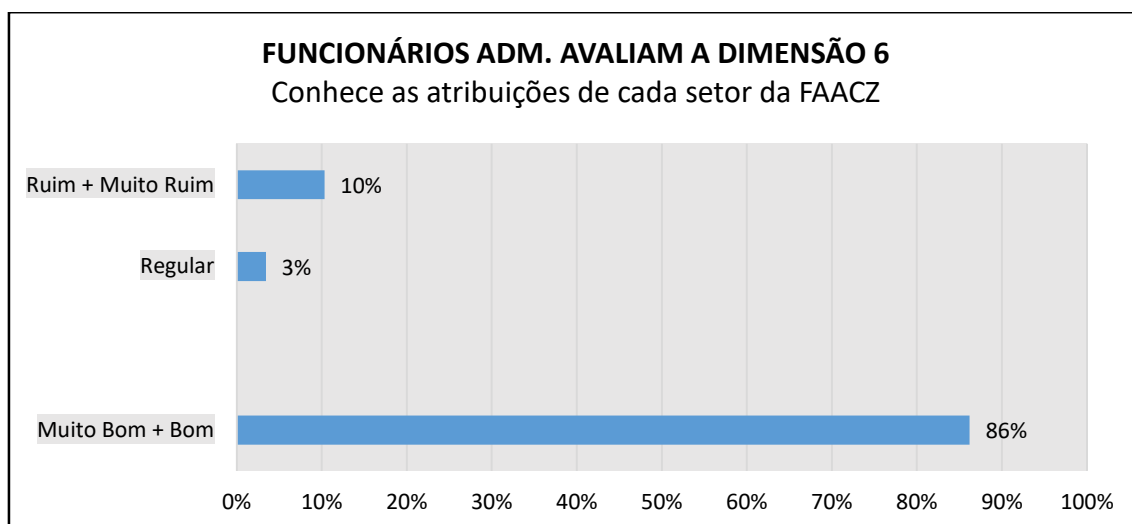


Gráfico 34:



3.4.3 Dimensão 10: sustentabilidade financeira

A análise desta dimensão tem por finalidade identificar a capacidade administrativa financeira das Faculdades Integradas de Aracruz, as garantias de sustentabilidade e de continuidade de seus compromissos institucionais.

Respaldados em relatórios financeiros disponibilizados pela Mantenedora, a Comissão Própria de Avaliação pode asseverar que a Instituição possui saúde financeira que garante a continuidade de suas atividades por período indeterminado de tempo. A mantenedora mantém o princípio da gestão solidária quanto à elaboração de seu orçamento anual, recolhendo desta forma sugestões que são encaminhadas a todos os setores de

suas mantidas, compondo-se a partir delas, o orçamento consolidado. Desta forma, tem-se verificado amplo esforço no sentido de melhorar, modernizar e ampliar as condições ambientais da IES.

O atendimento das metas contidas no PDI e aquelas sugeridas pela própria CPA tem demonstrado alto grau de comprometimento da IES com sua missão institucional, destacando-se ações relacionadas à acessibilidade, às atividades acadêmicas dentro e fora da IES, às áreas de convivência de alunos e professores, dentre outros benefícios.

Nesse aspecto, em 2019, foi realizada a reforma da praça próxima ao bloco A e a biblioteca, tornando-a um espaço de convivência mais adequado. Além disso, a sala dos professores do bloco A passou por uma reforma e a sala do bloco B teve seu espaço interno reorganizado e foi equipada com computadores e aparelho de TV. Além disso, os recursos disponibilizados em anos anteriores foram mantidos e/ou ampliados, como recursos de acessibilidade, sala de recursos para alunos com deficiência visual, salas de aula com equipamentos de projeção visual e aparelhos de ar condicionados e ampliação do uso da biblioteca virtual.

Ademais, existe espaço físico e materiais em quantidade e qualidade suficientes para o desenvolvimento da aprendizagem. Os orçamentos elaborados pelas coordenações de cursos para a realização de eventos acadêmicos, tais como viagens técnicas, palestras, seminários, aquisição de literaturas específicas, dentre outros, são atendidos pela IES via mantenedora.

