

FAACZ

FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2020**

**Comissão Própria de
Avaliação**

ARACRUZ - ES

2020

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	6
1.1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2	PERFIL INSTITUCIONAL DAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ.....	8
1.2.1	Missão.....	8
1.2.2	Objetivo	8
1.2.3	Visão	8
1.2.4	Princípios	8
1.2.5	Valores	8
1.3	ESTRUTURA FÍSICA, ADMINISTRATIVA E LOCALIZAÇÃO	9
1.4	CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	11
1.5	HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FAACZ.....	11
1.6	IMPLANTAÇÃO DA CPA NAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ	13
1.7	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
1.8	CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2020.....	15
1.9	INSTRUMENTOS E RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2020	16
2	Metodologia	20
2.1	Procedimento	20
2.2	Sensibilização	21
2.3	Divulgação dos resultados	22
3	Resultados	24
3.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	24
3.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	24
3.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	28
3.2.1	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	28

3.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	33
3.3	Eixo 3: políticas acadêmicas.....	41
3.3.1	Dimensão 2: políticas para o ensino, pesquisa e extensão.....	41
3.3.2	Dimensão 4: comunicação com a sociedade.....	58
3.3.3	Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes	69
3.4	Eixo 4: políticas de gestão.....	74
3.4.1	Dimensão 5: políticas de pessoal	74
3.4.2	Dimensão 6: organização e gestão da instituição	79
3.4.3	Dimensão 10: sustentabilidade financeira	80
3.5	Eixo 5: infraestrutura física	83
3.5.1	Dimensão 7: infraestrutura física	83
4	Ações recomendadas.....	86
4.1	NOAPS	86
4.2	Ouvidoria.....	86
4.3	Plano de cargos e salários.....	86
5	Conclusão.....	87

APRESENTAÇÃO

A autoavaliação institucional correspondeu a um processo de autoconhecimento da instituição desde a perspectiva de seus atores institucionais. Desta forma, constituiu-se em um elemento essencial para o diagnóstico confiável da IES.

Neste processo, a Comissão Própria de Avaliação auscultou a comunidade acadêmica sobre suas percepções a respeito de seu desempenho institucional. O envolvimento dos diversos setores da IES na definição de seus desígnios, no estabelecimento de vínculos profundos e na solidificação das relações de solidariedade e de comprometimento entre os agentes da comunidade acadêmica.

Ao percorrer os diferentes ambientes da IES, a autoavaliação interna, possibilita um diagnóstico multifacetado a respeito das diversas áreas/dimensões de sua atuação.

Em 2020, a rotina da IES foi impactada pelas consequências da pandemia de COVID-19. Suspensão de aulas presenciais, implantação de aulas remotas, elaboração de novas rotinas e a elaboração e implementação de protocolos de segurança representaram grandes desafios à gestão institucional e colocaram à prova a capacidade de adaptação à novas situações com a implantação de soluções inovadoras e efetivas, muitas vezes em prazo de tempo exíguo. É certo que sucesso das ações implementadas também seria consequência de um processo contínuo de busca pela melhoria, embasado pelo autoconhecimento provido pelas avaliações institucionais.

Assim, mesmo com os muitos desafios, foi possível obter um panorama das fortalezas e dos aspectos a serem aprimorados, necessários e indispensáveis ao planejamento de ações proativas e diligentes rumo ao êxito da IES.

A CPA da FAACZ entende a autoavaliação institucional como um processo paradoxal, contínuo e dinâmico, que retroalimenta as informações da IES e adquire maturidade com o tempo. Essa concepção de aprendizado contínuo da autoavaliação é a matriz para conceberem-se os processos acadêmicos como perfectíveis e a instituição como ente ativo, que busca pelo autoconhecimento, superar suas dificuldades.

O relatório que se segue é o resultado da Avaliação Institucional promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) das Faculdades Integradas de Aracruz (FAACZ), ocorrido no período de novembro de 2020, em cumprimento às orientações do Ministério da Educação/Sistema de Avaliação do Ensino Superior – MEC/Sinaes - conforme a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de nove de julho de 2004.

A CPA da FAACZ tem, desde sua implementação, atuado de forma a tornar-se mais eficiente no diagnóstico das demandas da comunidade acadêmica. Desta forma, periodicamente, tem revisado seus instrumentos de avaliação, revisto sua metodologia de aplicação, renovado suas estratégias de envolvimento e coparticipação dos agentes institucionais.

No seu percurso, a CPA tem adquirido experiência e visto com satisfação que demandas indicadas nos processos avaliativos têm servido para nortear ações da gestão institucional com resultados efetivos para membros da comunidade acadêmica.

A estrutura textual deste relatório embasa-se na Nota Técnica INEP/DAES/ CONAES Nº 65 de outubro de 2014, na qual uma sugestão de roteiro para elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES é apresentada.

O presente relatório possui as seguintes seções: 1. Introdução; 2. Metodologia; 3. Resultados, com base nas dimensões avaliadas; 4. Ações recomendadas; 5. Conclusão.

O presente relatório busca, portanto, ser fidedigno aos resultados obtidos na autoavaliação institucional e apresentados em gráficos neste documento, esperando assim, mais uma vez, contribuir para a boa prática da gestão na FAACZ.

1 INTRODUÇÃO

Ao longo de sua existência, a Fundação São João Batista, mantenedora das Faculdades Integradas de Aracruz, sempre colocou seu patrimônio a serviço da comunidade, disseminando uma educação humanista tendo como base os valores humanos cumprindo integralmente seus Estatutos, servindo a todos da comunidade que aqui se dirigem em busca da realização de seus sonhos pela via da educação.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Em 1989, foi criada a FACHA, Faculdade de Ciências Humanas de Aracruz, pelo Decreto Presidencial n.º 97.770 de 22/05/89, publicado no D.O.U em 23/05/89, oferecendo inicialmente o curso de Bacharelado em Ciências Contábeis.

No início de 2005, considerando que a Faculdade não mais oferecia somente cursos de ciências humanas, mas também na área de ciências exatas, o nome da Faculdade foi alterado para Faculdade de Aracruz, conforme alteração regimental aprovada pela Portaria MEC 763 de 09/03/2005, publicada no D.O.U. de 10/03/2005.

Em 04 de junho de 2012, é publicada no Diário Oficial da União a Portaria nº 55/2012, de 31/05/2012, que preceitua sobre a alteração do nome da instituição, passando a denominar-se, a partir de então FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ – FAACZ

Em 2020, a FAACZ ofertou à população da cidade e regiões circunvizinhas os cursos de Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Pedagogia, Enfermagem, Psicologia, Tecnólogo em Logística e Tecnólogo em Recursos Humanos, com um total de 836 alunos e 35 docentes.

Foram ofertados em 2020 os seguintes cursos de pós-graduação na modalidade lato sensu:

- a) Controladoria, Finanças e Planejamento Tributário;
- b) Neuropsicopedagogia;
- c) Gestão Empresarial;

- d) Engenharia de Segurança do Trabalho;
- e) Engenharia de Soldagem;
- f) Gerenciamento de Projetos.

Os dados da mantenedora da FAACZ, a Fundação São João Batista, são apresentados no Quadro 1 e os dados da FAACZ são apresentados no Quadro 2.

Quadro 1: dados da Fundação São João Batista, mantenedora da FAACZ

	Dados da Mantenedora – Fundação São João Batista (FSJB)
Endereço:	Rua Professor Berilo Basílio dos Santos, nº 180 – Centro – Aracruz – ES – CEP 29.194-910.
Telefone(s):	(0**27) 3302-8000 – Fax.: (0**27) 3302-8001
Home page:	http://www.fsjb.com.br
Razão social:	Fundação São João Batista
CNPJ:	27.450.709/0001-45

Quadro 2: dados das Faculdades Integradas de Aracruz - FAACZ

	Dados da Mantida - Faculdades Integradas de Aracruz (FAACZ)
Endereço:	Rua Professor Berilo Basílio dos Santos, nº 180 – Centro – Aracruz – ES – CEP 29.194-910.
Telefone(s):	(0**27) 3302-8000 – Fax.: (0**27) 3302-8001
Home page:	http://www.faacz.com.br
Atos legais:	Decreto Presidencial nº 97.770, de 22/05/1989 – Faculdade de Ciências Humanas de Aracruz. Portaria MEC nº 763, de 09/03/2005 – Faculdade de Aracruz. Portaria nº 55/2012, de 31/05/2012 – Faculdades Integradas de Aracruz.
Datas da publicação no D.O.U:	23/05/1989, 10/03/2005 e 31/05/2012.

1.2 PERFIL INSTITUCIONAL DAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

As Faculdades Integradas de Aracruz balizam as suas ações consoante aos pressupostos estabelecidos por sua missão, objetivo, visão, princípios e valores, conforme PDI 2020-2024 e indicados a seguir.

1.2.1 Missão

Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade.

1.2.2 Objetivo

Formar profissionais competentes que possuam capacidade científica, técnica, ética e cidadã.

1.2.3 Visão

Ser reconhecida como uma instituição de ensino superior com educação de qualidade e comprometida com o desenvolvimento da sociedade.

1.2.4 Princípios

- Educação Superior de qualidade;
- Responsabilidade Social;
- Estímulo ao trabalho coletivo e à integração institucional;
- Auto responsabilidade pela excelência das ações institucionais.

1.2.5 Valores

- Ética;
- Justiça;
- Liberdade Intelectual;
- Cidadania Plena;
- Respeito (à diversidade, a dignidade e ao meio ambiente).

1.3 ESTRUTURA FÍSICA, ADMINISTRATIVA E LOCALIZAÇÃO

A Faculdades Integradas de Aracruz atualmente é composta por quatro blocos distintos e funcionais, que perfazem uma área de 8.500m², assim distribuídos:

- Bloco A, prédio Monsenhor Guilherme Schmitz;
- Bloco B, prédio Primo Bitti;
- Bloco C, prédio Xavier Calfa;
- Bloco D, prédio Samoel Costa.

Além dos blocos acima citados, a FAACZ conta com prédio próprio para a Biblioteca, quadra poliesportiva, cantina e reprografia. No bloco A, além de salas de aulas, estão localizados os laboratórios de informática, brinquedoteca, secretaria acadêmica e tesouraria. No Bloco B, além das salas de aula, estão o auditório (com capacidade para 250 pessoas sentadas), bem como os laboratórios de Física, Química e Microbiologia. No Bloco C, além da estrutura administrativa da FAACZ e das coordenações de curso, estão os laboratórios de mecânica geral, soldagem, hidráulica e pneumática, metalografia e microscopia, maquetes, solos e resistência dos materiais. No Bloco D, além de salas de aula, estão localizados os laboratórios de anatomia e semiologia e semiotécnica, bem como o estúdio de gravação de vídeo. Unindo os blocos estão, além do prédio da Biblioteca, várias áreas de convivência. A FAACZ também dispõe de dois estacionamentos que atendem os professores e técnicos administrativos.

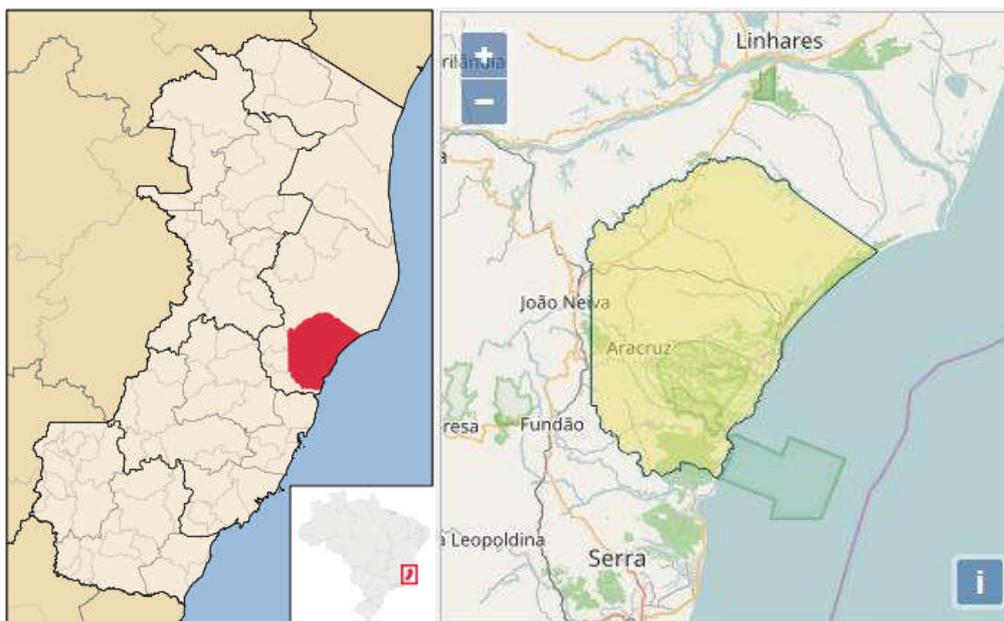
A cidade de Aracruz é hoje um propenso centro de desenvolvimento econômico no estado do Espírito Santo em consequência de sua localização e, sobretudo pela instalação, ampliação e modernização de seu parque industrial. Nossa cidade tem se tornado um importante centro econômico e tem atraído brasileiros de diversas regiões em busca de trabalho e oportunidades educacionais diferenciadas. Além de amplo complexo industrial, temos instalados em nosso município o maior terminal portuário de embarque de celulose do país, ferrovia, rodovias e aeródromo.

A posição do município é determinada pelas coordenadas: 19° 49' 12"S; 40° 16' 22" O. Estado, Espírito Santo. Mesorregião Litoral Norte Espírito-Santense. Microrregião Linhares. Região metropolitana. Municípios limítrofes: Linhares, Fundão, Ibraçu, João Neiva

e Oceano Atlântico. Características geográficas: Área 1.436,020 km²; população de 93.325 habitantes (dados do IBGE/2014). A localização geográfica do município é mostrada na Figura 1.

Principais Distâncias: Aracruz à Linhares - BR-101 - 51Km; Aracruz à Fundão - BR-101 - 28 Km; Aracruz à Serra - BR-101 - 56 Km; Aracruz à Vitória - BR-101 - 83 Km.

Figura 1: localização geográfica do município de Aracruz



Fonte: <http://www.cptec.inpe.br/>

Outros dados sobre o município são mostrados no Quadro 3

Quadro 3: dados socioeconômicos de Aracruz

IDH-M	0,752 (PNUD/2010)
PIB	R\$ 2 900 438,700 mil (IBGE/2010)
PIB per capita	R\$ 53.275,98 (IBGE/2018)
Área	1 436,020 km ²
População	103 101 hab. (ES: 10 ^o) (IBGE/2020)
Densidade	57,47 hab./km ² (IBGE/2010)

1.4 CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

As Faculdades Integradas de Aracruz organizam sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o desígnio não só de atender aos preceitos estabelecidos pela pauta normativa do Artigo 11 da Lei 10.861/2004, mas, também, para dinamizar o desenvolvimento de um trabalho coeso, transparente no processo de autoavaliação que sirva de suporte as deliberações hierárquico-institucionais.

A CPA da FAACZ está regulamentada através da Portaria FAACZ Nº 032/2020 de 03/08/2020, editada pela Direção Acadêmica da instituição.

Neste sentido, as Faculdades Integradas de Aracruz possuem como composição da CPA os seguintes membros, nomeados pela Portaria FAACZ Nº 017/2018, de 02 de agosto de 2018:

- a) Coordenador-Geral: HARERTON OLIVEIRA DOURADO;
- b) Representantes do Corpo Docente: PATRIK BORGES DO NASCIMENTO LEAL e LUIZ FELIPE MAGNAGO BLUM;
- c) Representantes do Corpo Técnico-Administrativo: ALESSANDRO BITTI LOUREIRO e MERCEDES SILVERIO GÓMEZ;
- d) Representantes da Sociedade Civil: JANETE RIBEIRO LOUREIRO e MAGDA COELHO
- e) Representantes da Comunidade Discente: INGRID DELA VALENTINA SÍRTOLI e THAIS MARIA ROCHA VIZIOLI.

1.5 HISTÓRICO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FAACZ

Constituída a partir do modelo de autoavaliação proposto pelo Ministério da Educação por meio do Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), a autoavaliação nas Faculdades Integradas de Aracruz tem percorrido uma trajetória de aprendizagem e de crescimento continuado.

Desde seus instrumentos sistêmicos de avaliação do processo de ensino-aprendizagem até as estratégias de envolvimento de toda a comunidade acadêmica no amplo processo de avaliação institucional, demandou-se amadurecimento e comprometimento da IES e

de sua comunidade acadêmica em busca de instrumentos e procedimentos mais adequados a seu perfil institucional.

A consciência de sua importância como promotora de educação de qualidade na comunidade aracruzense, sempre moveu as Faculdades Integradas de Aracruz a conhecerem-se melhor e a diagnosticar suas mais prementes dificuldades, sempre em sintonia com as demandas de seu público.

A IES sempre procurou sistematizar suas ações e padronizar seus procedimentos avaliativos institucionais. A busca pelo autoconhecimento por meio de avaliações de seus diversos processos acadêmicos permitiu a melhoria de seus mecanismos de identificação de demandas e, conseqüentemente, de gestão.

A FAACZ preza por seu futuro. Nessa jornada, tem procurado de forma ativa capacitar-se para melhor conhecer-se. Hoje, dispõe de modernos meios eletrônicos para facilitar o diagnóstico de suas necessidades, com possibilidades mais efetivas de ampliar a participação da comunidade acadêmica na solução de seus problemas.

Anualmente, os diversos setores da IES encaminham à direção acadêmica relatórios de suas gestões. Esses relatórios traçam um perfil das ações desenvolvidas pela instituição ao longo do ano rumo ao alcance de seu objetivo institucional, que é o de “promover uma educação de qualidade” e, ao mesmo tempo, possibilita traçar metas e estratégias para o período letivo seguinte.

Contribuem para esses resultados as coordenações de curso, que elaboram seus relatórios a partir das ações realizadas junto a seus corpos, docente e discente, bem como em ações de natureza institucional. As coordenações de ensino, de pesquisa, de extensão, de estágio, dentre outras que, a partir de seus relatórios setoriais, permitem mapear a IES e avaliar seu desempenho.

A Comissão Própria de Avaliação insere-se nesse sistema como uma evolução da IES frente aos desafios que os tempos modernos lhe propõem, na busca pelo planejamento e execução de ações que contribuam para a melhoria dos seus processos educacionais.

1.6 IMPLANTAÇÃO DA CPA NAS FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ

Para atender a bom termo as orientações emergentes da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas de Aracruz assumiu o encargo pelas seguintes atribuições:

- a) Coordenar os processos internos de avaliação das Faculdades Integradas de Aracruz e sistematizar a prestação e socialização (interna) das informações postuladas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP;
- b) Ponderar o contexto das dimensões, estruturas, relações, ações e comprometimento com a responsabilidade social das Faculdades Integradas de Aracruz;
- c) Administrar o processo de autoavaliação dos diferentes segmentos que perfazem as Faculdades Integradas de Aracruz;
- d) Primar pelo cumprimento dos prazos estabelecidos pelo INEP para a realização da autoavaliação dos cursos superiores e elaboração do competente relatório;
- e) Viabilizar a avaliação “in loco” a ser desenvolvida pelas comissões externas de avaliação institucional constituída por membros cadastrados e capacitados pelo INEP;
- f) Colaborar com o aprimoramento de todos os elementos que compreendem a estrutura das Faculdades Integradas de Aracruz;
- g) Conhecer e interpretar os dados gerais e específicos do Censo da Educação Superior e do Cadastro de Instituições de Educação superior, relativos às Faculdades Integradas de Aracruz;
- h) Avaliar os dados disponíveis sobre o desempenho dos estudantes das Faculdades Integradas de Aracruz no ENADE, discutindo seu resultado entre as diferentes instâncias da IES;
- i) Averiguar e sopesar os dados quantitativos e qualitativos, bem como, os conceitos atribuídos pelos avaliadores durante o processo de avaliação externa dos cursos de Educação Superior oferecidos pelas Faculdades Integradas de Aracruz;

- j) Estabelecer um cronograma sistêmico de autoavaliação institucional das Faculdades Integradas de Aracruz e gerenciar sua execução dentro dos prazos previstos.

1.7 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA/FAACZ desenvolveu significativo esforço na avaliação do conjunto de suas atividades, buscando sensibilizar a comunidade acadêmica para a importância de um processo efetivamente participativo que envolva a Instituição como um todo. Isso foi feito por meio da divulgação permanente no site principal da FAACZ, confecção e distribuição de folders, cartazes e divulgação em salas de aulas.

Como instrumentos para a coleta de dados foram utilizados questionários específicos por segmentos, discutidos entre os membros da Comissão e com os coordenadores de cursos da IES, elaborados eletronicamente, via internet, de acesso por meio de matrículas, sem risco de serem identificados, conforme ferramenta existente no programa RM da TOTVS. A participação da comunidade externa se deu através da plataforma Google Forms.

Os questionários foram elaborados de maneira a possibilitar a avaliação dos eixos e dimensões conforme estabelecidos pelo SINAES, os quais foram avaliadas por alunos, professores, gestores, coordenadores de cursos e funcionários técnico-administrativos durante o mês de novembro de 2020, por meio de questionários eletrônicos elaborados pela CPA, conforme o estabelecido pela Lei nº. 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Como alternativas para o procedimento de avaliação foram consideradas as opções:

- a) **Muito bom** – quando o indicador avaliado corresponde à satisfação total ou existência considerada muito boa do objeto avaliado;
- b) **Bom** – quando o indicador avaliado corresponde à satisfação parcial ou existência considerada boa do objeto avaliado;
- c) **Regular** – quando o indicador avaliado corresponde à satisfação mediana ou existência insuficiente do objeto avaliado;

- d) **Ruim** – quando o indicador avaliado corresponde à insatisfação parcial ou existência precária do objeto avaliado;
- e) **Muito ruim** – quando o indicador avaliado corresponde à insatisfação total ou inexistência do objeto avaliado.

1.8 CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2020

O cronograma das ações relativas à autoavaliação institucional 2020 está ilustrado no Quadro 4 abaixo.