Existe bom relacionamento entre IES e os sindicatos representativos de professores e de funcionários administrativos. Não aconteceram, até o momento, atrasos no pagamento de salários. As obrigações trabalhistas e fiscais estão em dia. A política de reajuste da mensalidade é clara e simples.

A instituição tem mantido sua saúde financeira, a partir de uma gestão profissional de recursos oriundos, basicamente, da mensalidade de alunos. Sendo uma instituição filantrópica, possui isenção fiscal condicionado a participação em ações de assistência social de sua atividade fim.

A gestão financeira da IES é realizada via mantenedora, embora a IES conte com dotação orçamentária específica. Os fluxos de caixa presente e projetados garantem a continuidade da instituição por tempo ilimitado, com perspectivas de ampliação de seu campus, implantação de cursos semipresenciais e implantação de novos cursos presenciais, conforme proposta contida no PDI.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A Dimensão 7 trata das questões envolvendo a infraestrutura física da IES e teve questões respondidas por todas os grupos da comunidade acadêmica, exceção à comunidade externa. Docentes e discentes responderam a todas as cinco perguntas, coordenadores e gestores responderam a quatro questões e os funcionários técnicos-administrativos responderam a duas das questões.

Docentes, discentes e gestores, de maneira geral, concordaram em suas avaliações, com discentes e gestores com maior quantidade de indicadores avaliados como REGULAR. A cantina recebeu avaliações na categoria RUIM e MUITO RUIM tanto de gestores quanto de discentes. As demais avaliações dos discentes mostram que, apesar das melhorias que vêm sistematicamente sendo realizadas nos últimos anos, os alunos apresentam uma percepção de que há espaço para melhorias, com destaque para a cantina e para a infraestrutura de salas de aula. Este último indicador, inclusive, recebeu alguma avaliação negativa por parte dos docentes. Os funcionários, em sua maioria, estão satisfeitos com a cantina.

Gráfico 35:

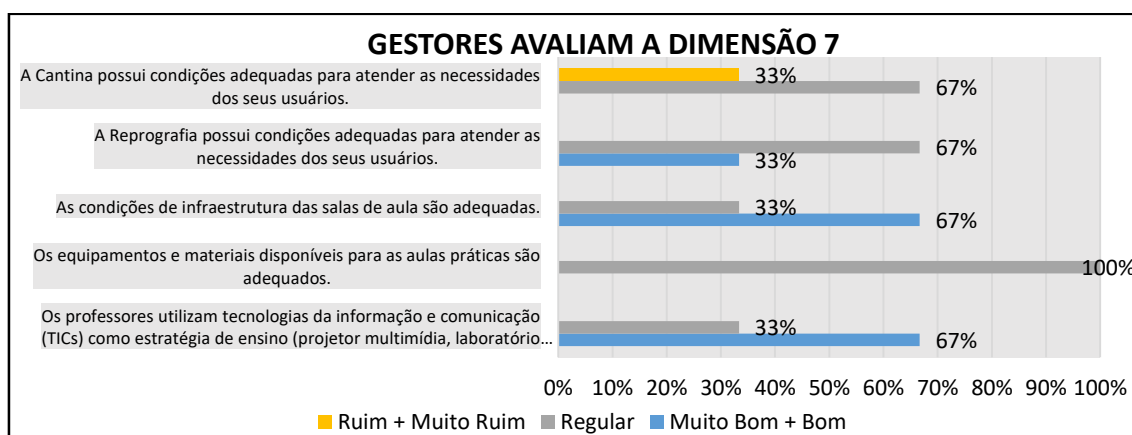


Gráfico 36:

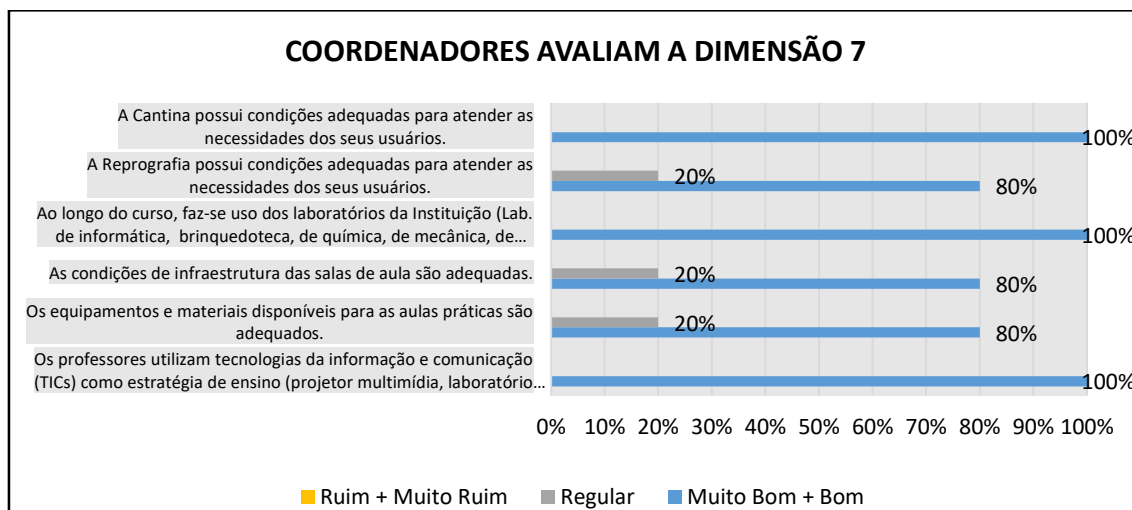


Gráfico 37:

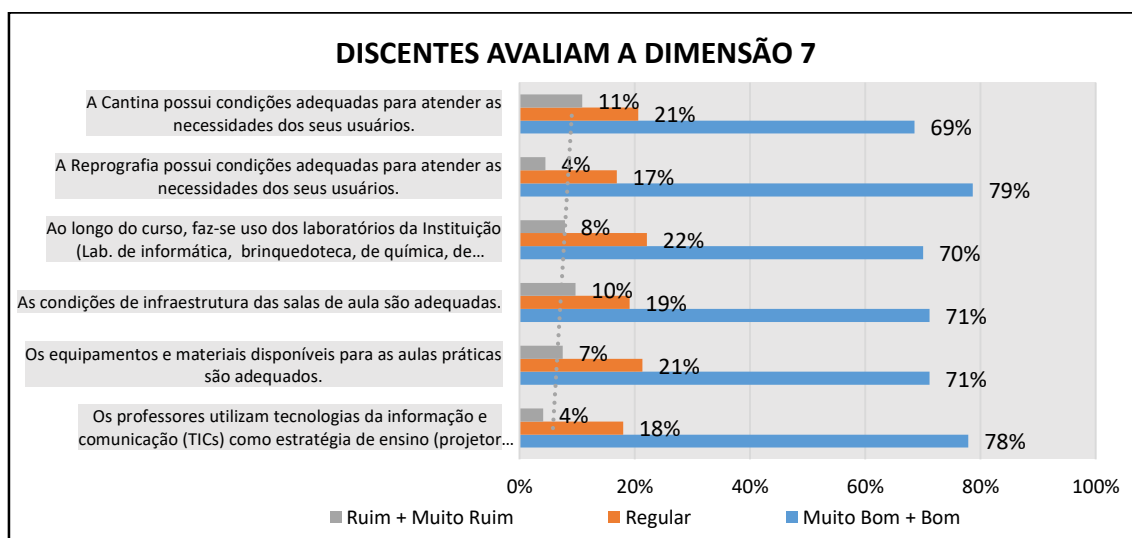


Gráfico 38:

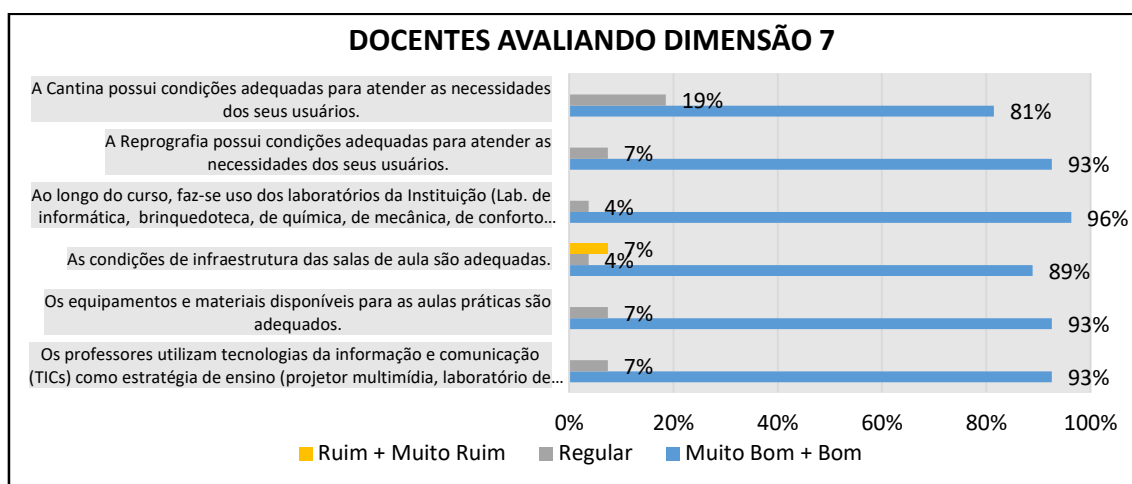
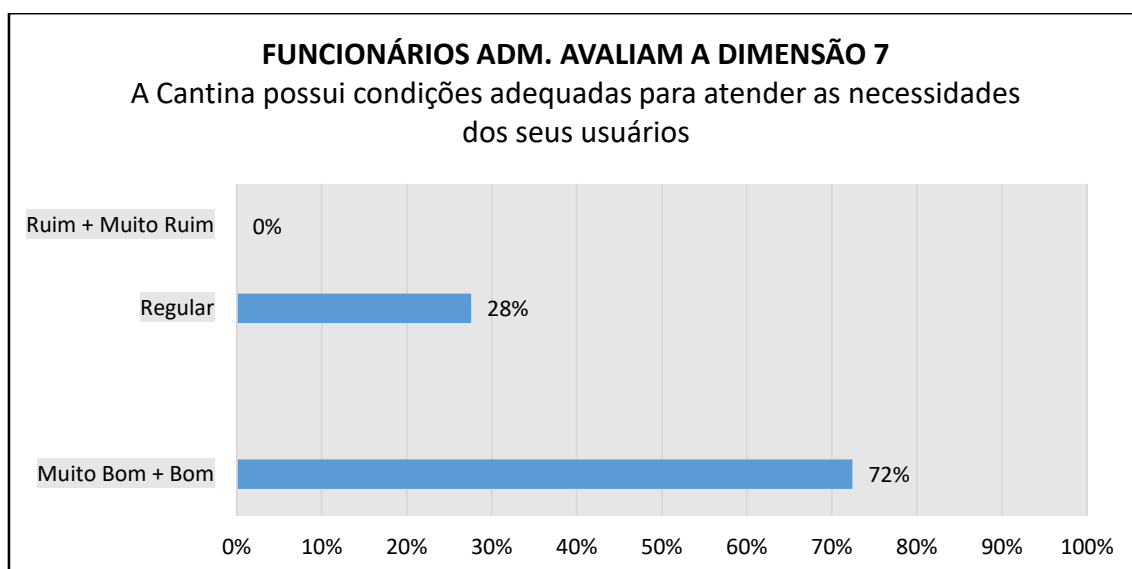
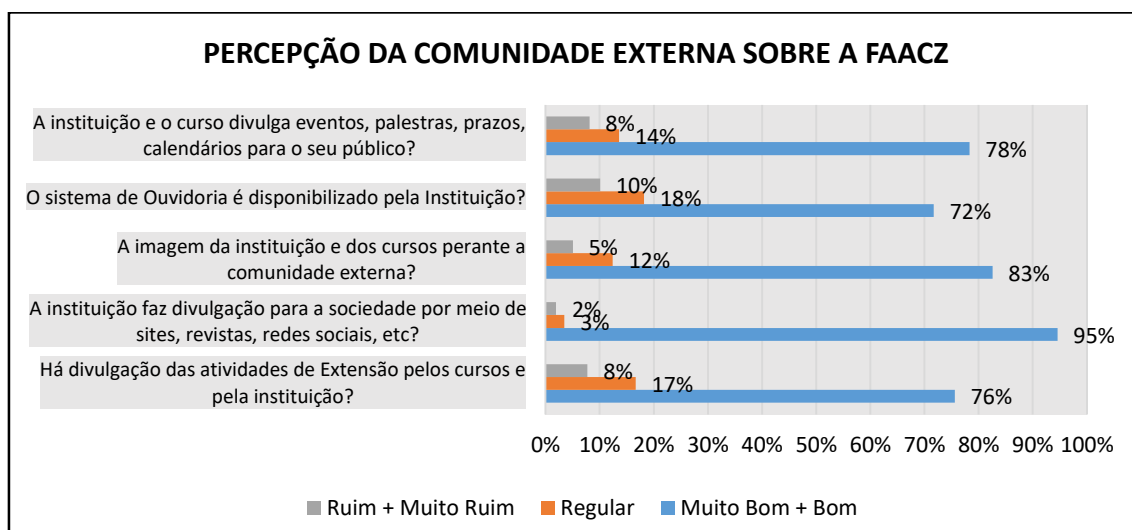