Quadro 4: cronograma da autoavaliação 2020

MÊS	FASE	PERÍODO	ATIVIDADE
Fevereiro	Reavaliação	1ª semana	Elaboração dos relatórios referentes à 2019
		2ª semana	Publicação e Divulgação Relatório Final referente à 2019
		3ª semana	Encaminhamento à mantida do diagnóstico e recomendações da Auto Avaliação 2019
Março	Divulgação dos resultados de 2020	1ª semana	No site da IES
		4ª semana	No sistema e-MEC
Abril		Todo o mês	No site da IES divulgação dos resultados de 2020
Maio	Socialização	Até a 3ª semana	Reuniões com – gestores: Direção Acadêmica, Vice Direção Acadêmica.
			Reuniões com coordenadores de curso e supervisores.
			Reunião de coordenadores e líderes de turmas.
Maio	Sensibilização	A partir da 3ª semana	Planejamento para AI 2020
			Levantar e registrar sugestões com coordenadores para AI 2020
Junho			
Julho		Todo o mês	Estudo dos novos instrumentos da auto avaliação
Agosto		Todo o mês	Estabelecimento de critérios e indicadores de qualidade

Setem- bro	Capacita- ção	Todo o mês	Reunião da Comissão de Avaliação Institucional
Outubro	Avaliação Interna	1ª semana	Revisão dos instrumentos de Avaliação
	Aplicação dos questio- nários	3ª semana	Início da aplicação de instrumentos
Novem- bro	Aplicação dos questio- nários	3ª semana	Término da aplicação de instrumentos
	Elaboração Inicial dos Relatórios	3ª semana	Tabulação dos resultados das avaliações dos alunos
Dezembro	Divulgação	4ª semana	Divulgação parcial dos Resultados da AI 2020

1.9 INSTRUMENTOS E RESPONDENTES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FAACZ/2020

Para 2020, a CPA aperfeiçoou os questionários a serem respondidos pela comunidade acadêmica. O objetivo foi simplificar as questões a serem respondidas de forma a incentivar e estimular a participação dos respondentes. Outra mudança em relação aos anos anteriores foi a junção das categorias COORDENADORES DE CURSO e GESTORES. Os eixos e dimensões avaliados, bem como os respectivos instrumentos de avaliação e respondentes são mostrados no Quadro 5. O Quadro 6 apresenta as perguntas que compuseram os questionários, indicando quais categorias responderam cada pergunta.

Quadro 5: eixos, dimensões, instrumentos e respondentes da auto avaliação institucional 2020.

Eixos	Dimensão		Instrumentos	Público alvo
1	8	Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional e Relato Institucional.	Relatórios, históricos e documentos da IES	Gestores
2	1	A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.	Relatórios, históricos e documentos da IES	Gestores
	3	A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	Questionários	Gestores, discentes, docentes e comunidade externa.
3	2	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.	Questionários	Discentes, docentes e gestores.
			Documentos da IES	
	4	A comunicação com a sociedade.	Questionários	Discentes, docentes, gestores, funcionários técnico-administrativos e comunidade externa.
	9	Políticas de atendimento aos estudantes.	Questionários	Discentes, docentes, gestores e funcionários técnico-administrativos
4	5	As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.	Questionários e relatórios documentais da IES	Docentes, gestores e funcionários técnico-administrativos
	6	Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.	Questionários e Documentos da IES	Docentes, gestores e funcionários técnico-administrativos
	10	Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	Relatórios Financeiros	Setor financeiro da mantenedora
5	7	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	Questionários	Discentes, docentes, gestores e funcionários técnico-administrativos

Quadro 6: lista de questões respondidas pela comunidade acadêmica na avaliação institucional 2020.

Eixo	Dim	Questão	Dis	Doc	Ges	TA	CE
1	1	A missão da FAACZ é: "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade". Eu percebo o cumprimento dessa missão através das ações promovidas pelo meu curso.	•	•	•	•	
2	1	O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do Curso) são alinhados de acordo com as diretrizes do MEC. Percebo que estes documentos norteiam as ações da gestão da FAACZ e dos cursos.		•	•		
2	2	As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.	•	•			
3	2	Os professores utilizaram ferramentas de videoconferencia (Teams/Zoom/Meets) para a promoção de aulas remotas.	•	•	•		
3	2	Os professores utilizaram os recursos oferecidos pelo faaczvirtual para o compartilhamento de conteúdo e realização das tarefas.	•	•	•		
3	2	As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam a estudar e a aprender.	•	•	•		
3	2	Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.	•	•	•		
3	2	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão ao longo do curso.	•		•		
3	2	São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.	•	•	•		
3	2	O curso favorece a relação entre o conhecimento teórico com as atividades práticas da profissão.	•	•	•		
3	2	As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.	•	•	•		
3	2	No meu curso, são usadas livros da Biblioteca Virtual.	•	•	•		
3	3	Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	•	•	•		
3	3	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.	•	•	•		
3	3	Atividades promovidas pela FAACZ como a Semana acadêmica e cultural, Semana dos cursos, Mostra de projetos integradores, Jornada de Iniciação Científica etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social.	•	•	•	•	
3	3	A FAACZ por meio do Comitê de Extensão e dos cursos realiza diversas ações institucionais referentes às atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros). Estas atividades possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade?	•	•	•		•
3	4	A FAACZ utiliza meios como sites, revistas, redes sociais etc, para divulgar-se perante a sociedade. Estes meios são eficientes.	•	•	•		•
3	4	A FAACZ contribui para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais?	•	•	•		•
3	4	A FAACZ disponibiliza serviço de ouvidoria.Tenho conhecimento de que esse serviço é oferecido?	•	•	•	•	•
3	4	A FAACZ divulga as suas ações (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias	•	•	•	•	•

Eixo	Dim	Questão	Dis	Doc	Ges	TA	CE
		sociais, entre outros meios. Utilizo esses meios para me informar sobre a FAACZ.					
3	5	O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às suas expectativas.		•	•	•	
3	5	As condições de trabalho oferecidas na IES são adequadas.		•	•	•	
3	5	A instituição possibilita a qualificação profissional de seus funcionários.		•	•	•	
4	6	A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica dos estudantes.	•	•			
4	6	Eu conheço as funções dos diferentes setores da FAACZ.		•	•	•	
4	7	Os recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ foram adequados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.	•	•	•		
4	8	Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.	•	•	•	•	
4	9	A FAACZ disponibiliza atendimento personalizado através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS). Tenho conhecimento de que esse serviço é oferecido.	•	•	•		
4	9	A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto para atender às demandas dos alunos. Fui atendido adequadamente sempre que necessário.	•	•	•		
4	9	O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto para atender às demandas dos alunos. Fui atendido adequadamente sempre que necessário.	•				
4	10	A FAACZ possui políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis. Eu sou - ou conheço alguém que é - atendido por uma dessas políticas.	•		•		

2 Metodologia

A avaliação institucional da CPA/FAACZ ocorreu no período de 06 de novembro a 01 de dezembro de 2020 e dela fizeram parte como respondentes, representantes dos corpos discente, docente, coordenadores de cursos e gestores da IES, e funcionários técnico-administrativos. Também participaram membros da comunidade externa. Estes respondentes foram submetidos a um questionário, com perguntas de múltipla escolha cujas respostas foram categorizadas em ‘muito bom’, ‘bom’, ‘regular’, ‘ruim’ e ‘muito ruim’; algumas perguntas tinham como alternativas ‘sim’ e ‘não’.

O percentual de participação dos respondentes de cada uma das cinco categorias da comunidade acadêmica interna é mostrado na Tabela 1.

Tabela 1: Quantidade de respondentes da avaliação institucional 2020

Categoria	respondentes	Quantidade na FAACZ	% de respondentes
Alunos	213	836	25,5%
Docentes	35	44	74%
Gestores e Coordenadores	4	5	79,5%
Técnicos administrativos	28	28	100%
Total geral	280	913	30,7%

Além dos membros da comunidade interna, foi registrada a participação de 94 respondentes da comunidade externa.

2.1 Procedimento

O questionário foi disponibilizado aos respondentes via sistema RM da TOTVS. Os acessos puderam ser realizados remotamente e, em alguns casos, utilizando os laboratórios

de informática da própria Instituição. Em todos os casos, os respondentes gozaram de total liberdade para manifestarem suas opiniões.

Nos períodos que antecederam a avaliação institucional, a CPA realizou diversas reuniões em que revisou o instrumento de avaliação e promoveu a sensibilização para o início do processo avaliativo.

2.2 Sensibilização

A divulgação foi realizada através das salas de aula virtuais utilizando o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) FAACZvirtual (Figura 2), de forma a convocar a comunidade acadêmica à participação. Os coordenadores de cursos conversaram com os discentes de seus respectivos cursos sobre a importância da participação da avaliação institucional. Também houve divulgação através do site da FAACZ (Figura 3) e foi gravado um vídeo para a divulgação.

Figura 2: divulgação da avaliação institucional 2020 através do AVA.



Figura 3: matéria do site da FAACZ divulgando a abertura do período de autoavaliação institucional 2020.



2.3 Divulgação dos resultados

Os resultados obtidos na avaliação institucional (AI) são divulgados no site da instituição, com livre acesso a todos os membros da comunidade acadêmica, bem como ao público externo.

Aos gestores e coordenadores de cursos são apresentados os resultados da AI em reunião colegiada, convocada pela direção acadêmica. Os coordenadores apresentam os resultados aos seus respectivos corpos docentes, tanto em reunião de NDE, como em reunião com os professores. Os coordenadores também são responsáveis por dar conhecimento mais detalhado dos resultados da avaliação institucional aos líderes de turma dos seus cursos.

Os resultados da AI também são divulgados aos funcionários técnico-administrativos em reunião específica.

A partir dos dados obtidos na avaliação institucional, são confeccionados dois outros relatórios secundários, que são, o relatório de gestão, encaminhado à gestão da IES e os

relatórios específicos dos cursos, encaminhado aos coordenadores de cursos, para tomada de decisões e elaboração de eventuais planos de ação tendo em vista a melhoria em resultados de avaliações futuras.

3 Resultados

Esta seção apresenta os resultados da avaliação institucional 2020 da FAACZ e está dividido em acordo com os eixos e dimensões avaliadas. As próximas seções apresentam os comentários e discussões referentes à cada eixo e dimensão. Quando o resultado for obtido das questões respondidas pela comunidade acadêmica, as respostas serão comentadas em termos de resultado de cada categoria de respondente. Serão considerados como resultados positivos as respostas “Muito bom”, “Bom” e “Regular”. Finalmente, os resultados obtidos das questões respondidas pela comunidade acadêmica são apresentados através de gráficos.

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A autoavaliação institucional da FAACZ supervisiona, acompanha e controla a execução, resultados e eficácia dos diversos processos envolvidos no cumprimento de sua missão: a formação de profissionais competentes com uma sólida preparação científica, técnica e axiológica. Esta é a função principal da CPA.

Os resultados da avaliação dos processos envolvidos na formação do aluno são o ponto de partida para a formulação das estratégias e ações a serem realizadas com vistas à reorientação ou correção de rumo dos planos e projetos elaborados e executados na IES.

Além da aplicação dos questionários, a avaliação institucional desenvolveu-se através de diversas vias: entrevistas com as turmas, entrevistas com os líderes de turma, análise de documentos.

As análises quantitativas e qualitativas, bem como os resultados, são divulgadas aos discentes, docentes, gestores, coordenadores e técnico-administrativos. Também se divulga à comunidade externa via endereço eletrônico da IES. Após análise conjunta, tomam-se as medidas pertinentes aos resultados da avaliação institucional, por parte dos setores da IES envolvidos.

As coordenações dos cursos de graduação, de Ensino, para o Corpo Docente e para o Corpo Discente, além da supervisão de Extensão e supervisão de Pesquisa, elaboraram os planos de ação para 2021, a partir dos resultados da Avaliação Institucional de 2020.

A Comissão Permanente do Plano de Desenvolvimento Institucional (colegiado instituído pela direção da IES) tem também a função de acompanhar e avaliar a marcha do cumprimento do PDI. Esta tarefa relaciona-se, mantendo o princípio de independência de ambas as comissões, com os processos de avaliação da CPA.

As ações de capacitação, tais como reuniões pedagógicas, acompanhamento dos NDEs, consultas individualizadas aos professores e aos coordenadores, se programam a partir dos resultados da avaliação da CPA e dos cursos.

Um aspecto importante é a avaliação dos processos de avaliação desenvolvidos pela CPA (meta avaliação). Os seus membros analisam a cada ano as ações avaliativas realizadas e os instrumentos aplicados.

Por último, em nível de IES, os resultados de todas as avaliações constituem-se em fonte principal e valiosa para a tomada de decisões, por parte da Direção Acadêmica e da Mantenedora, visando ao aperfeiçoamento constante do trabalho da IES em prol de sua missão.

As Faculdades Integradas de Aracruz têm, ao longo dos últimos anos, desenvolvido um processo de gestão comprometida com os resultados obtidos nas avaliações promovidas pela CPA. Em 2020, como nos anos anteriores, o planejamento estratégico desenvolvido pela Mantenedora em sua elaboração orçamentária, teve ampla sintonia com as demandas apresentadas na Avaliação Institucional.

Os recursos foram alocados, prioritariamente, para o atendimento dessas necessidades físicas e acadêmicas. Neste contexto, cumpre destacar as principais melhorias obtidas como resultado dos recentes resultados de processos de avaliação:

- a) Área de convivência – reforma das áreas de acesso da FAACZ, bem como do pátio de acesso ao Prédio Primo Bitti;

- b) Acessibilidade – cobertura de todo o trajeto entre a quadra e o prédio Primo Bitti;
- c) Mídias e meios de comunicação acadêmica interna e com a sociedade – uso intensificado de redes sociais;
- d) Realização de capacitações mais frequentes – para docentes, coordenadores e técnicos administrativos.

Obviamente, o processo acadêmico, em sua complexidade e heterogeneidade, requer que a participação da CPA, por meio de seus relatórios, seja cada vez mais proeminente nas decisões administrativas da IES. Esta conquista, em vias de consolidação, tem sido um desafio com o qual IES e CPA, enfrentam com sinergia de empenho e objetivos.

Esta dimensão foi avaliada por todos os grupos respondentes (Gráficos 1 a 4). Todos os resultados obtidos foram positivos. A questão do questionário foi:

1. Percebo que as melhorias implementadas a cada ano, como reforma dos espaços, melhora da acessibilidade, cobertura de acesso aos prédios, disponibilização recursos de tecnologia, melhora na gestão etc., são resultado dos resultados das avaliações institucionais anteriores.

Os resultados obtidos foram positivos, muito embora essa percepção possa ter sido impactada pela suspensão das aulas presenciais por conta da pandemia de COVID-19, o que fez com que a frequência às dependências da IES tenha sido reduzida substancialmente.

Gráfico 1: discentes avaliam a dimensão 8.

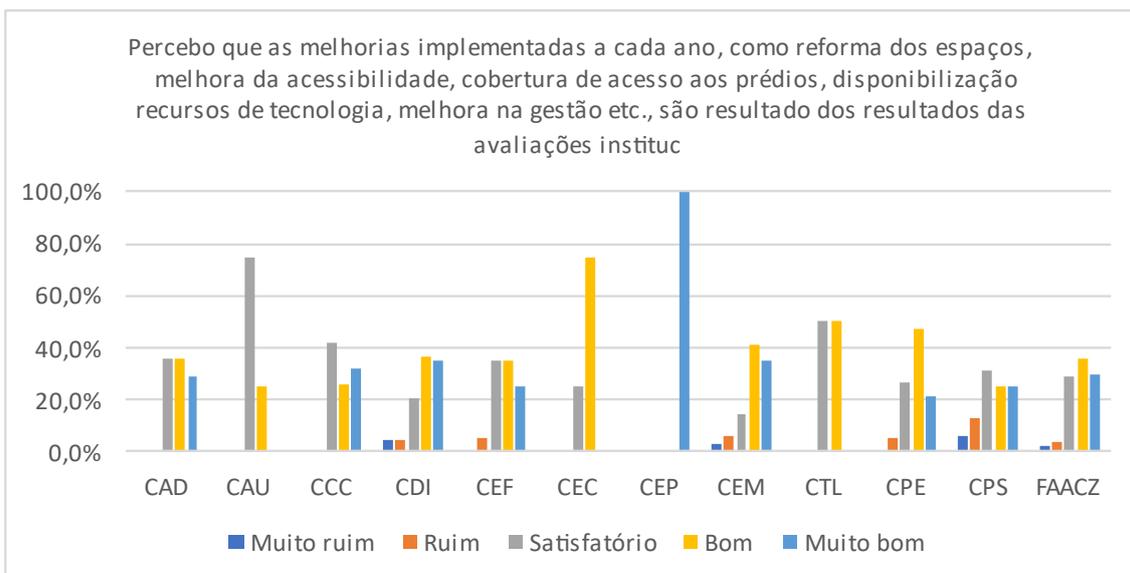


Gráfico 2: gestores avaliam a dimensão 8.

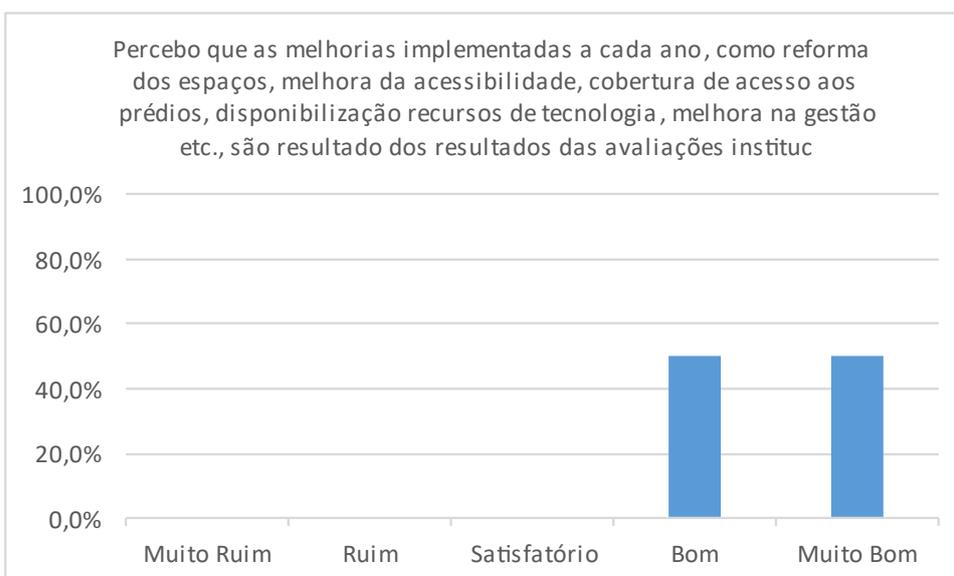


Gráfico 3: docentes avaliam a dimensão 8.

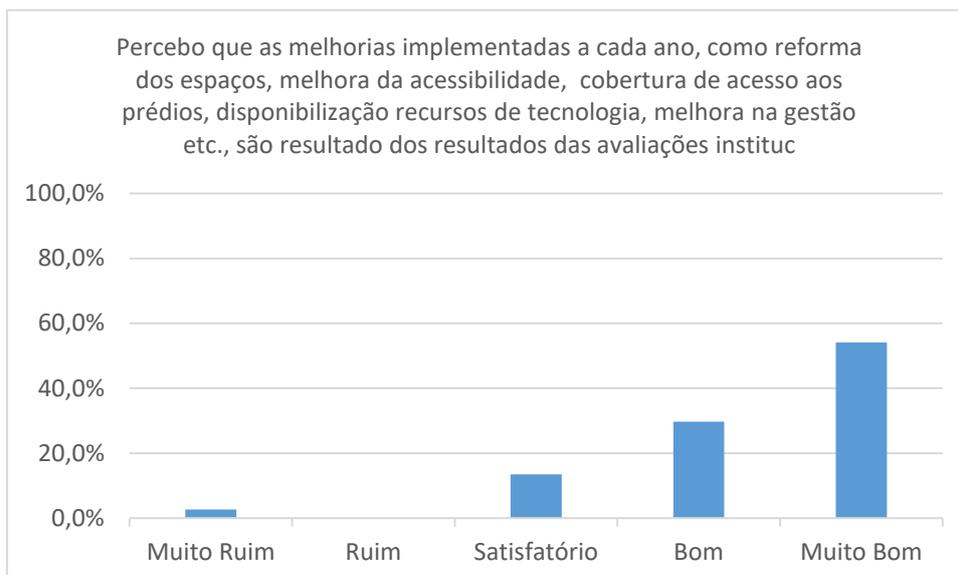
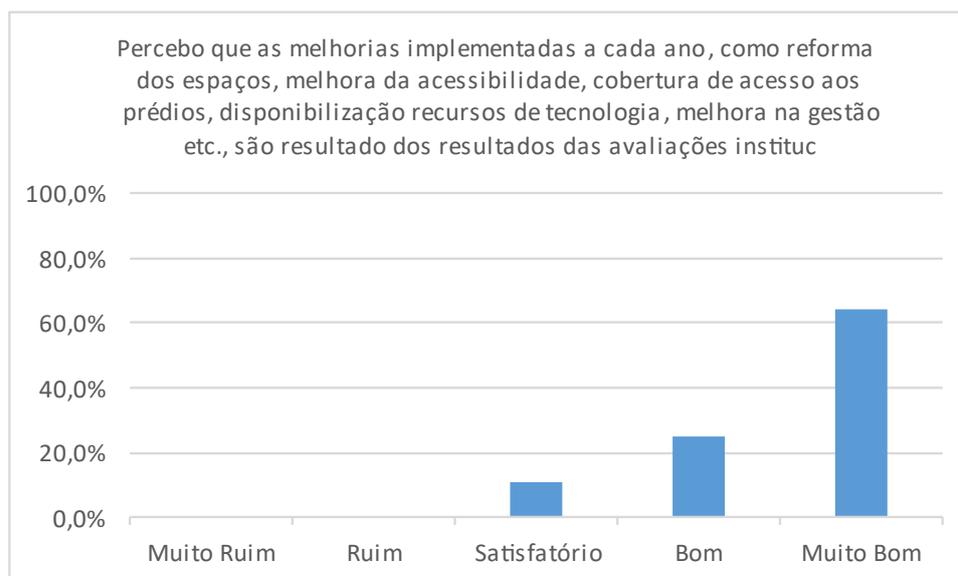


Gráfico 4: técnicos administrativos avaliam a dimensão 8.



3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

O princípio de renovação e continuidade embasou o processo de avaliação do PDI vigente no quinquênio 2015-2019 e continuará a fazê-lo no quinquênio 2020-2024. Este

princípio orientou as ações de revisão e acompanhamento para a determinação das diretrizes e metas que devem ser continuadas e aprimoradas, bem como, daquelas que devem ser incorporadas em correspondência com as mudanças do contexto ambiental em que se insere a IES.

O PDI vigente contém o sistema de diretrizes e objetivos gerais que norteiam o planejamento, execução e controle de todos os processos – pedagógicos, econômicos, financeiros e organizativos – envolvidos na formação dos alunos no quinquênio 2020-2024.

A missão da IES orienta o processo de formulação da missão e visão de cada curso. A atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) é condizente com a avaliação sistemática do PDI e, ao mesmo tempo, fornece subsídios para a sua avaliação, num processo dialético.

Os PPCs, bem como o PDI, atendem às diretrizes e exigências socioeconômicas, políticas e culturais atuais nos planos nacionais e internacionais. Também aos novos instrumentos de avaliação institucional e para os cursos. O PDI da FAACZ consta de todos os elementos estruturais orientados pelo MEC e está contextualizado, atendendo ao conjunto das necessidades sociais, econômicas e profissionais da região Centro Norte do Espírito Santo, na qual se insere o município de Aracruz.

Dentre as linhas de trabalho do PDI FAACZ 2020-2024, destacam-se a sustentabilidade ambiental; o impacto das ações da IES no desenvolvimento da comunidade na qual está inserida, a responsabilidade social e o atendimento ao egresso.

Um elemento significativo quanto aos documentos reitores da IES é a elaboração das Políticas Institucionais, com o objetivo de orientar ações, projetos e atividades no ensino, pesquisa e extensão; visando ampliar a inserção do acadêmico na realidade ao entorno e despertar o seu olhar crítico a respeito da realidade social que o cerca, bem como, proporcionar a aplicação prática dos conhecimentos e sua contribuição para a transformação da sociedade.

A IES tem constituída uma Comissão Permanente para o Acompanhamento, Sistematização e Socialização, bem como elaboração de propostas de adequação/atualização do

respectivo Plano (Portaria FAACZ 07/2017, de 01/02/2017), o qual foi aprovado em reunião do CEPE. Esta comissão, composta por representantes dos diversos segmentos da IES, coordenada pela Direção Acadêmica e tendo um representante da CPA, visa aproximar o planejamento estratégico da IES com as demandas relatadas nos processos avaliativos internos à IES.

Da mesma forma, os PPCs, no âmbito dos cursos, têm utilizado os relatórios institucionais e as avaliações internas aos cursos para adequação e elaboração de políticas voltadas à melhoria continuada do processo pedagógico.

A Dimensão 1 foi avaliada através de duas questões, uma delas respondidas por todos os grupos avaliados e a outra respondida por docentes e gestores. As perguntas foram:

1. A missão da FAACZ é: "Promover uma educação superior de qualidade para a formação de profissionais éticos, com competência científica e técnica, comprometidos com o desenvolvimento da sociedade". Eu percebo o cumprimento dessa missão através das ações promovidas pelo meu curso;
2. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do Curso) são alinhados de acordo com as diretrizes do MEC. Percebo que estes documentos norteiam as ações da gestão da FAACZ e dos cursos:.

Os dados obtidos são mostrados nos gráficos 05 a 10. Os resultados obtidos foram, de maneira geral, positivos em todas as categorias de respondentes. Cabe ressaltar, entretanto, o percentual de respostas classificadas como "ruim" para o CAU e CEC (Gráfico 5), bem como a o percentual para a resposta "ruim" dos gestores na pergunta 2 (Gráfico 9).

Gráfico 5: discentes avaliam a dimensão 1 – pergunta 1

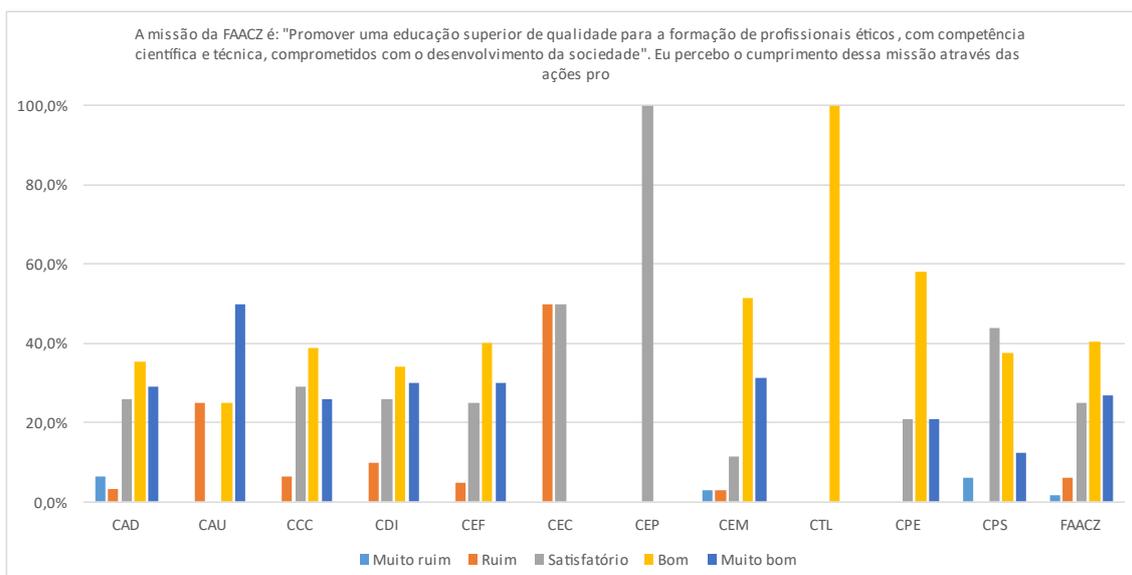


Gráfico 6: gestores avaliam a dimensão 1 – pergunta 1

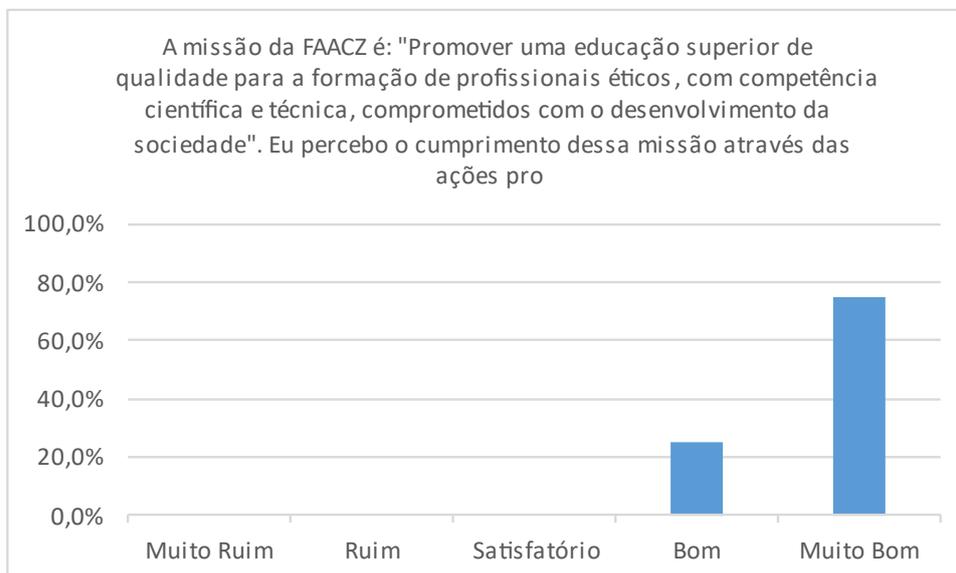


Gráfico 7: docentes avaliam a dimensão 1 – pergunta 1

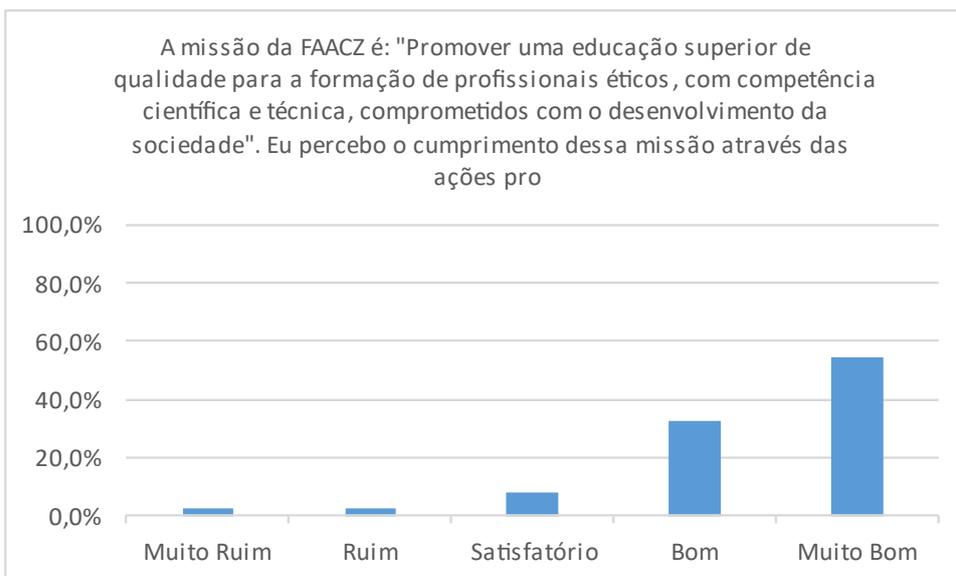


Gráfico 8: TAs avaliam a dimensão 1

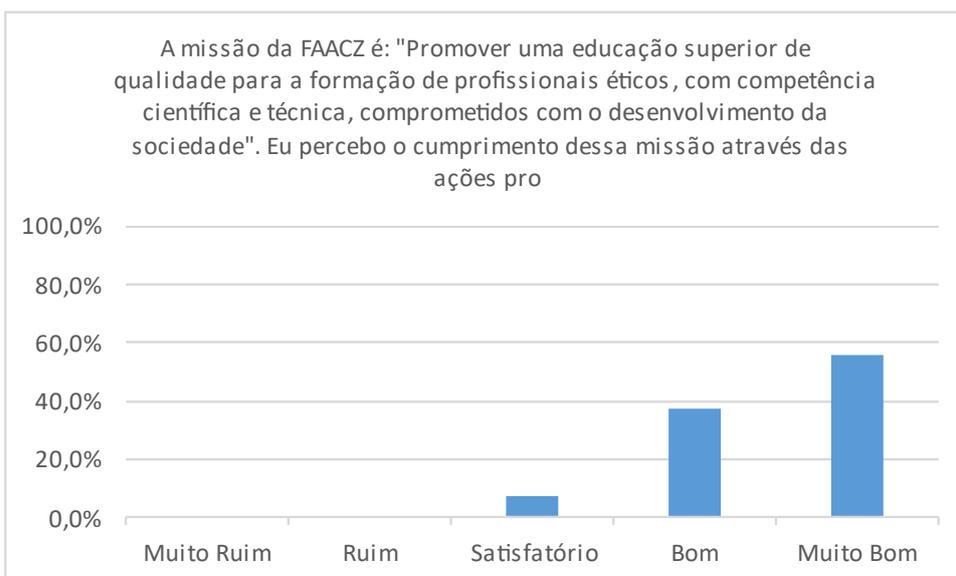


Gráfico 9: gestores avaliam a dimensão 1 – pergunta 2

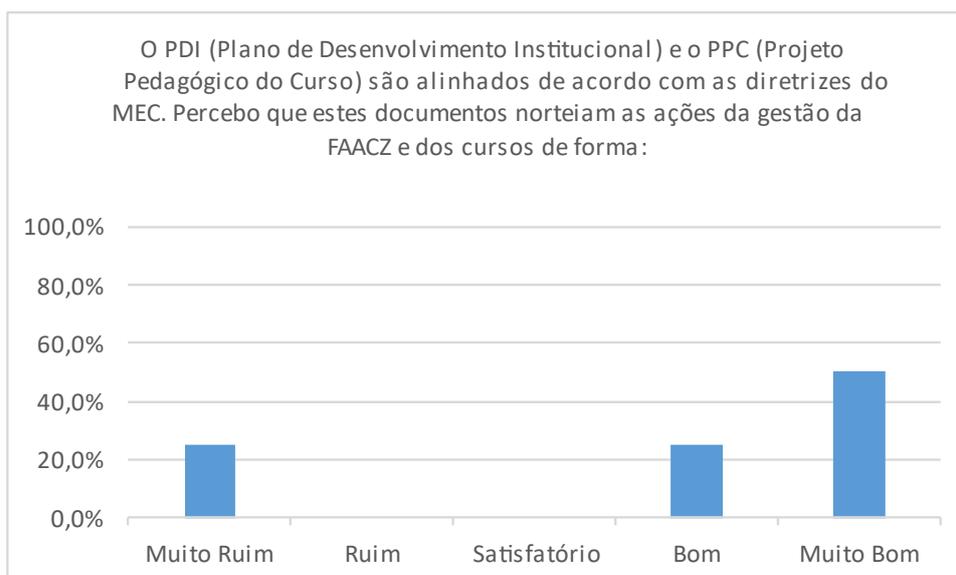
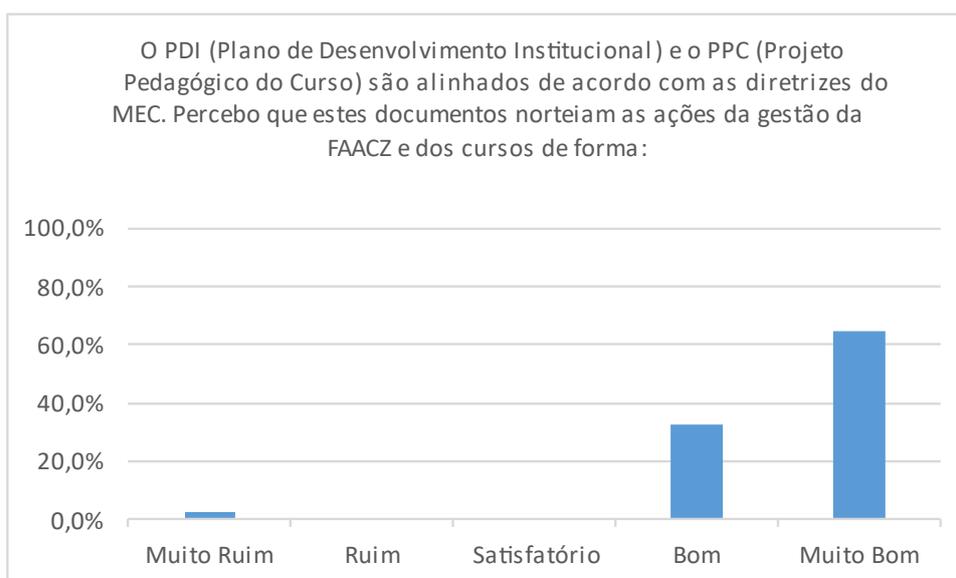


Gráfico 10: docentes avaliam a dimensão 1 – pergunta 2



3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Esta dimensão avalia “a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”. A dimensão foi avaliada através de quatro questões:

1. Meu curso promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade:”;
2. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula (aulas, palestras, eventos, lives etc.) possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade;;
3. Atividades promovidas pela FAACZ como a Semana acadêmica e cultural, Semana dos cursos, Mostra de projetos integradores, Jornada de Iniciação Científica etc., possibilitam momentos de enriquecimento cultural, de lazer e de interação social;;
4. A FAACZ por meio do Comitê de Extensão e dos cursos realiza diversas ações institucionais referentes às atividades de Extensão (eventos, ações sociais, campanhas de arrecadação, conscientização setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul, lives de temas atuais, entre outros). Estas atividades possibilitam a integração entre a faculdade e a sociedade?.

A comunidade externa (CE) respondeu à questão 4.

As respostas forneceram os dados mostrados nos gráficos 11 a 24. Os dados obtidos foram, de modo geral, positivos em todas as categorias de respondentes. Detalhes específicos são comentados em seguida.

O exame do Gráfico 11 mostra que existe, de maneira geral, satisfação, por parte dos discentes, quanto ao desenvolvimento do pensamento crítico e desenvolvimento de soluções para a sociedade. Foi elevado, entretanto, o percentual de respostas “Ruim” apontado pelos alunos do CEC.

Gráfico 11: discentes avaliam a dimensão 3 – pergunta 1.

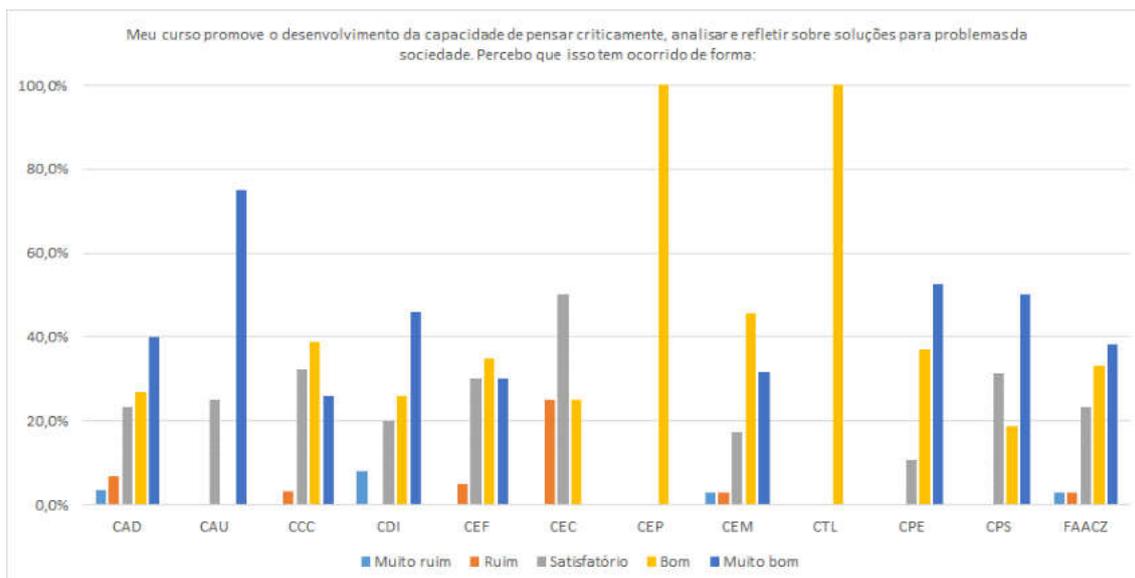
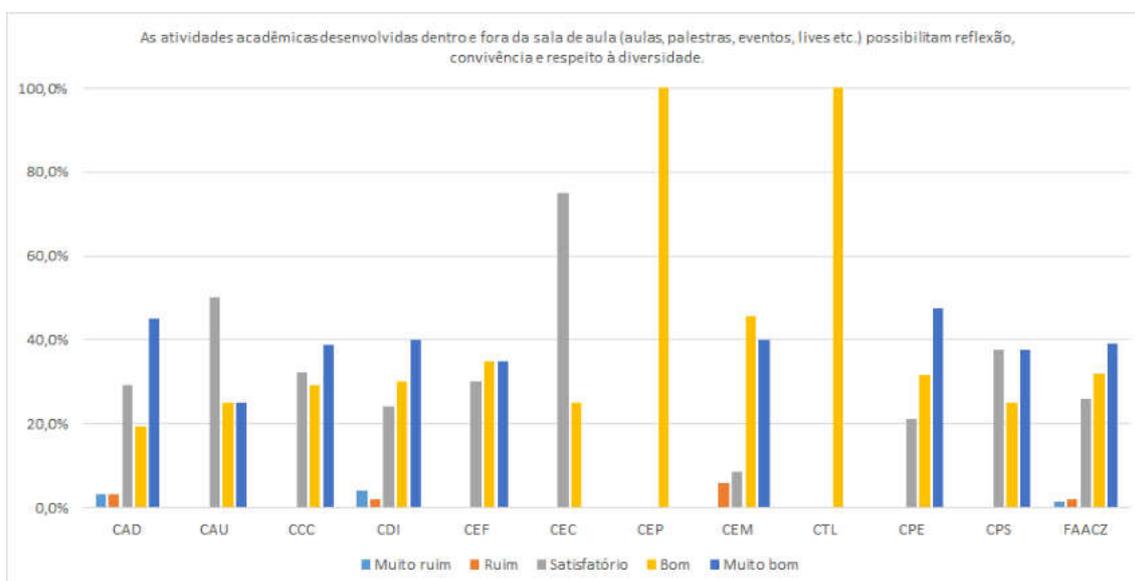
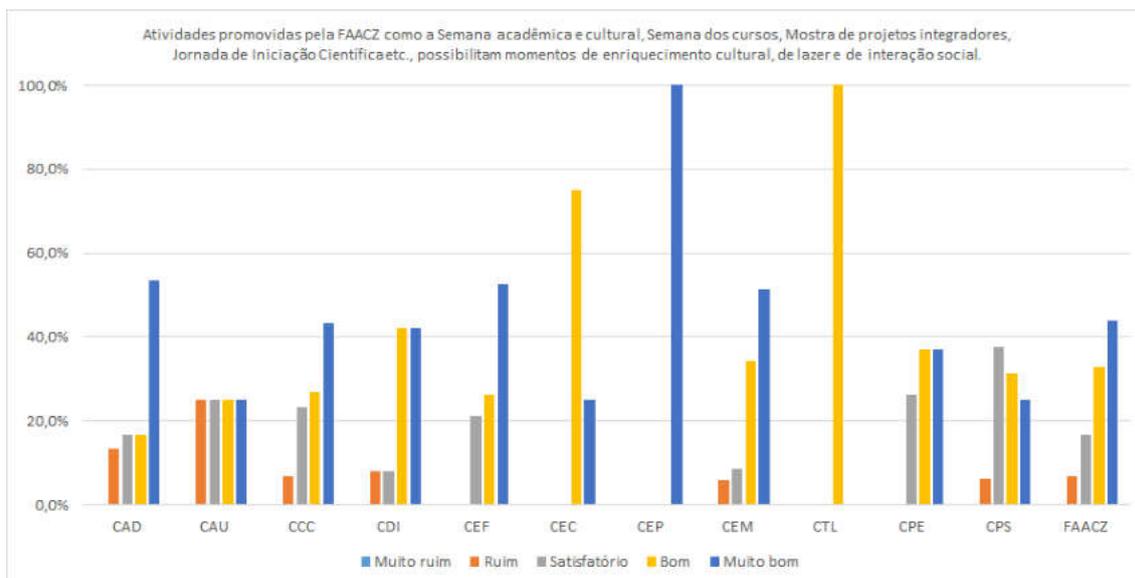


Gráfico 12: discentes avaliam a dimensão 3 – pergunta 2.



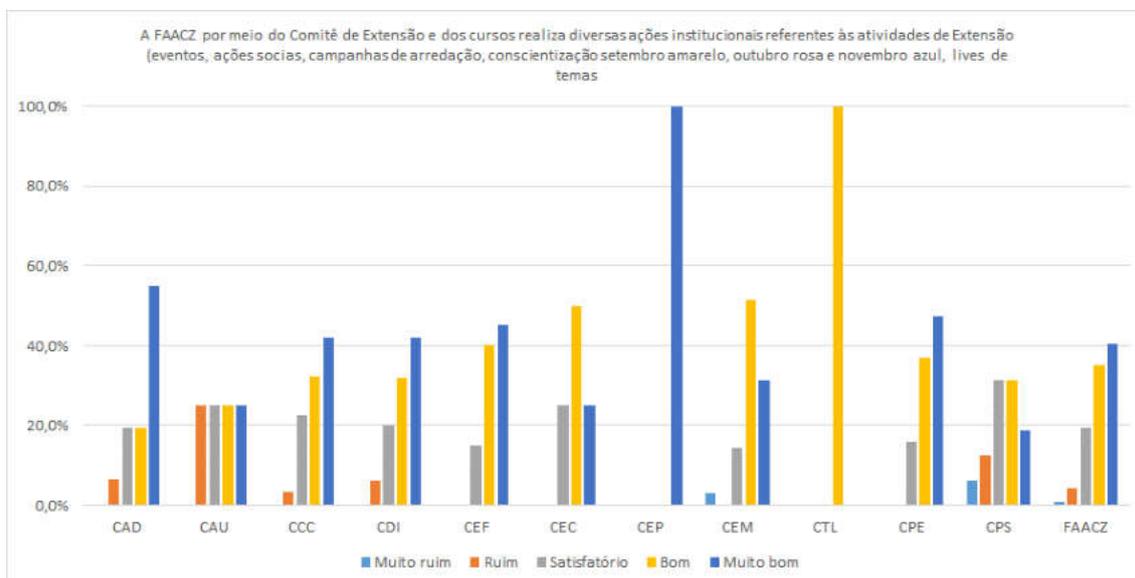
O Gráfico 13 mostra que os discentes avaliam de maneira positiva as atividades promovidas pela FAACZ, como a Semana Acadêmica e demais eventos. Houve, entretanto, um volume considerável de respostas do tipo “ruim” por parte dos alunos do CAU e CAD.