Gráfico 39:



4 PERCEPÇÃO EXTERNA SOBRE A FAACZ

Gráfico 40:



Como ação inovadora, a CPA em 2019 auscultou a comunidade externa acerca de sua percepção em relação a instituição por meio de seus processos e procedimentos. Para tanto, foi criado um link no portal da FAACZ onde os membros da comunidade puderam expor suas opiniões.

Os resultados, acima apresentados, têm como objetivo inferir a partir de uma visão externa, a imagem da instituição e as propiciar à gestão medidas administrativas que favorecem, fortaleçam ou reconfigurem suas ações. É, em suma, mais um elemento para propiciar informações qualitativas às tomadas de decisões da instituição em seu processo inexorável de melhoria continuada.

Dos dados apresentados infere-se que, nos cinco indicadores avaliados, a percepção externa é francamente favorável à IES, com índices positivos sempre superiores a 70%. Destaca-se o indicador relativo à imagem da instituição dos cursos, onde o percentual positivo alcança o percentual de 83% de satisfação e, ainda mais destacadamente, aquele relacionado à sua divulgação externa.

No entanto, todos os indicadores avaliados terão seus resultados confrontados com os similares respondidos pelos demais atores do processo avaliativo da IES e comporão o acervo de informações gerenciais fomentadoras de ações assertivas para a gestão da FAACZ.

A CPA cumpre assim com uma de suas premissas básicas, que é municiar a gestão da IES e dos cursos com informações qualificadas e levando em consideração toda a diversidade e heterogeneidade de seu público, a fim de bem gerenciar seus processos e qualificar suas ações gestoras.

5 AÇÕES RECOMENDADAS

A avaliação dos resultados, conquanto mostrou um viés para as respostas positivas, também indicou que alguns pontos devem ser trabalhados a fim de diminuir o percentual de respostas “Ruim” e “Muito ruim”. Essencialmente, as ações passam por uma melhoria nos processos de comunicação e sensibilização da comunidade acadêmica quanto aos diversos processos da IES, bem como dos resultados obtidos a partir das avaliações promovidas pela CPA. A seguir, são recomendadas ações em alguns pontos específicos.

5.1 RELAÇÃO ENTRE O CONHECIMENTO TEÓRICO COM AS ATIVIDADES PRÁTICAS DA PROFISSÃO

A relação entre o conhecimento teórico com as atividades práticas da profissão constitui um princípio basilar na formação do profissional. São recomendadas ações pedagógicas com as coordenações e corpo docente, no sentido de avaliar a forma como o curso promove a relação entre teoria e prática. Ações contextualizadas à realidade de cada curso podem ser propostas a fim de melhorar esse indicador.

5.1 OPORTUNIDADES DE PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO

É fato que a FAACZ é atuante na promoção tanto da pesquisa científica, como na promoção de ações de extensão. São vários os projetos promovidos a cada ano, contando alguns, inclusive, com auxílio financeiro para alunos participantes. Uma melhor estratégia de comunicação para a promoção tanto dos editais de projetos de IC como dos projetos e ações de extensão já realizados podem trazer a percepção para o aluno de que as oportunidades existem.

5.2 POLÍTICAS INTERNAS DE INCENTIVO FINANCEIRO AOS DISCENTES (BOLSAS INTERNAS, DESCONTOS)

Mais uma vez a CPA, recomenda a melhoria no processo de comunicação sobre as ações já promovidas pela IES. É importante que os discentes sejam sensibilizados quanto a esse aspecto e que seja mais divulgada esta política no espaço acadêmico.

5.3 PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE CULTURA, DE LAZER E DE INTERAÇÃO SOCIAL.

Recomenda-se a promoção de mais atividades de cultura, de lazer e de interação social, bem como melhoria no processo de divulgação das atividades realizadas. A sensibilização da comunidade acadêmica é fundamental para a melhoria do indicador.

5.4 ATENDIMENTO ADEQUADO POR PARTE DA SECRETARIA ACADÊMICA DA FAACZ

A melhoria do indicador passa por uma melhoria no processo de comunicação e divulgação.

5.5 NOAPS

O NOAPS atende os alunos de todos os cursos. Sua contribuição para a melhoria da aprendizagem e a redução do fracasso e a evasão é manifesta. Estas ações merecem uma revisão dos processos de divulgação desse setor. A melhoria desse indicador também pode passar por um aumento de ações promovidas pelo NOAPS, tanto no sentido de esclarecimento de suas funções, como também de trazer ações inovadoras para a comunidade acadêmica.

5.6 OUVIDORIA

Os resultados das respostas parecem indicar que há certo desconhecimento quanto as funções da ouvidoria. Mais uma vez, percebe-se que a melhora no indicador pode estar ligada a ações de comunicação e sensibilização.

5.7 INFLUÊNCIA DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

A identificação de melhoras na instituição, bem como na gestão dos cursos a partir dos resultados de avaliações anteriores está vinculada à divulgação das mesmas. Os resultados ligados a este ponto evidenciam que é necessidade primordial a melhora no processo de sensibilização da comunidade acadêmica sobre os benefícios trazidos pela avaliação institucional. Uma melhora nesse sentido irá colaborar, inclusive, com o aumento da participação de todos os membros da comunidade acadêmica no sentido de responder os questionários de avaliação.

5.8 REPROGRAFIA

É fato que o setor de reprografia tem sido objeto de contínua atenção por parte da gestão da IES, especialmente mediante os resultados das últimas avaliações. Também é fato que o setor tem passado por muitas melhorias. O resultado da avaliação 2019 mostra, entretanto, que ainda é possível trazer melhorias. Recomenda-se que a gestão da IES dedique atenção a este indicador.

5.9 ACOMPANHAMENTO E DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES

Finalmente, tendo em vista a necessidade de possibilitar que os resultados concretos alcançados como resultado das avaliações institucionais sejam apropriados pela comunidade acadêmica, recomenda-se que haja acompanhamento periódico por parte da comissão própria de avaliação junto aos gestores e coordenadores. Esta ação visa acompanhamento do cumprimento dos planos de ação propostos com base nos resultados, o que possibilitará à CPA divulgar à comunidade acadêmica as ações tomadas no sentido de melhorar os resultados.

6 CONCLUSÃO

O presente relatório mostrou os resultados obtidos na avaliação institucional ocorrido em 2019. Mais uma vez a comunidade acadêmica foi ouvida e proporcionou subsídios para a gestão da FAACZ melhorar os processos e ações institucionais.

Os resultados observados mostraram que a comunidade acadêmica está satisfeita com a qualidade apresentada nos diversos indicadores avaliados. Ao se considerar a possibilidade de aumentar ainda mais as respostas “Muito bom”, conclui-se, entretanto, que existe espaço para melhoras em todos os setores da IES. Nesse sentido, destaca-se a função da avaliação institucional em indicar o caminho a ser seguido.

A análise dos resultados da avaliação 2019 possibilitou a esta comissão recomendar algumas ações que, em síntese, passam pela melhora no processo de comunicação não somente dos resultados levantados, mas também – e principalmente – das boas ações que já são promovidas na IES. A sensibilização da comunidade acadêmica e a apropriação, por parte desta, das ações promovidas pela FAACZ possibilitará a melhora em todos os indicadores avaliados.

Pode-se, portanto, afirmar que sucesso do cumprimento da missão institucional da FAACZ passa pelo empenho de todos os seus setores, inclusive da comissão própria de avaliação.