Gráfico 13: discentes avaliam a dimensão 3 – pergunta 3.



De forma semelhante à questão anterior, conquanto o resultado geral para a avaliação das atividades de extensão seja positivo (Gráfico 14), discentes do CAU apresentaram um percentual considerável de respostas do tipo “Ruim”.

Gráfico 14: discentes avaliam a dimensão 3 – pergunta 4.



A avaliação dos Gráficos 15 a 23 revelou avaliação positiva por parte dos gestores, docentes e TAs para toda as questões concernentes à Dimensão 3.

Gráfico 15: gestores avaliam a dimensão 3 – pergunta 1.

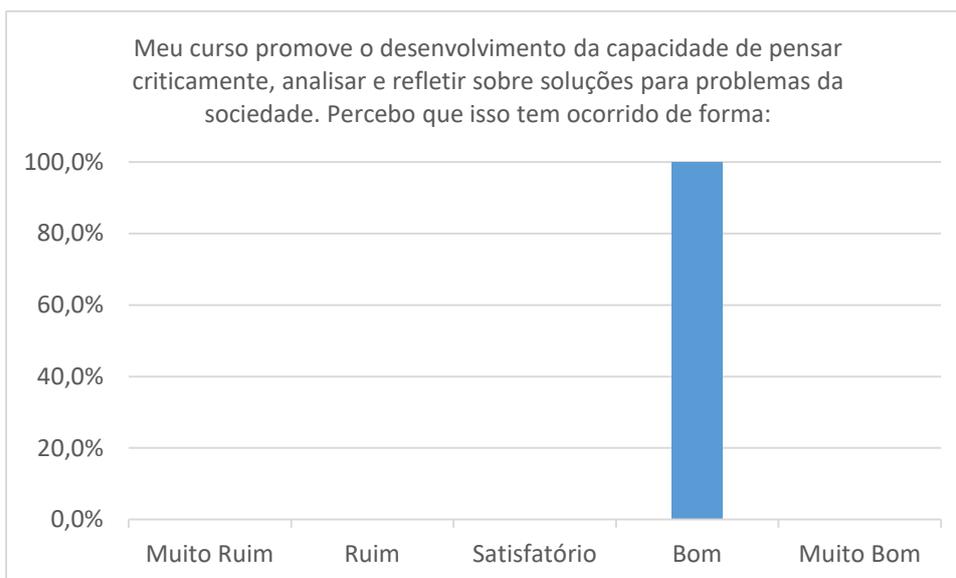


Gráfico 16: gestores avaliam a dimensão 3 – pergunta 2.

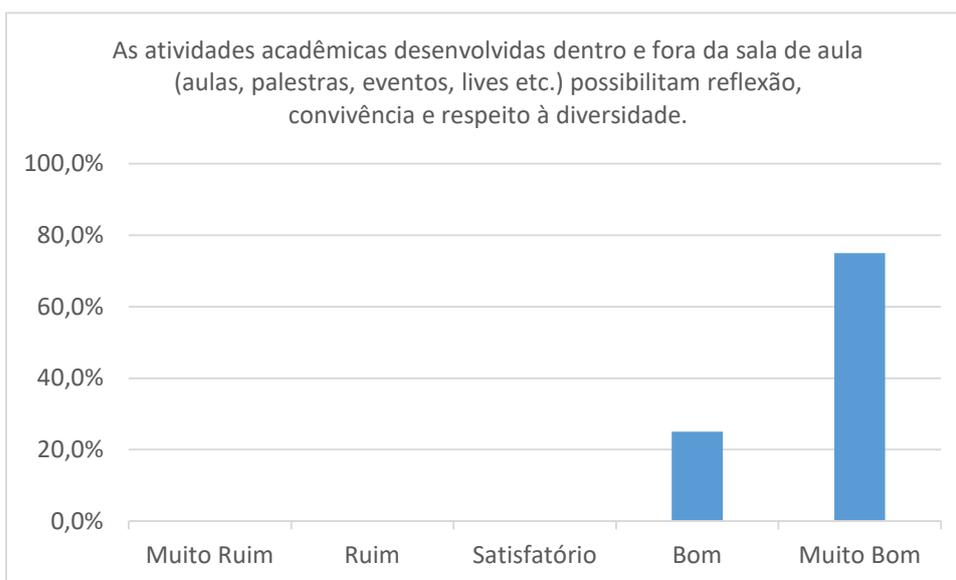


Gráfico 17: gestores avaliam a dimensão 3 – pergunta 3.

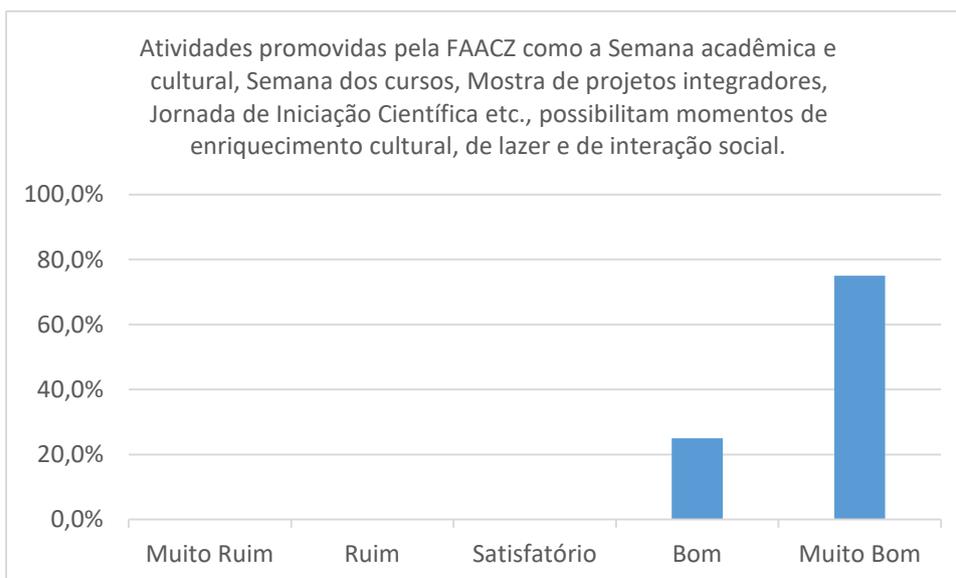


Gráfico 18: gestores avaliam a dimensão 3 – pergunta 4.

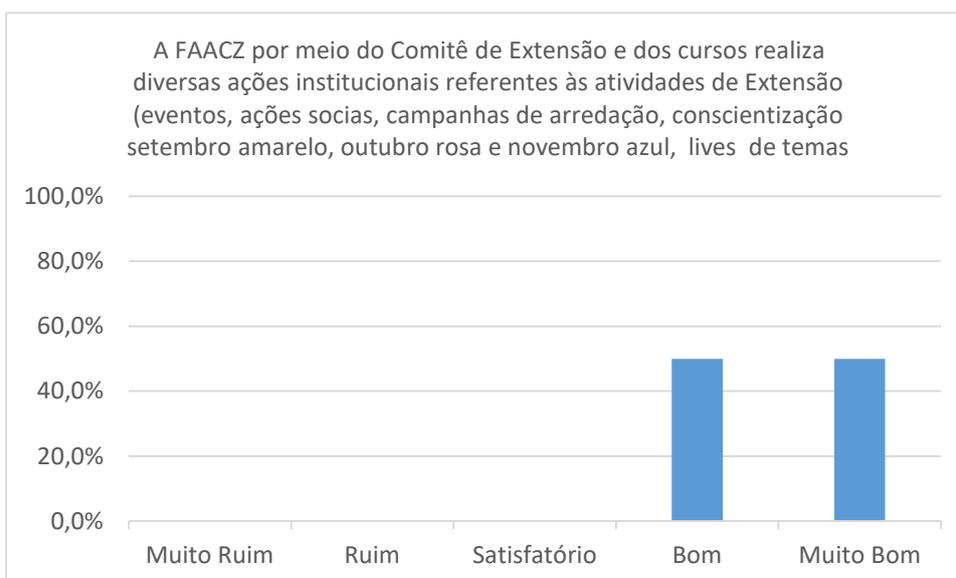


Gráfico 19: docentes avaliam a dimensão 3 – pergunta 1.

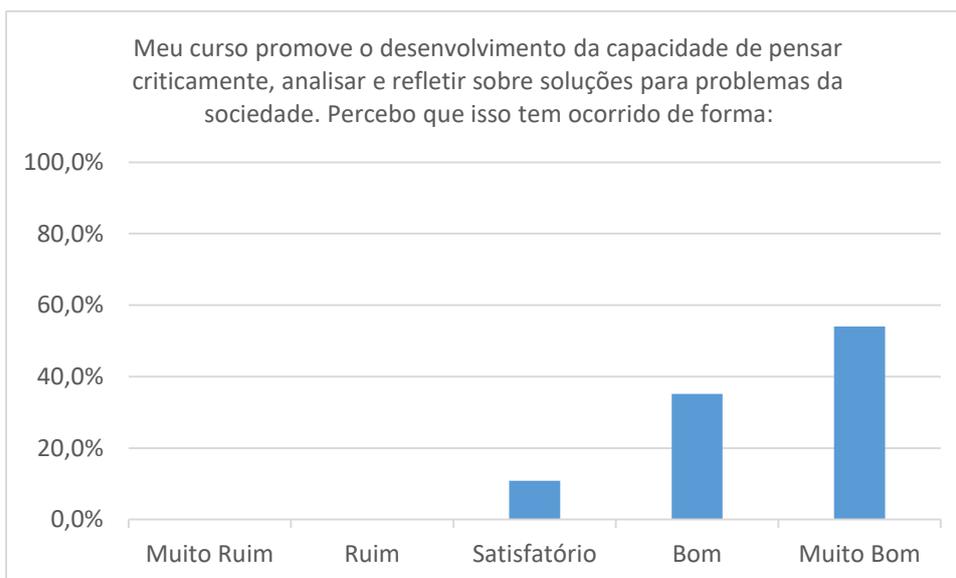


Gráfico 20: docentes avaliam a dimensão 3 – pergunta 2.

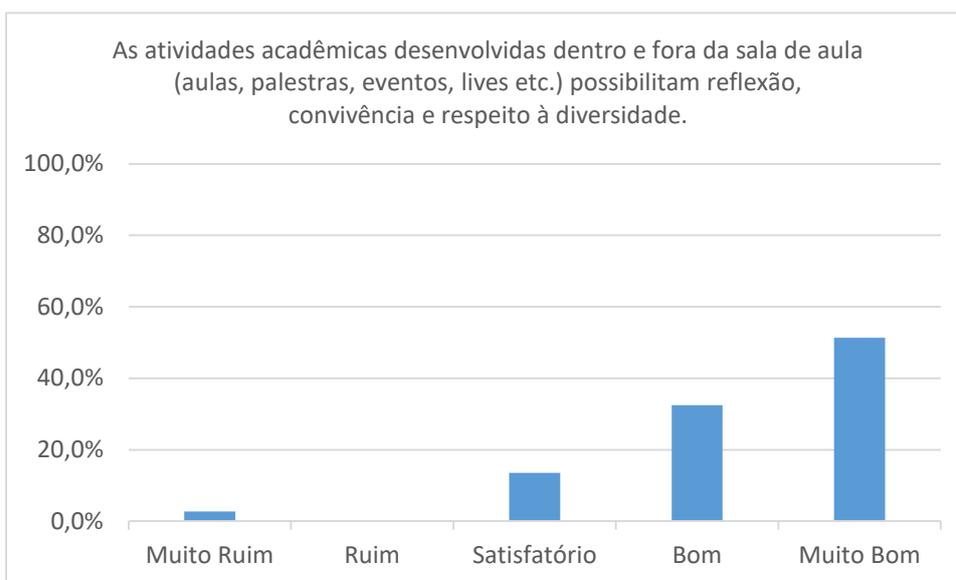


Gráfico 21: docentes avaliam a dimensão 3 – pergunta 3.

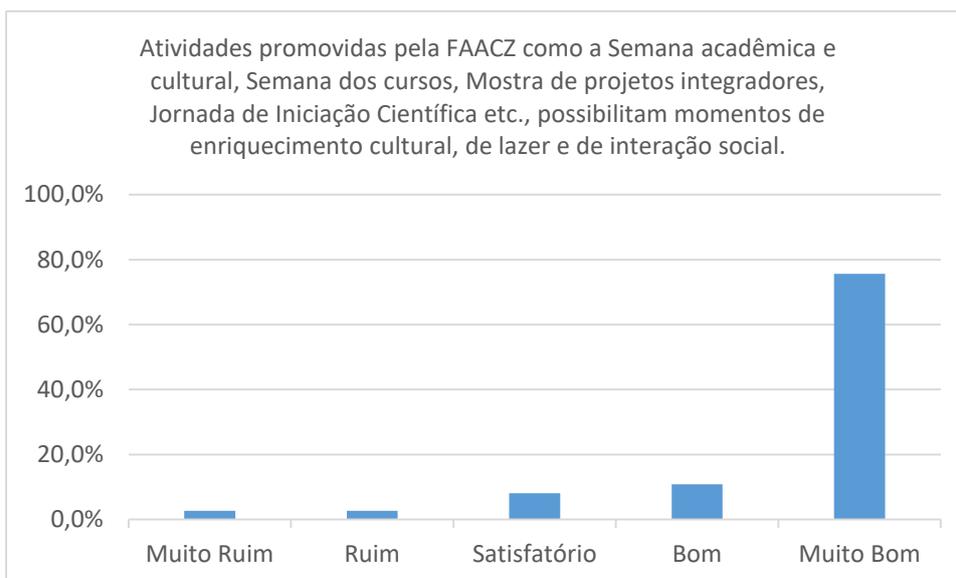


Gráfico 22: docentes avaliam a dimensão 3 – pergunta 4.

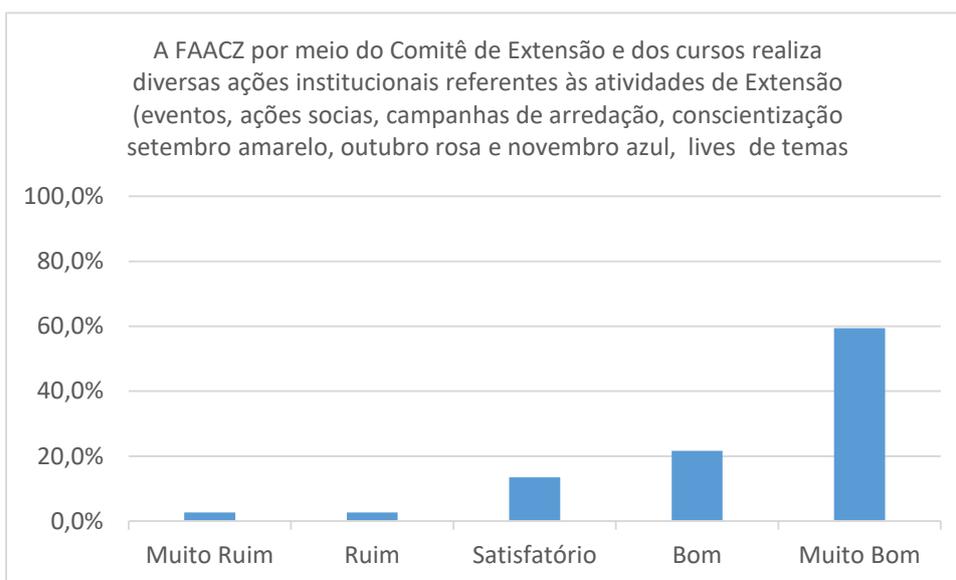


Gráfico 23: TAs avaliam a dimensão 3.

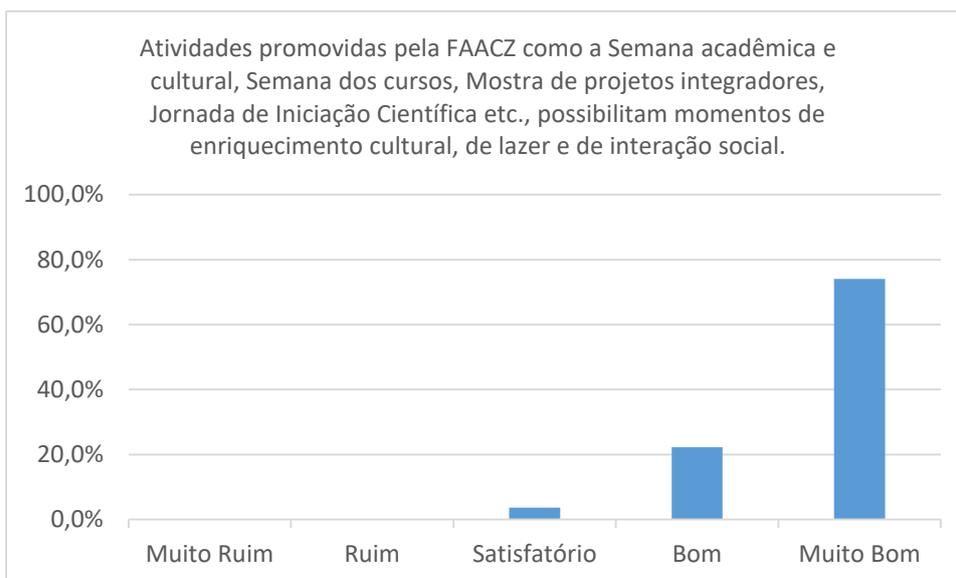
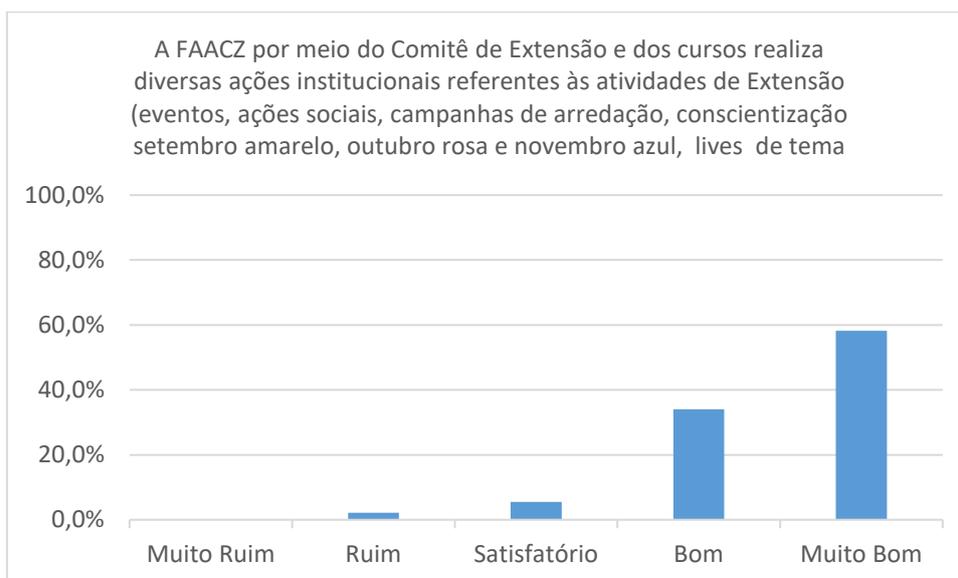


Gráfico 24: CE avalia a dimensão 3.



3.3 Eixo 3: políticas acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: políticas para o ensino, pesquisa e extensão

A Dimensão 2 avalia as políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Os discentes responderam à toda as questões voltadas a esta dimensão. A maioria das questões foram também respondidas por gestores e docentes.

As questões respondidas foram as seguintes:

1. As metodologias de ensino utilizadas em meu curso estimulam a aprofundar e a desenvolver competências para o estudo independente.
2. Os professores utilizaram ferramentas de videoconferencia (Teams/Zoom/Meets) para a promoção de aulas remotas.
3. Os professores utilizaram os recursos oferecidos pelo faaczvirtual para o compartilhamento de conteúdo e realização das tarefas.
4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam a estudar e a aprender.
5. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.
6. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos ou atividades de extensão ao longo do curso.
7. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação acadêmica.
8. O curso favorece a relação entre o conhecimento teórico com as atividades práticas da profissão.
9. As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
10. No meu curso, são usados livros da Biblioteca Virtual.

Dado o número de questões avaliadas para a dimensão 2, e a fim de facilitar a visualização dos resultados, os dados obtidos serão apresentados para cada pergunta.

3.3.1.1 Dimensão 2, pergunta 1

Responderam a esta pergunta os discentes e os docentes.

Acompanhando a tendência observada nas outras questões, os resultados fornecidos pelos discentes (Gráfico 25) foram, de maneira geral, positivos. Chama à atenção os resultados de respostas do tipo “Ruim” apresentados pelo CAU e CEC, ambos superiores a 20%. Outro fato é que ao se considerar o resultado geral da FAACZ, a maioria dos discentes classifica as metodologias de ensino e seu estímulo ao aprofundamento e estudo independente como “Bom”, seguido de “Regular” e, então “Muito bom”. Já para os docentes, os resultados do tipo “Bom” e “Muito bom” se equivaleram.

Gráfico 25: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 1.

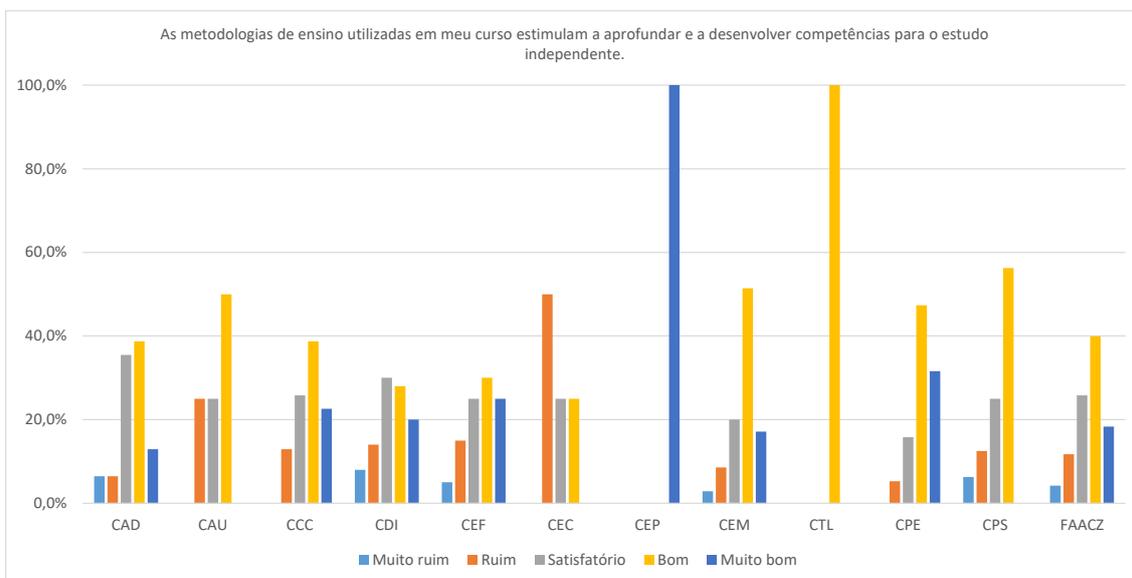
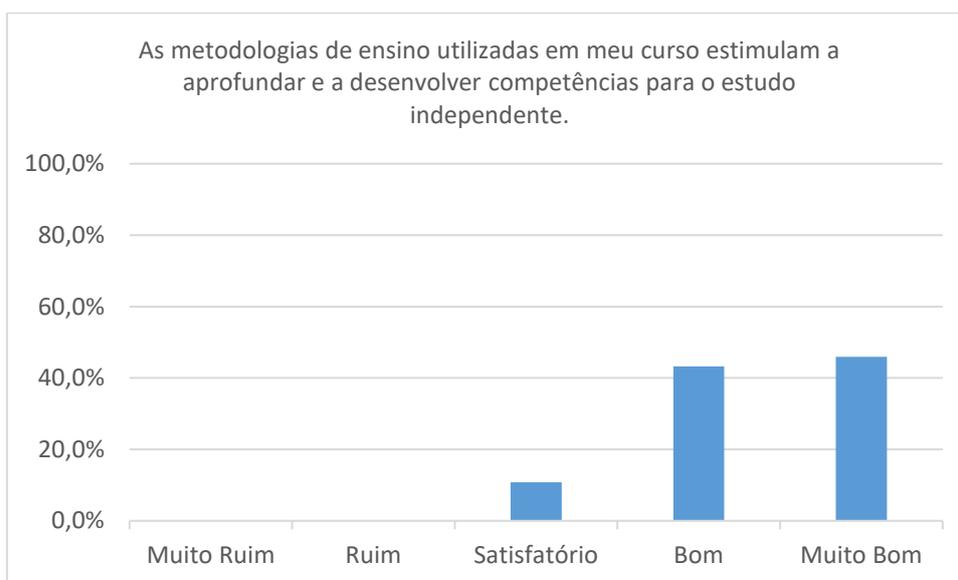


Gráfico 26: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 1.

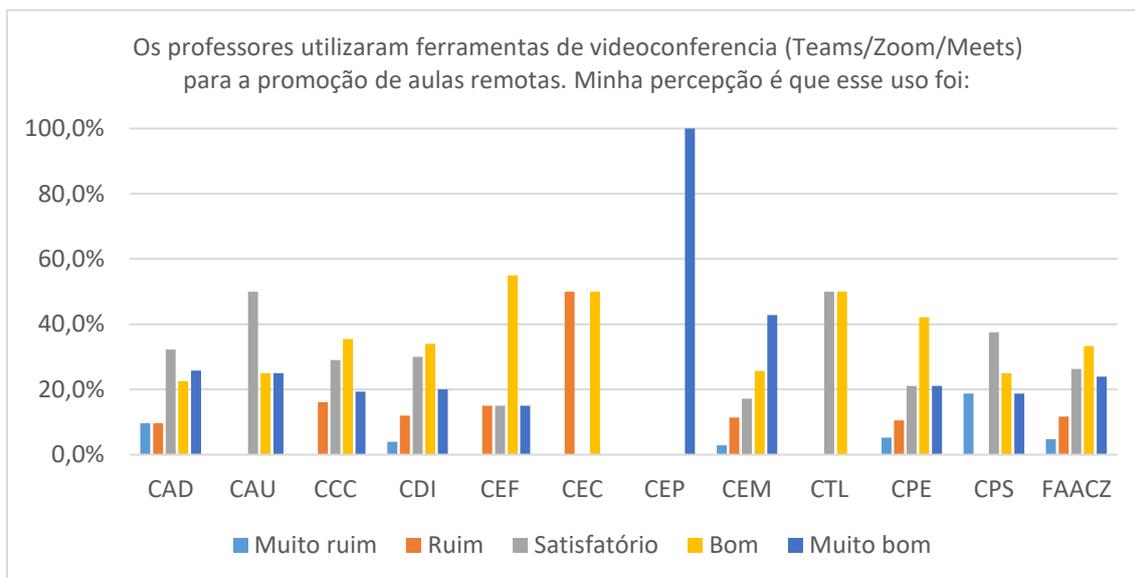


3.3.1.2 Dimensão 2, pergunta 2

Responderam a essa questão os discentes, gestores e docentes. Os resultados são apresentados nos gráficos 27 a 29.

O exame do Gráfico 27 mostra que os discentes avaliam a utilização das ferramentas de videoconferência com a resposta “Bom”, seguido de “Regular” e “Muito bom”, o que caracteriza resultado positivo. Destaca-se a opinião dividida dos alunos do CEC, com percentuais iguais de “Bom” e “Ruim”.

Gráfico 27: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 2.



Gestores (Gráfico 28) e docentes (Gráfico 29) classificaram de forma positiva o uso das ferramentas de videoconferência.

Gráfico 28: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 2.

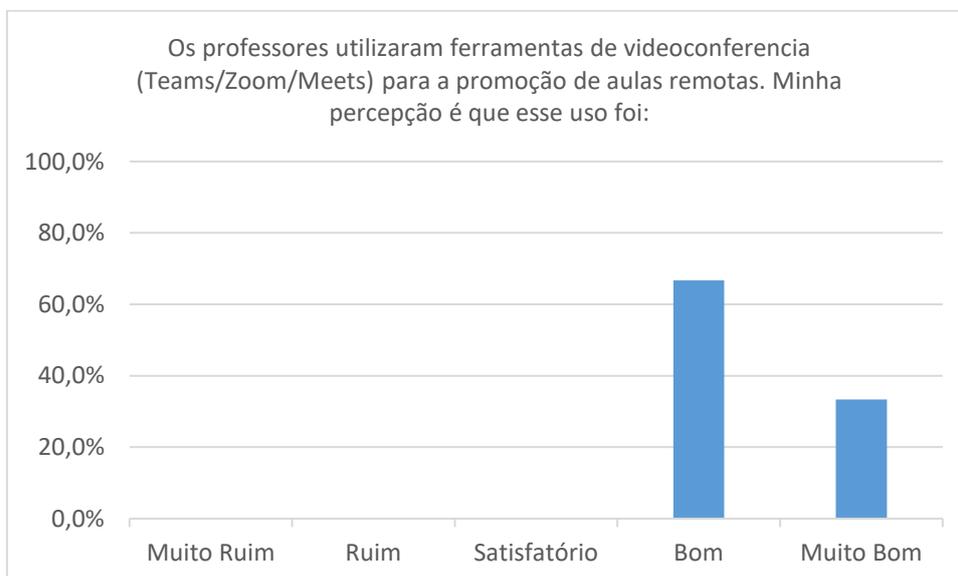
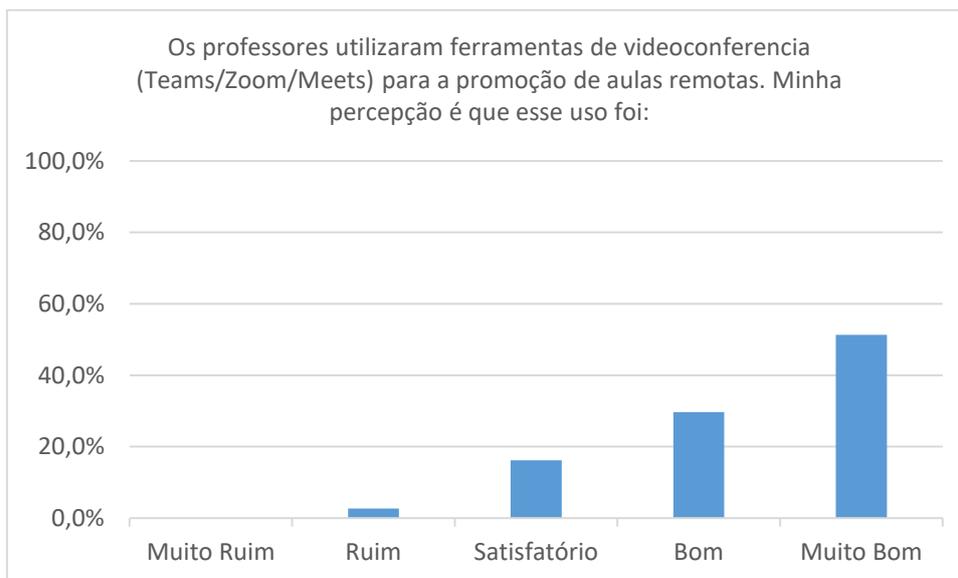


Gráfico 29: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 2.



3.3.1.3 Dimensão 2, pergunta 3

Responderam a esta questão os discentes, gestores e docentes. Os resultados obtidos são mostrados nos gráficos 30 a 32.

Os discentes (Gráfico 30) avaliaram de forma positiva o uso do ambiente virtual de aprendizagem (faaczvirtual), com os maiores percentuais correspondendo às respostas “Bom”, “Muito bom” e “Satisfatório”. O CPS apresentou um percentual superior a 10% de respostas do tipo “Muito ruim”, ao passo que cerca de 10% dos alunos do CAD, CCC, CDI e CEF avaliaram o uso do faaczvirtual como “Ruim”

Gestores (Gráfico 31) e docentes (Gráfico 32) responderam de forma positiva, com a maioria avaliando o uso do ambiente virtual de aprendizagem como “Muito bom”.

Gráfico 30: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 3.

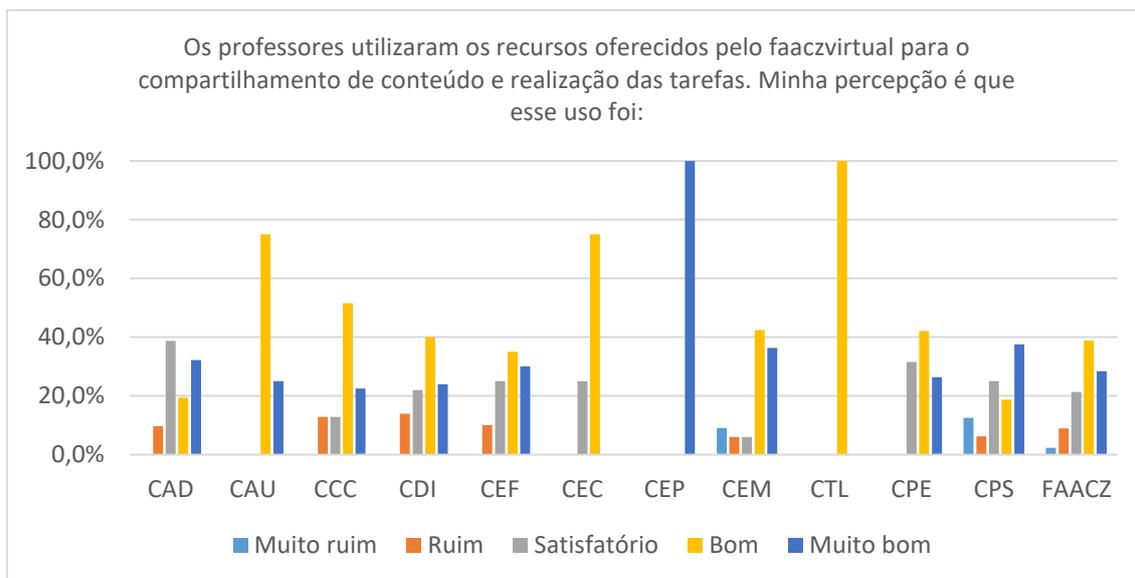


Gráfico 31: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 3.

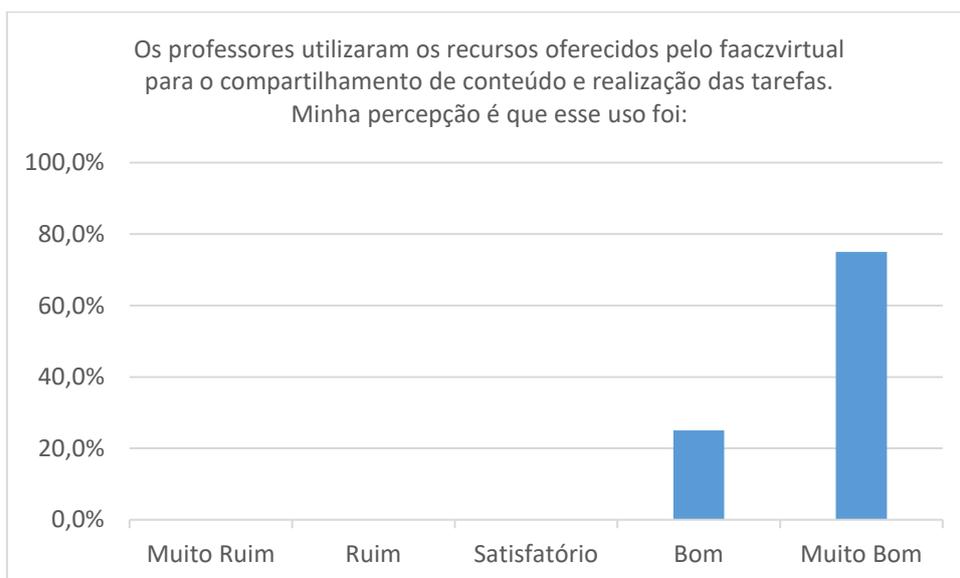
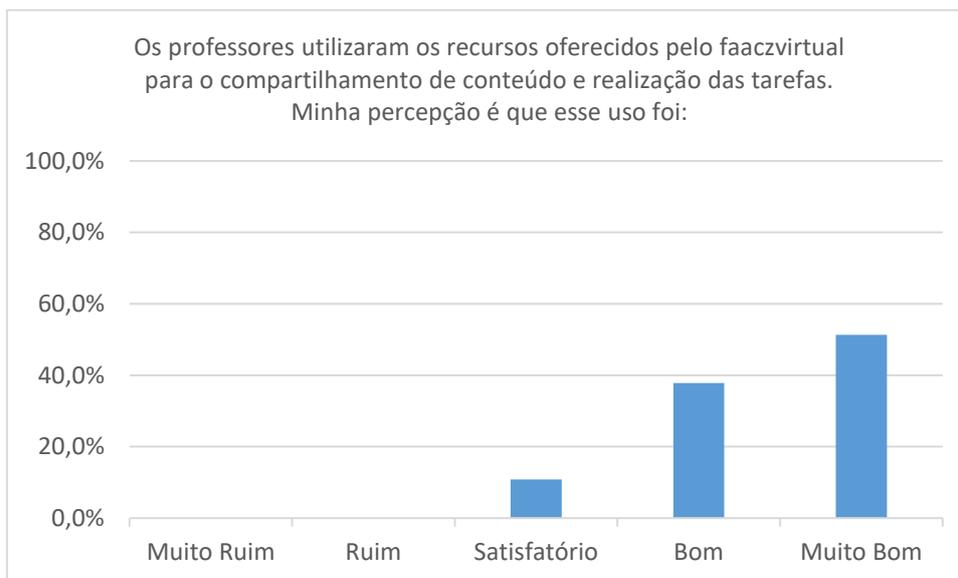


Gráfico 32: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 3.



3.3.1.4 Dimensão 2, pergunta 4

Responderam a esta questão os discentes, gestores e docentes. Os resultados obtidos são mostrados nos gráficos 33 a 35.

O exame do Gráfico 33 mostra que os discentes da FAACZ avaliam de forma positiva as relações professor-aluno, com as respostas “Bom”, “Satisfatório” e “Muito bom” apresentando os maiores percentuais. Já em termos de resultados individuais, CCC e CAD apresentaram os maiores percentuais – inferiores a 20%, entretanto – de respostas do tipo “Ruim”.

Mais uma vez, gestores (Gráfico 34) e docentes (Gráfico 35) apresentaram resultados positivos, com a maior concentração de respostas para as opções “Bom” e “Muito bom”.

Gráfico 33: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 4.

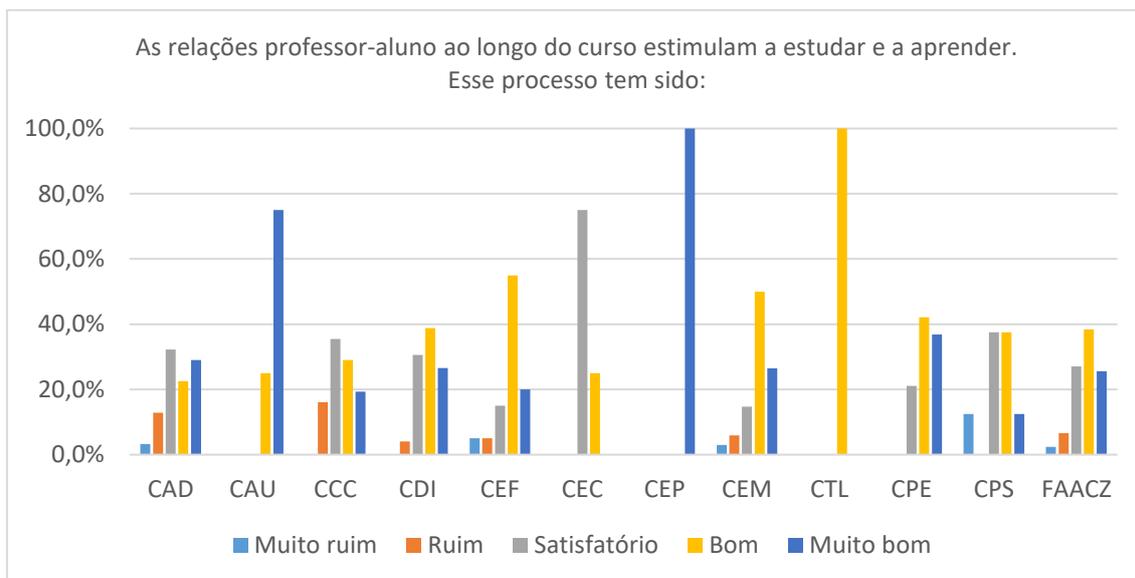


Gráfico 34: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 4.

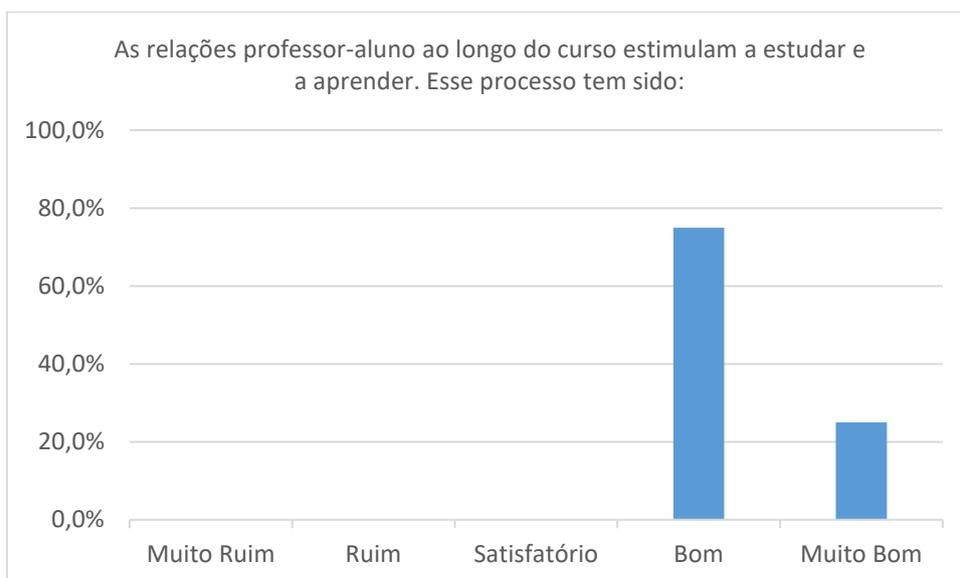
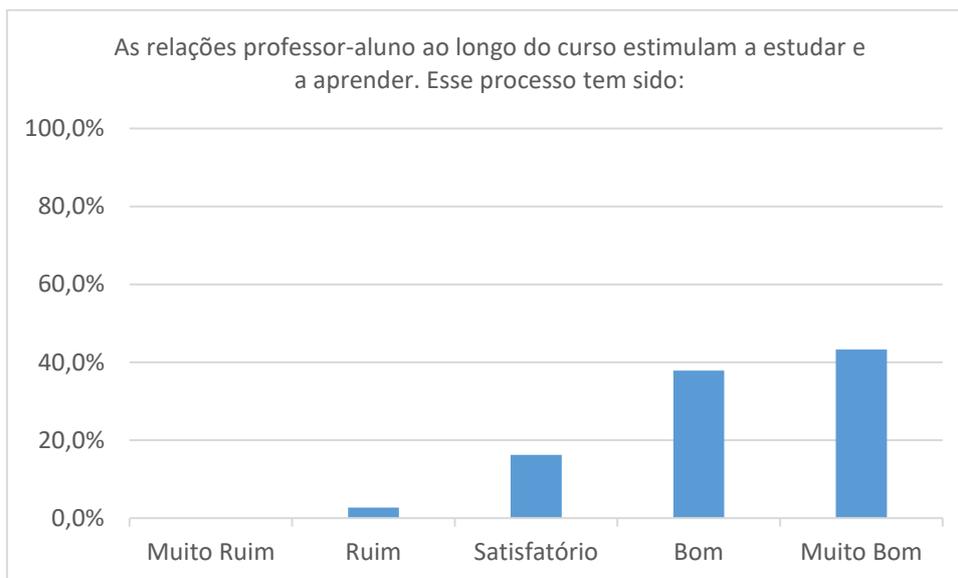


Gráfico 35: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 4.



3.3.1.5 Dimensão 2, pergunta 5

Responderam a esta questão os discentes, gestores e docentes. Os resultados obtidos são mostrados nos gráficos 36 a 38.

Resultados positivos foram observados para discentes (Gráfico 36), gestores (Gráfico 37) e docentes (Gráfico 38).

O percentual de respostas do tipo “Ruim” foi superior a 15% para o CEF (Gráfico 36).

Gráfico 36: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 5.

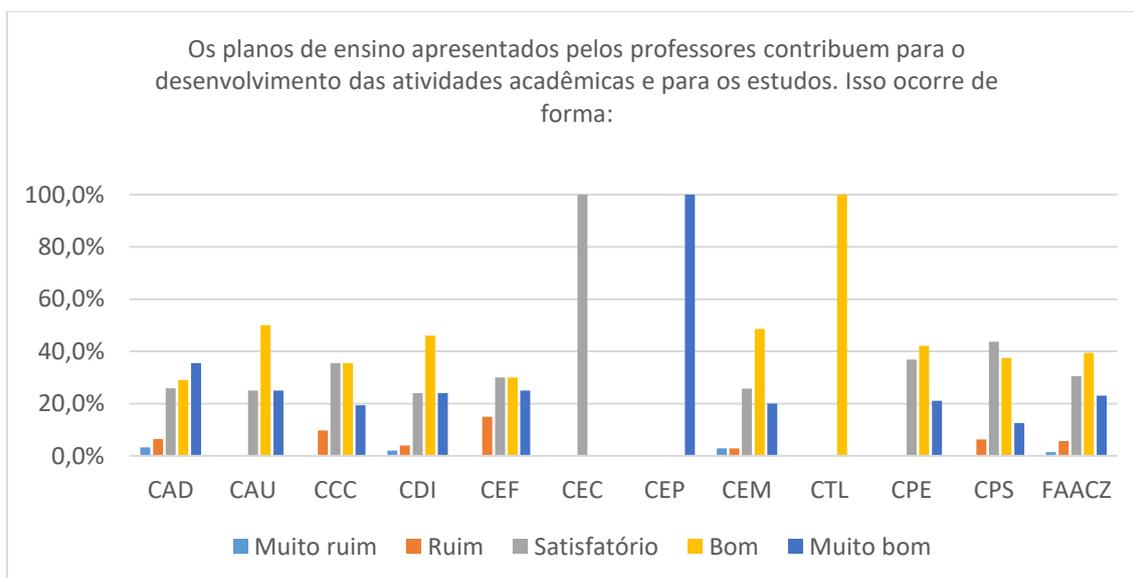


Gráfico 37: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 5.

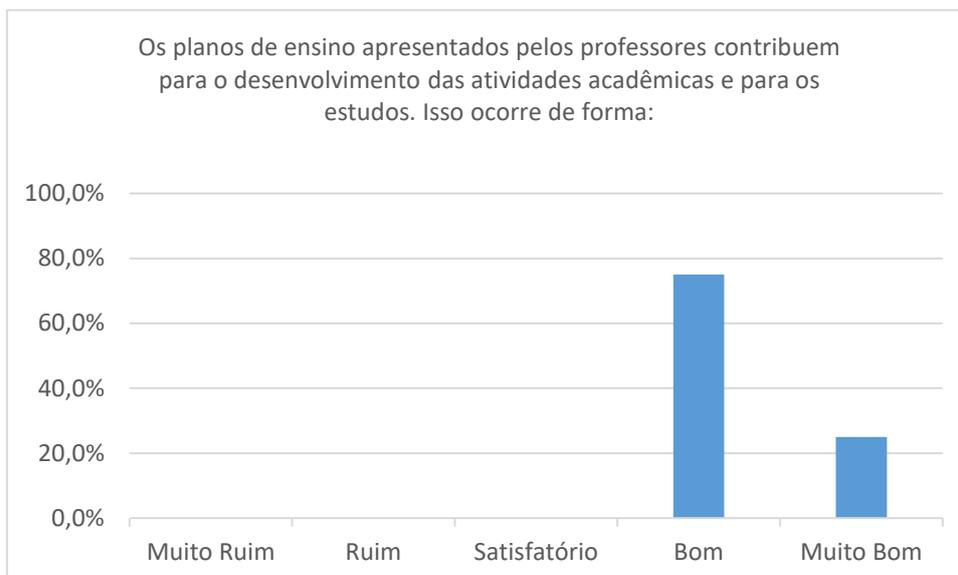
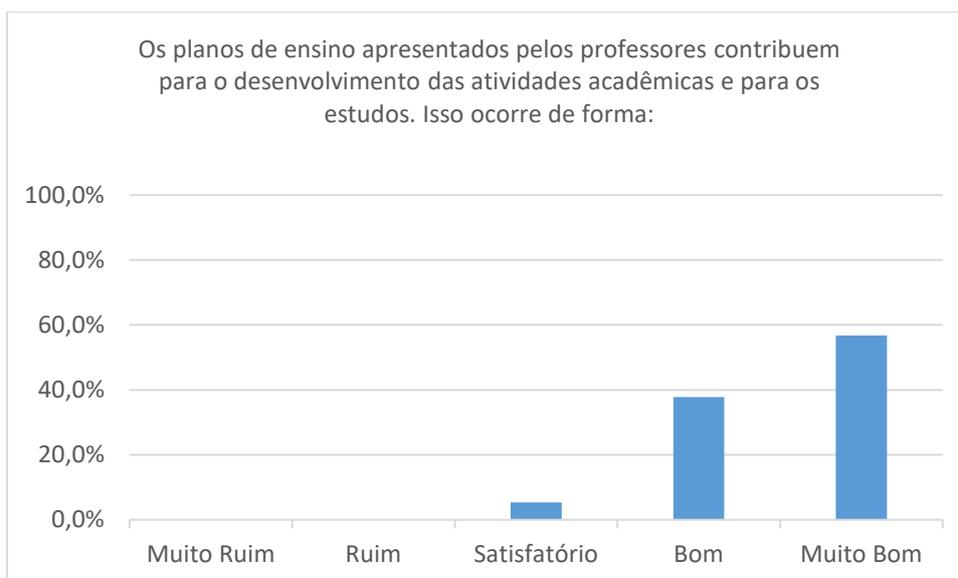


Gráfico 38: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 5.



3.3.1.6 Dimensão 2, pergunta 6

A oferta de oportunidade de participação em atividades de extensão foi avaliada por alunos (Gráfico 39) e Gestores (Gráfico 40). Ambos os grupos avaliaram positivamente o item avaliado. Chama à atenção, entretanto, a avaliação dos alunos do CAU, com os respondentes se dividindo quanto à avaliação “Muito Ruim”, “Ruim”, “Bom” e “Muito bom”.

Gráfico 39: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 6.

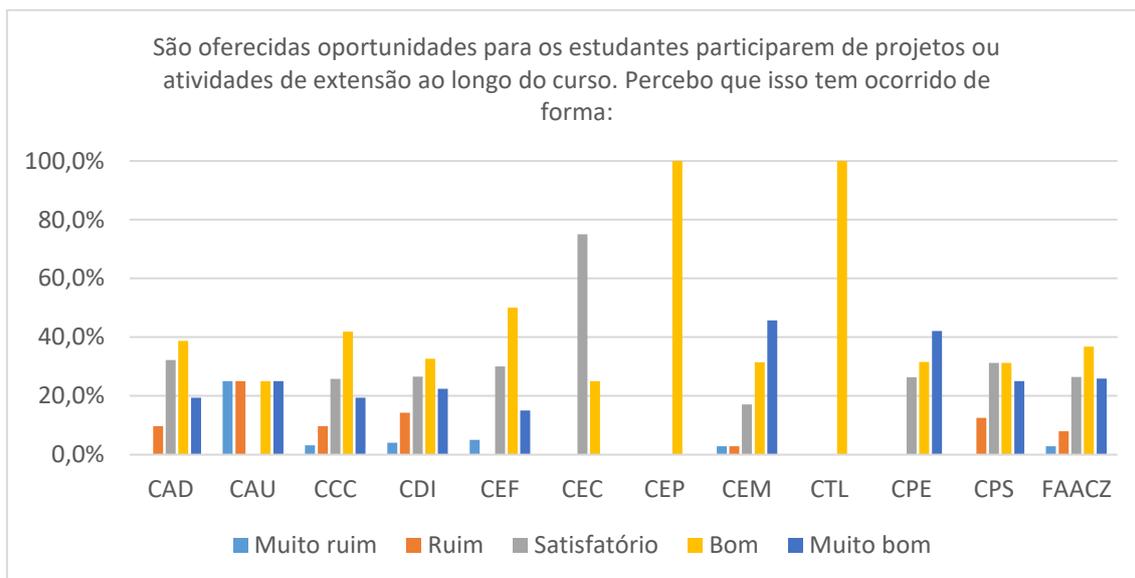
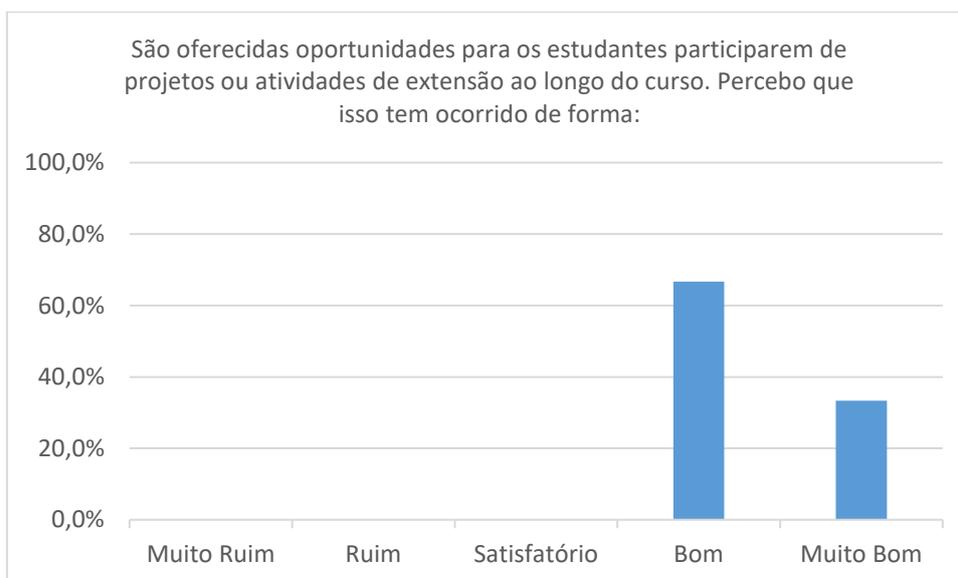


Gráfico 40: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 6.



3.3.1.7 Dimensão 2, pergunta 7

Esta questão, que avaliou a oferta de oportunidade para a participação em projetos de iniciação científica, foi respondida por discentes, gestores e professores. Todos os grupos avaliaram positivamente o item avaliado, conforme pode ser observado nos gráficos 41 a 43.

Mais uma vez, chama à atenção (Gráfico 41) a avaliação dos alunos do CAU, com os respondentes se dividindo quanto à avaliação “Muito Ruim”, “Ruim”, “Bom” e “Muito bom”.

Gráfico 41: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 7.

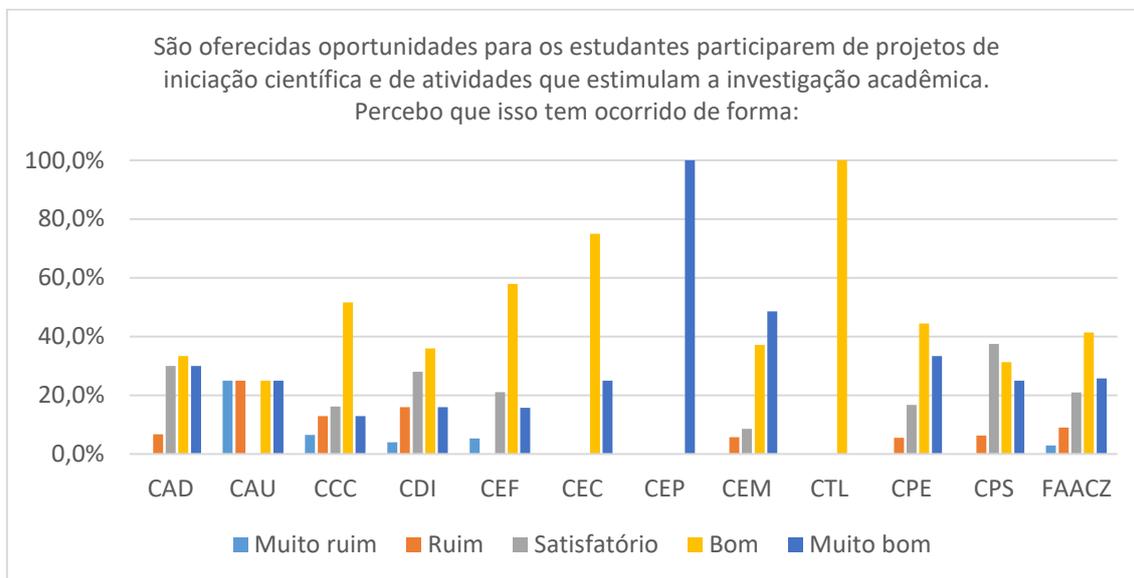


Gráfico 42: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 7.

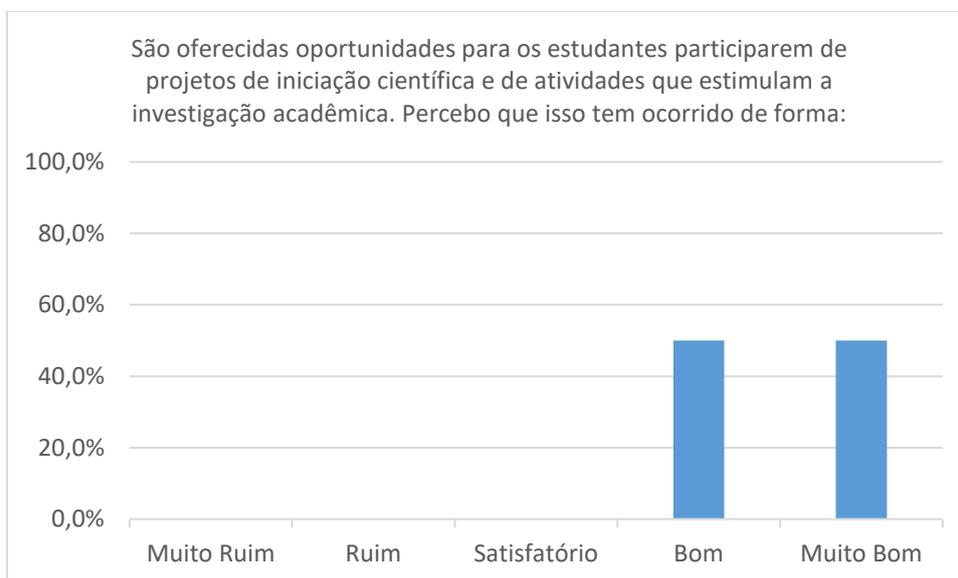
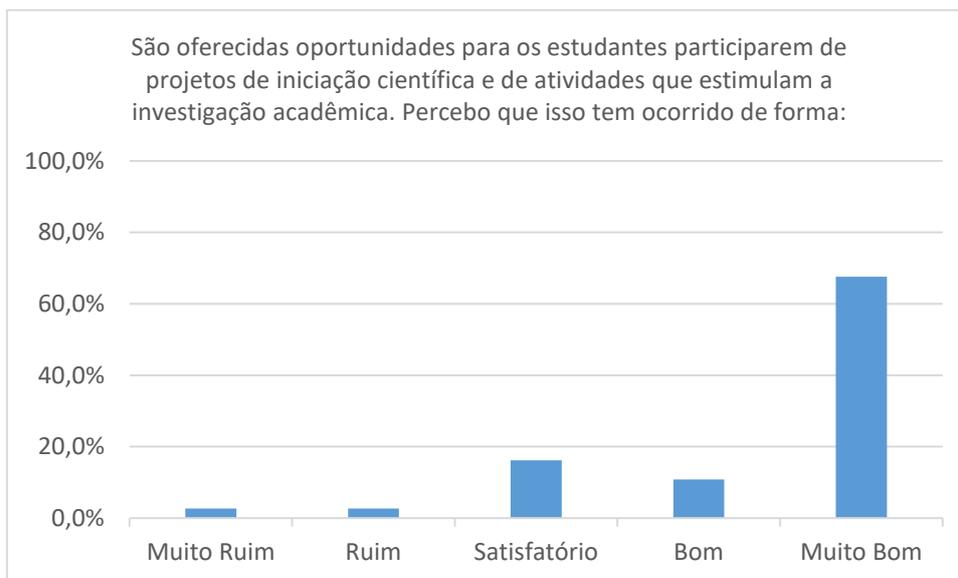


Gráfico 43: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 7.



3.3.1.8 Dimensão 2, pergunta 8

Esta questão avaliou relação entre o conhecimento teórico com as atividades práticas da profissão e foi respondida por discentes, gestores e professores. Os dados são mostrados nos gráficos 44 a 46, onde se pode observar que todos os grupos avaliaram positivamente o item avaliado.

O aluno da FAACZ (Gráfico 44) entende, em sua maioria, o item avaliado como “Bom”, seguido de “Regular” e “Muito bom”. Houve uma divisão de opinião entre os respondentes do CEC nas avaliações “Muito ruim”, “Ruim”, “Regular” e “Bom”, bem como um percentual superior a 15% de respostas do tipo “Ruim” para o CPE. Os alunos do CAU tiveram resultado superior a 20% para as respostas “Muito ruim”, ao passo que para CAD, CDI, CEF, CEM e CPS, o percentual ficou em torno de 10%, dado que se repetiu na avaliação geral da FAACZ.

Gestores (Gráfico 45) e docentes (Gráfico 46) forneceram respostas positivas para o item avaliado.

Gráfico 44: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 8.

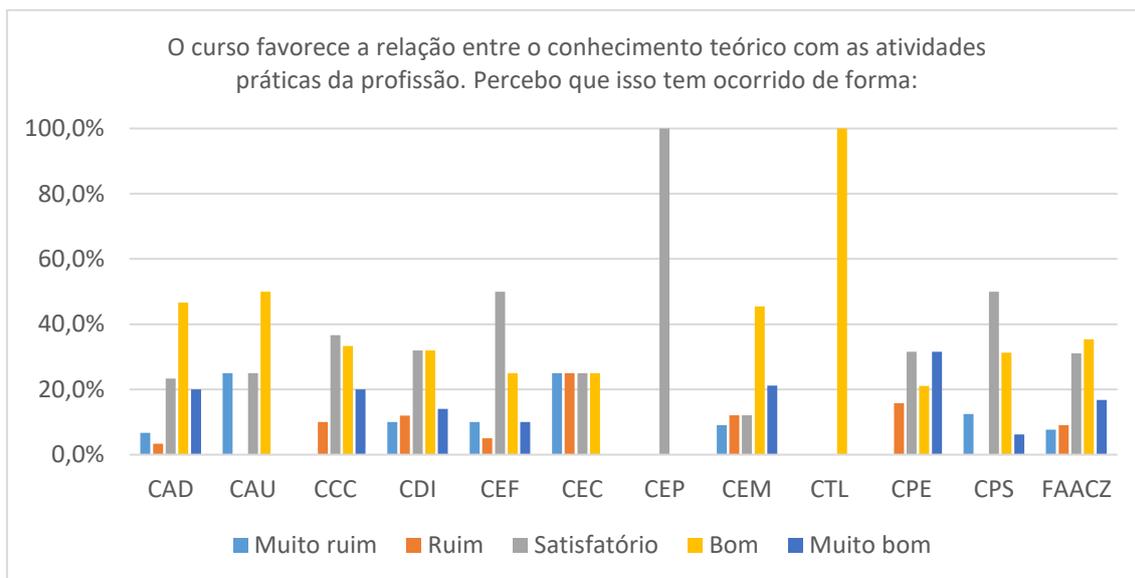


Gráfico 45: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 8.

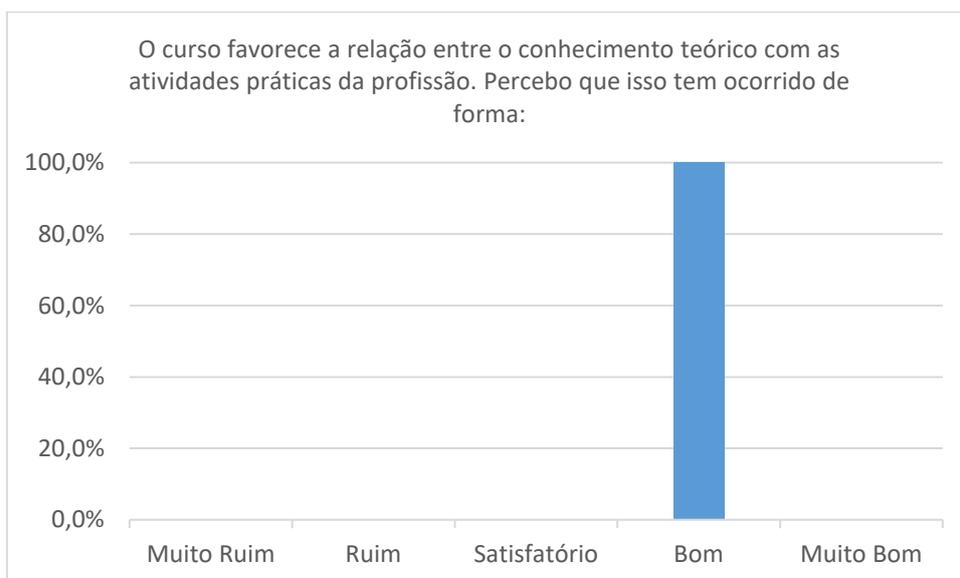
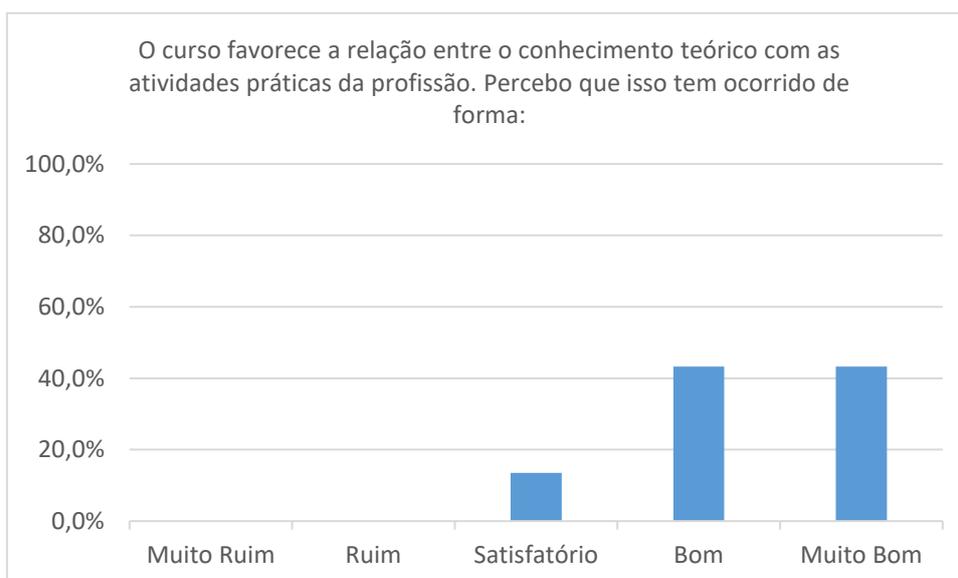


Gráfico 46: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 8.

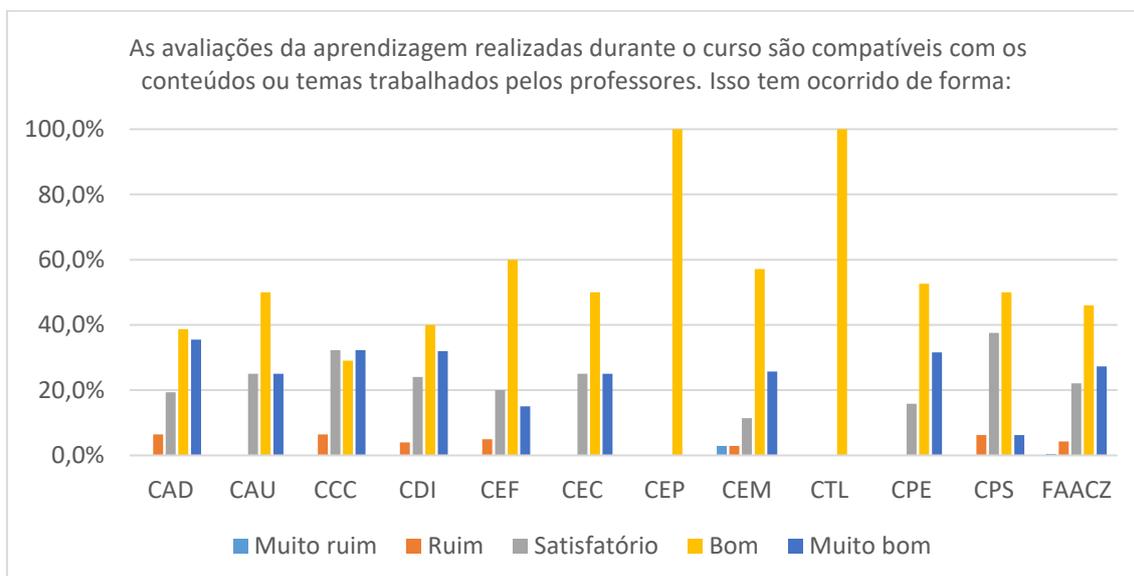


3.3.1.9 Dimensão 2, pergunta 9

Esta questão avaliou o processo avaliativo e foi respondida por discentes, gestores e docentes. Os dados são mostrados nos gráficos 47 a 49 e revelam uma avaliação positiva.

Os alunos entendem que o processo avaliativo é compatível com o que é trabalhado pelos professores, com os maiores percentuais alcançados para as respostas do tipo “Bom”, “Muito bom” e “Satisfatório”.

Gráfico 47: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 9.



Gestores (Gráfico 48) apresentaram um maior percentual de respostas do tipo “Bom”, seguido de “Muito bom”, ao passo que entre os docentes (Gráfico 49), predominaram as respostas do tipo “Muito bom”, seguido de “Bom”. Cerca de 10% dos docentes responderam de forma “Satisfatória” para o item questionado.

Gráfico 48: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 9.

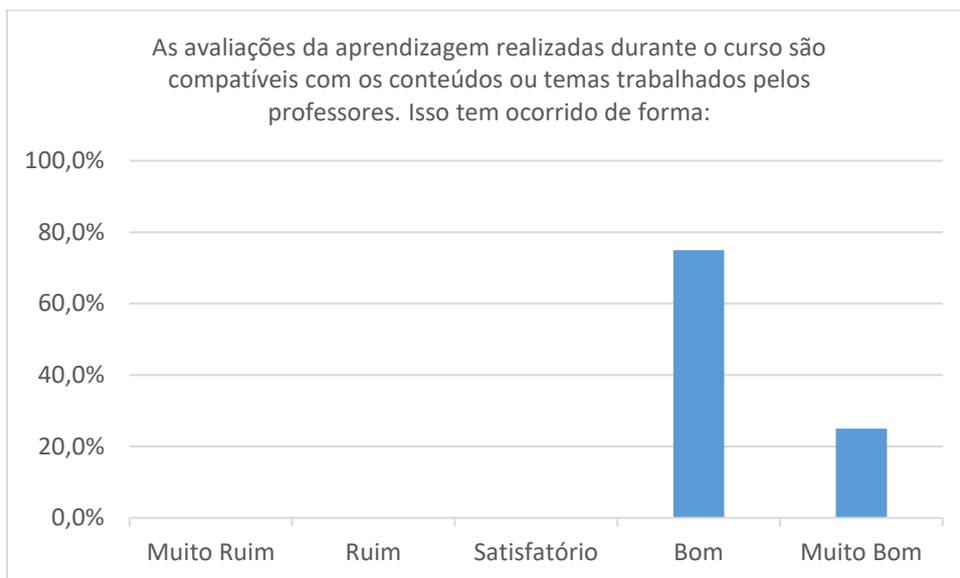
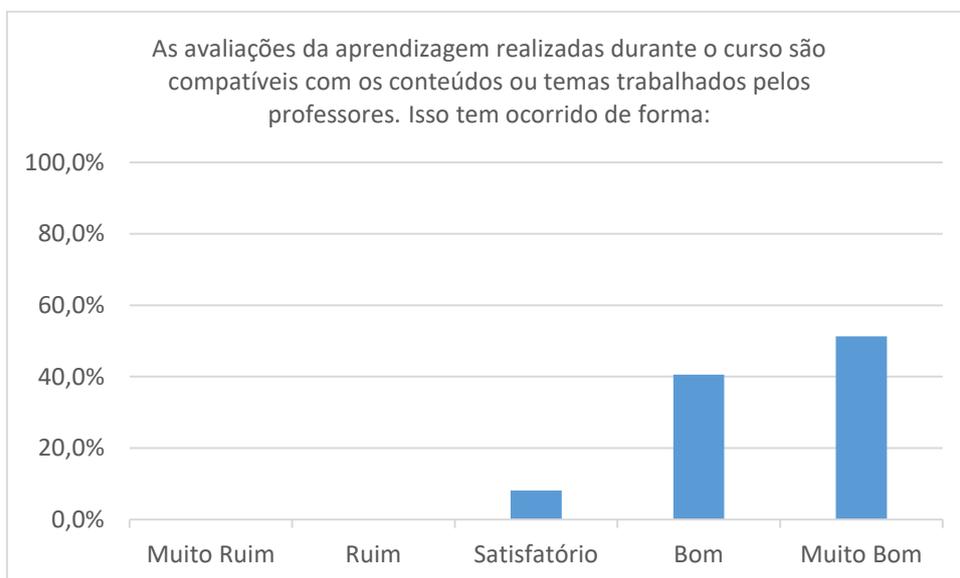


Gráfico 49: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 9.



3.3.1.10 Dimensão 2, pergunta 10

Esta questão avaliou o uso da biblioteca virtual e foi respondida por discentes, gestores e docentes. Os dados são mostrados nos gráficos 50 a 52 e revelam uma avaliação positiva em todos os grupos de respondentes.

No grupo dos alunos, predominaram as respostas do tipo “Bom”, “Satisfatório” e “Muito bom”. CAU e CTL, entretanto, apresentaram cerca de 50% das respostas do tipo “Ruim”, ao passo que os respondentes do CEC ficaram divididos entre “Ruim”, “Satisfatório”, “Bom” e “Muito Bom”.

Gráfico 50: discentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 10.

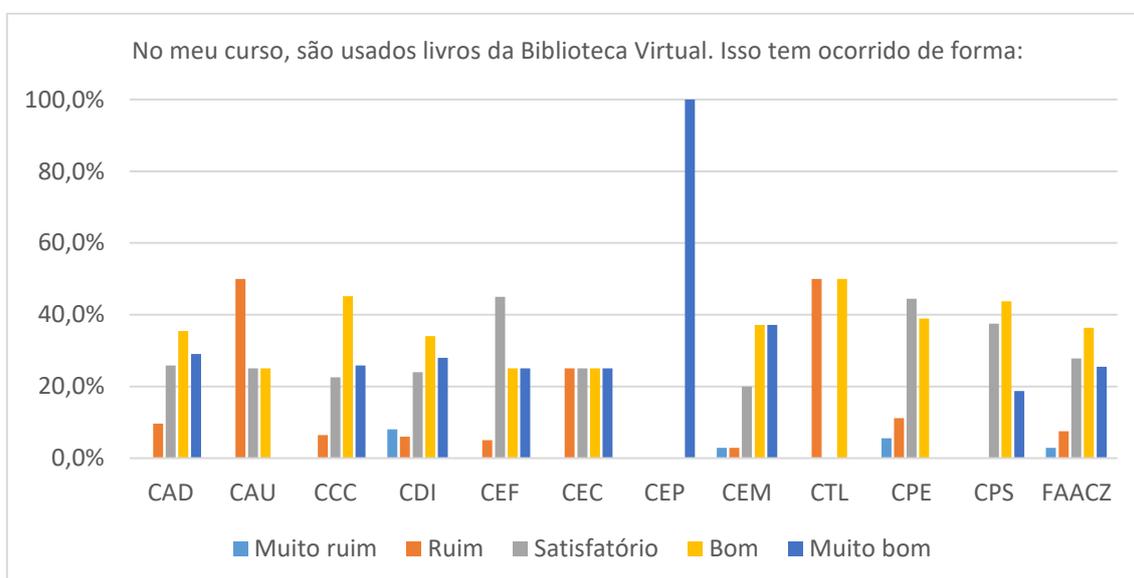


Gráfico 51: gestores avaliam a dimensão 2 – pergunta 10.

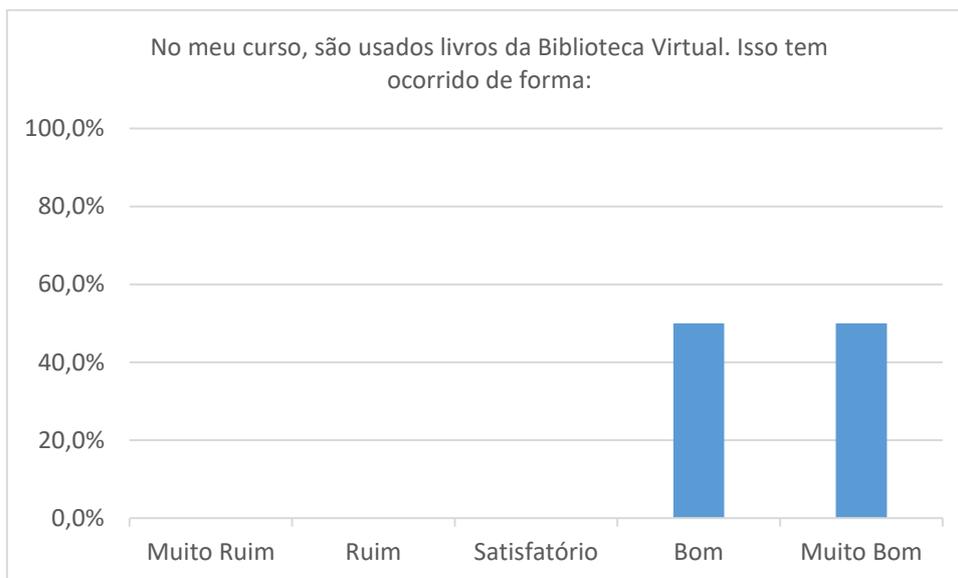
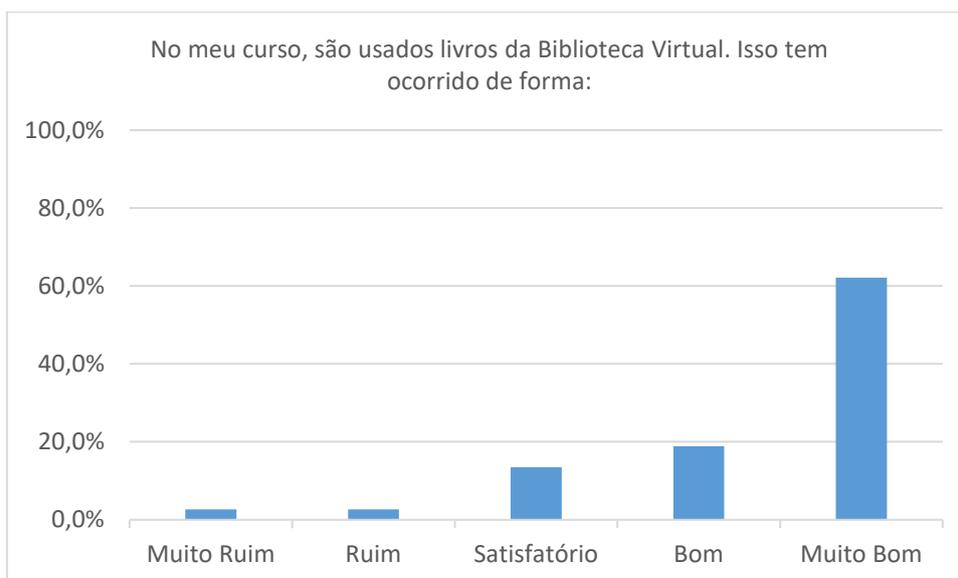


Gráfico 52: docentes avaliam a dimensão 2 – pergunta 10.



3.3.2 Dimensão 4: comunicação com a sociedade

A dimensão 4 envolve aspectos relacionados com os meios para a divulgação eficiente da instituição perante a sociedade. Nesse sentido foram objetos da avaliação institucional discentes, docentes, gestores, funcionários técnicos-administrativos (TAs) da instituição e comunidade externa (CE).

Foram quatro as perguntas respondidas, e indicadas a seguir. Discentes, gestores, docentes e CE responderam a todas as perguntas, ao passo que TAs responderam somente as duas últimas.

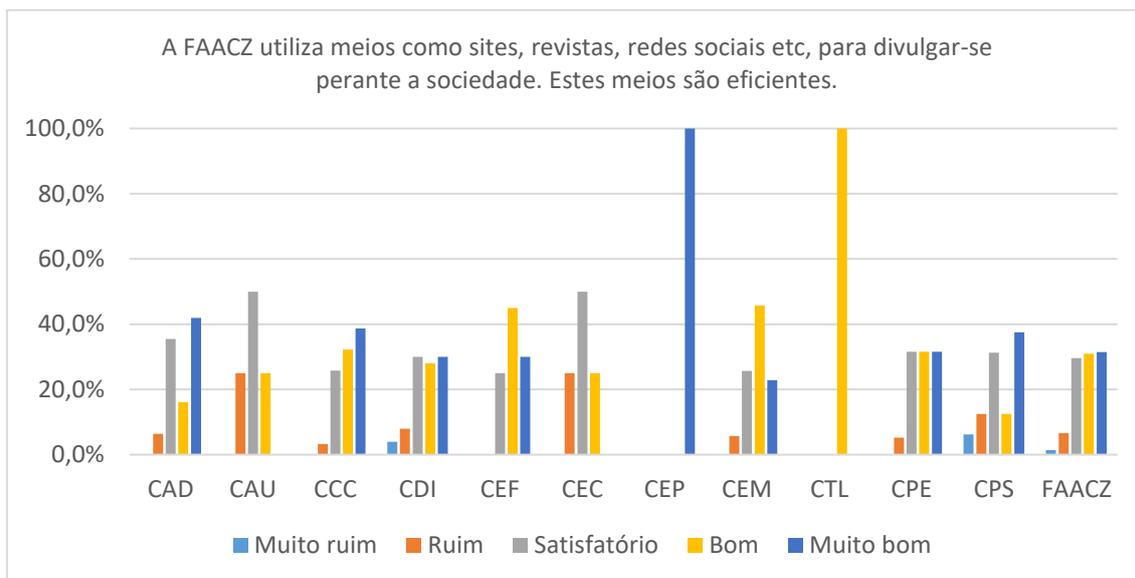
1. A FAACZ utiliza meios como sites, revistas, redes sociais etc., para divulgar-se perante a sociedade. Estes meios são eficientes.
2. A FAACZ contribui para o desenvolvimento da sociedade por meio de seus cursos e ações institucionais?
3. A FAACZ disponibiliza serviço de ouvidoria. Tenho conhecimento de que esse serviço é oferecido?
4. A FAACZ divulga as suas ações (eventos, palestras, prazos, calendários etc.) para o seu público e para a sociedade através do seu site e mídias sociais, entre outros meios. Utilizo esses meios para me informar sobre a FAACZ.

3.3.2.1 Dimensão 4, pergunta 1

Responderam à esta questão os docentes, gestores, docentes e CE. Os dados são mostrados nos gráficos 53 a 56. Todos os grupos de respondentes avaliaram o item de forma positiva.

Os discentes (Gráfico 53) dividiram-se nas repostas do tipo “Muito bom”, “Bom” e “Satisfatório”, que obtiveram a maioria das respostas. Para o CAU e o CEC, entretanto, predominou a avaliação “Satisfatório”, com percentual de respostas do tipo “Ruim” superior a 20%.

Gráfico 53: discentes avaliam a dimensão 4 – pergunta 1.



Gestores (Gráfico 54), docentes (Gráfico 55) e CE (Gráfico 56) avaliaram de forma positiva o uso dos meios de comunicação utilizados pela FAACZ.

Gráfico 54: gestores avaliam a dimensão 4 – pergunta 1.

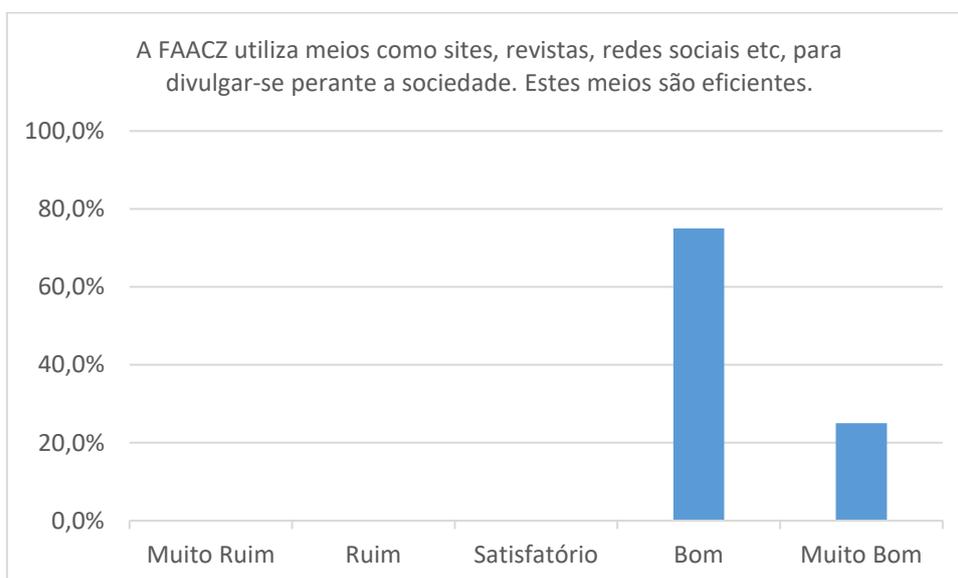


Gráfico 55: docentes avaliam a dimensão 4 – pergunta 1.

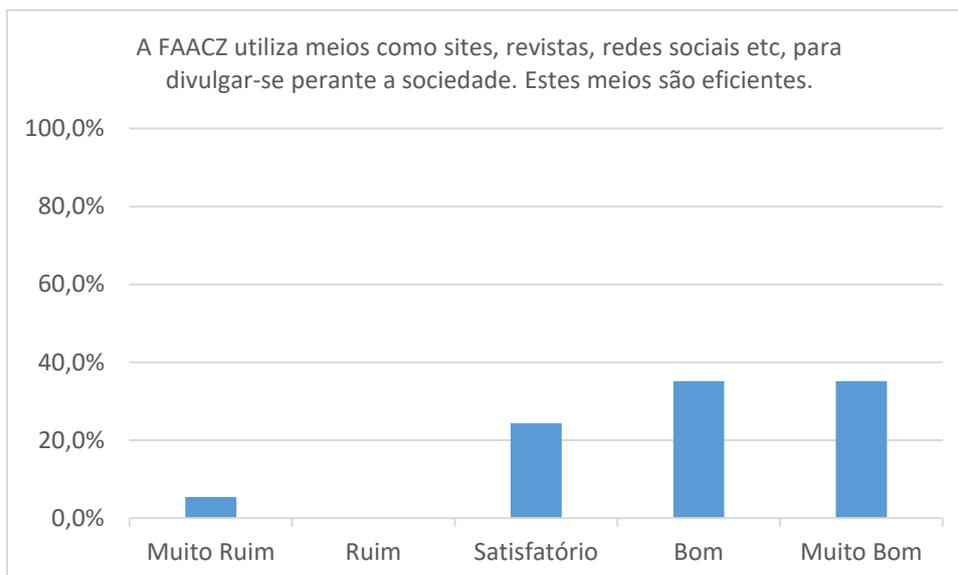
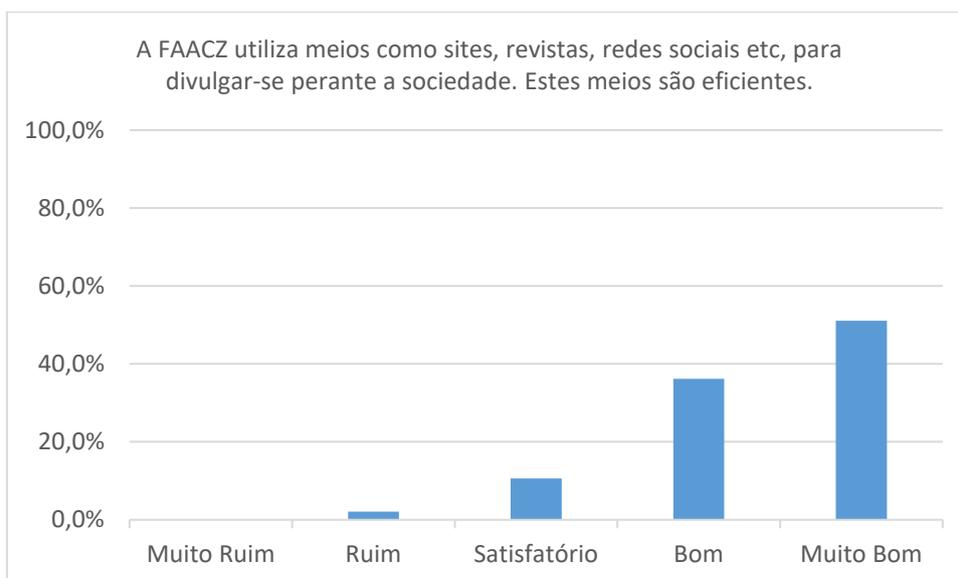


Gráfico 56: CE avalia a dimensão 4 – pergunta 1.

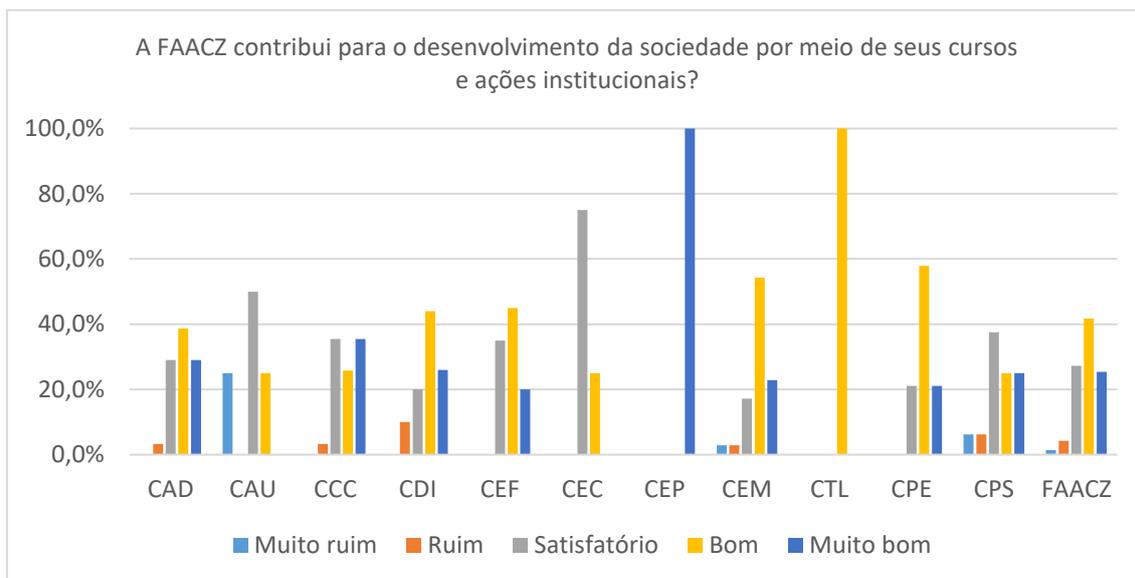


3.3.2.2 Dimensão 4, pergunta 2

Responderam à esta questão os docentes, gestores, docentes e CE. Os dados são mostrados nos gráficos 57 a 60. Todos os grupos de respondentes avaliaram o item de forma positiva.

Nos discentes, predominaram as respostas “Bom”, “Satisfatório” e “Muito bom”. O CDI apresentou percentual aproximado de 10% em respostas do tipo “Ruim”

Gráfico 57: discentes avaliam a dimensão 4 – pergunta 2.



Para os gestores (Gráfico 58), predominaram as avaliações do tipo “Bom”, ao passo que para os docentes (Gráfico 59) e para a CE (Gráfico 60), a resposta mais observada foi “Muito bom”.

Gráfico 58: gestores avaliam a dimensão 4 – pergunta 2.

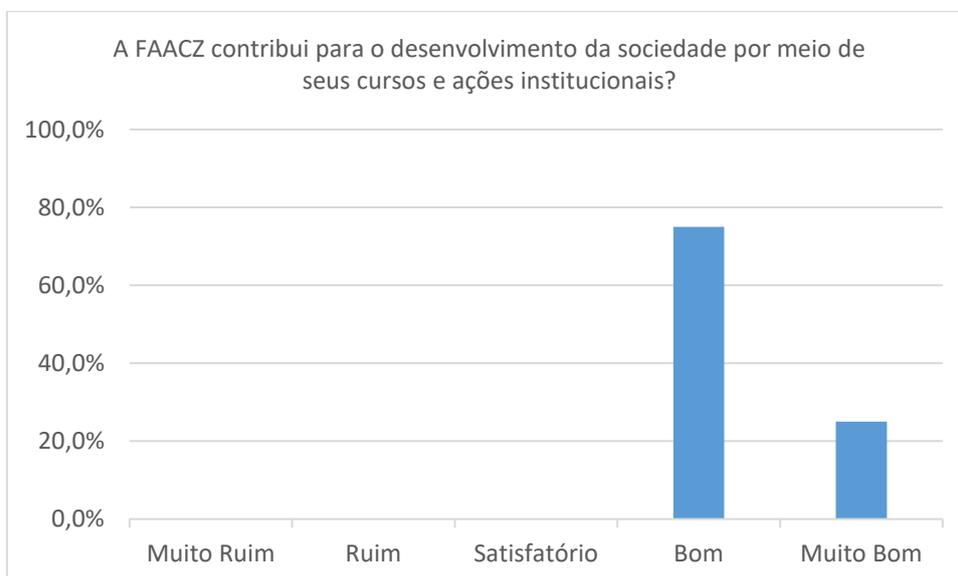


Gráfico 59: docentes avaliam a dimensão 4 – pergunta 2.

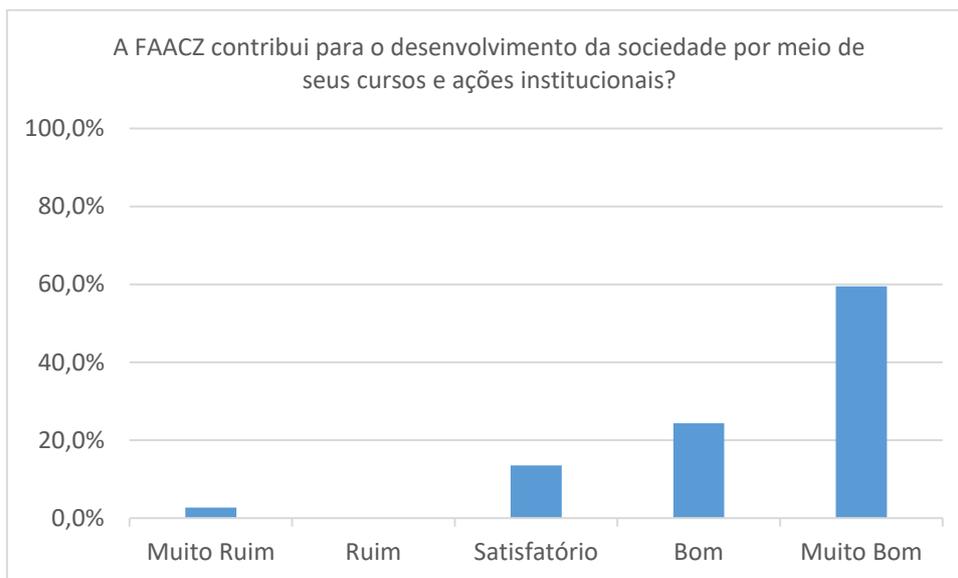
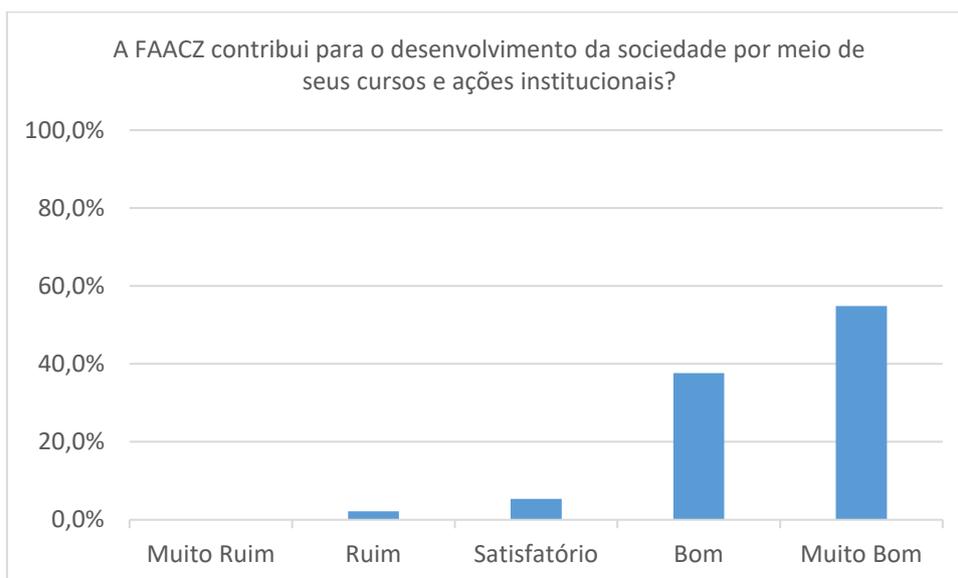


Gráfico 60: CE avalia a dimensão 4 – pergunta 2.



3.3.2.3 Dimensão 4, pergunta 3

Responderam à esta questão os docentes, gestores, docentes e TAs. Os dados são mostrados nos gráficos 61 a 65.

Todos os grupos de respondentes responderam, em sua maioria, com a opção “Sim”. Entretanto, conquanto a maioria da comunidade acadêmica afirme saber da existência

do serviço de ouvidoria, um percentual superior a 30% dos alunos (Gráfico 61), aproximadamente igual a 20% dos professores (Gráfico 63) e de cerca de 10% dos TAs (Gráfico 64) respondeu não saber da existência do serviço.

Também chamou à atenção que metade dos alunos do CEF e CTL afirmaram não conhecer a existência do serviço de ouvidoria.

Gráfico 61: discentes avaliam a dimensão 4 – pergunta 3.

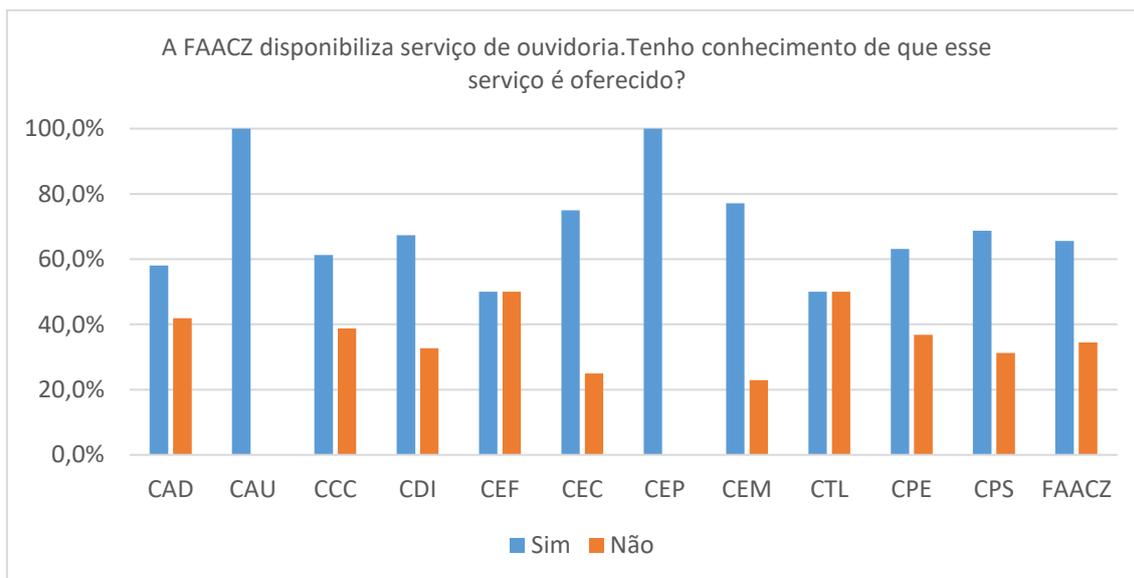


Gráfico 62: gestores avaliam a dimensão 4 – pergunta 3.

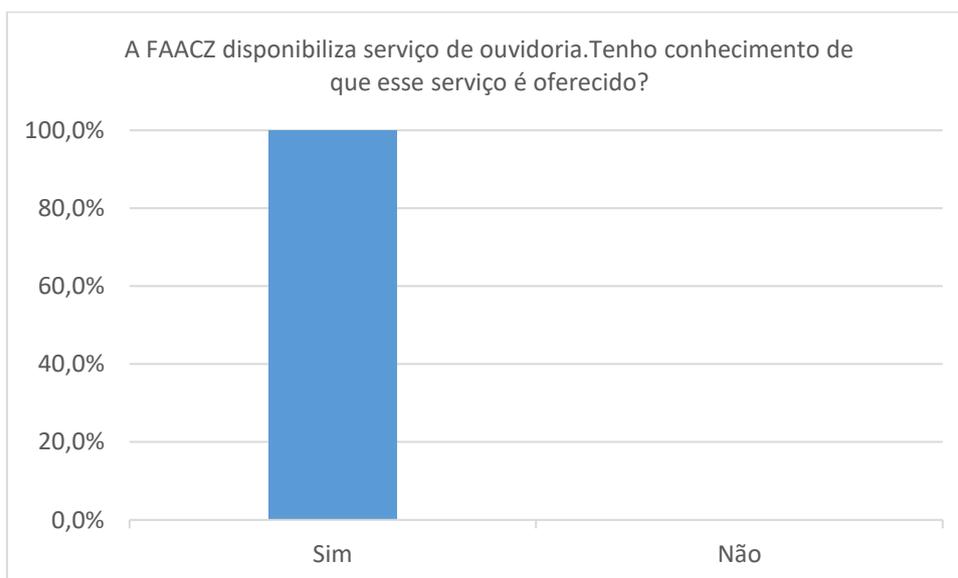


Gráfico 63: docentes avaliam a dimensão 4 – pergunta 3.

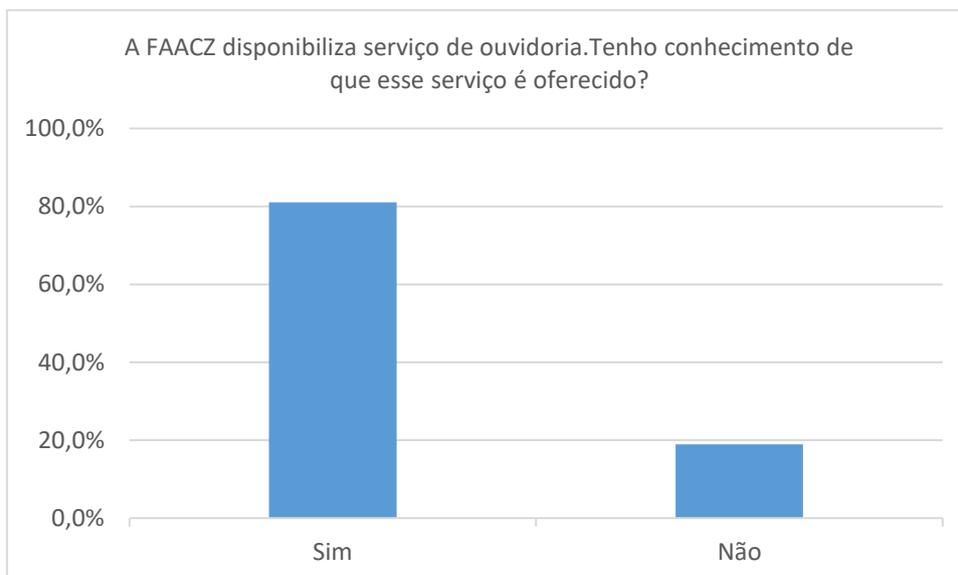
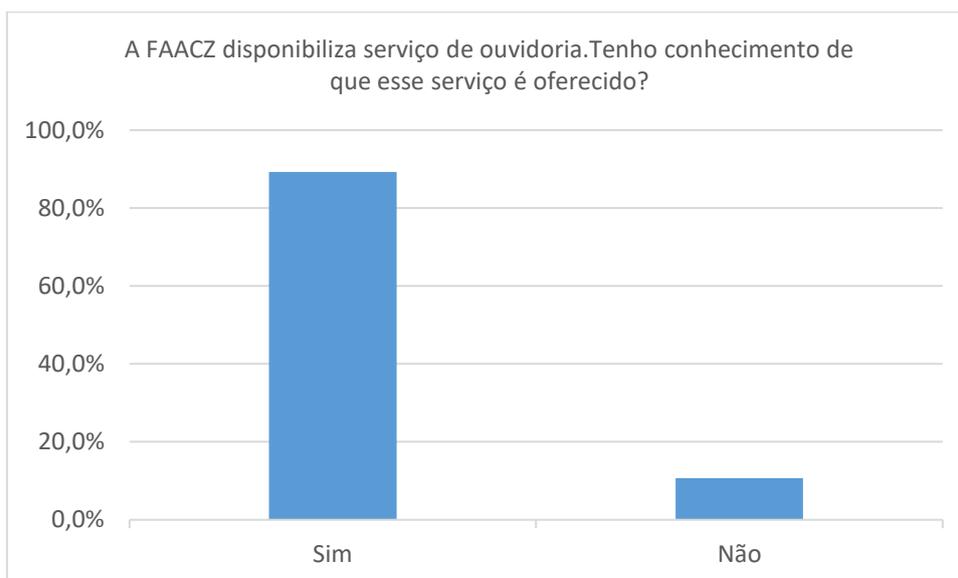
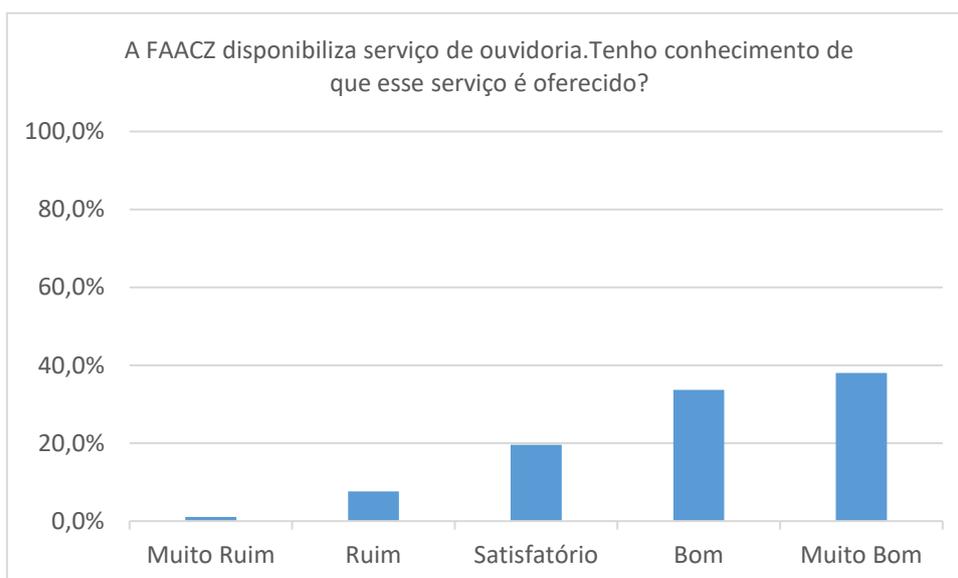


Gráfico 64: funcionário técnicos-administrativos avaliam a dimensão 4 – pergunta 3.



Devido a uma questão técnica, a pergunta 3 respondida pela CE teve múltiplas opções para a resposta, conforme pode ser observado no Gráfico 65. Este fato, entretanto, não impede inferir que os respondentes da comunidade externa, em sua maioria, têm conhecimento da disponibilização do serviço de ouvidoria. É possível inferir também que a maioria dos respondentes da CE está satisfeita com o serviço prestado.

Gráfico 65: CE avalia a dimensão 4 – pergunta 3.



3.3.2.4 Dimensão 4, pergunta 4

Responderam à esta questão os docentes, gestores, docentes, TAs e CE. Os dados são mostrados nos gráficos 66 a 70. A maioria dos respondentes dos grupos respondeu com a opção “Sim”.

O Gráfico 66 indicou que cerca de 10% dos alunos da FAACZ não utiliza o site ou mídias sociais da instituição para se informar sobre as ações promovidas, sendo que para o CAU, esse percentual chegou à metade dos respondentes e no CEC, a mais de 20%.

Gráfico 66: discentes avaliam a dimensão 4 – pergunta 4.

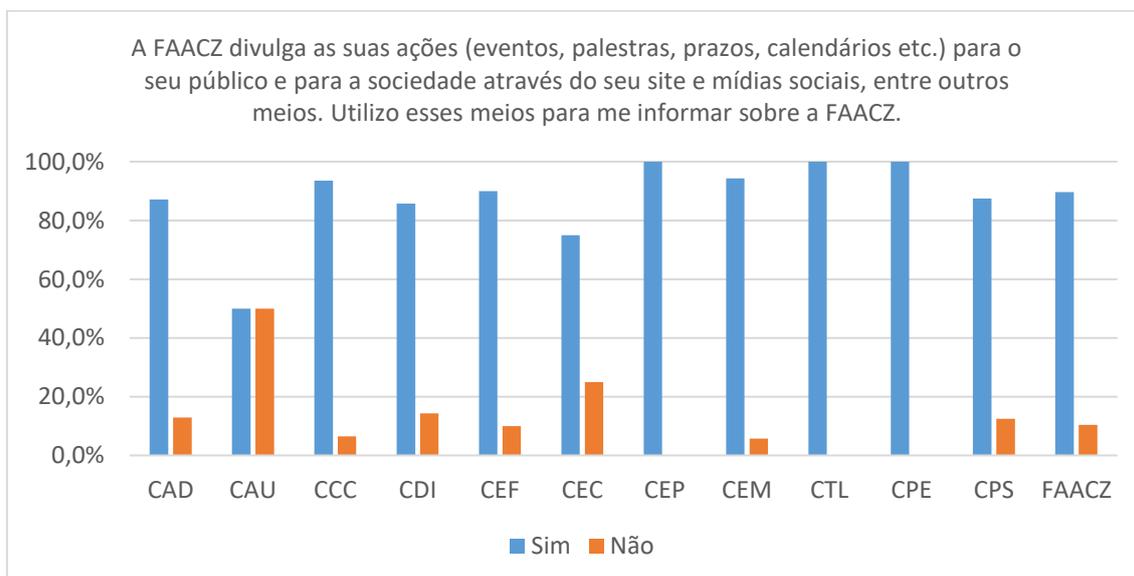
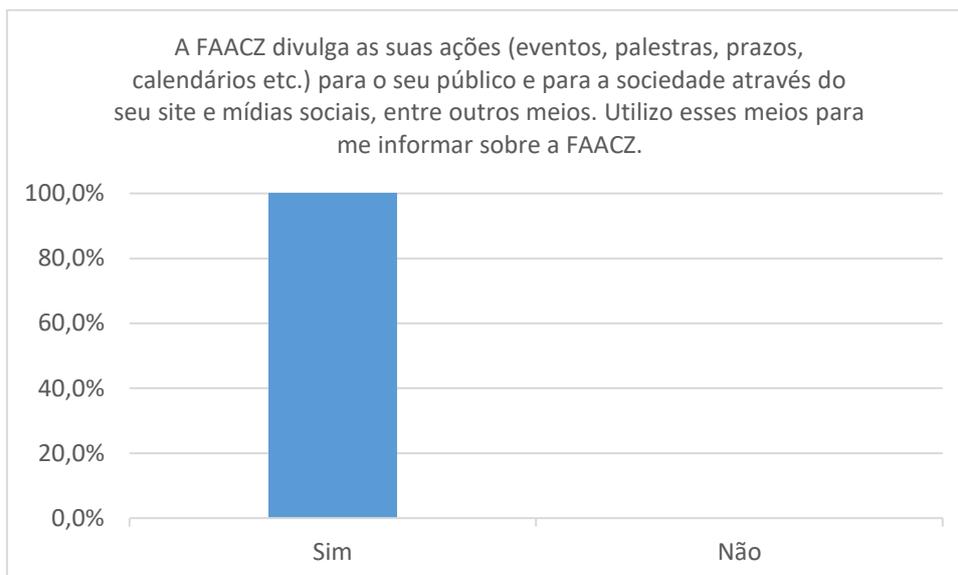


Gráfico 67: gestores avaliam a dimensão 4 – pergunta 4.



Uma pequena parcela dos docentes (Gráfico 68) informou não utilizar o site e redes sociais da FAACZ como fonte de informação das ações promovidas pela instituição.

Gráfico 68: docentes avaliam a dimensão 4 – pergunta 4.

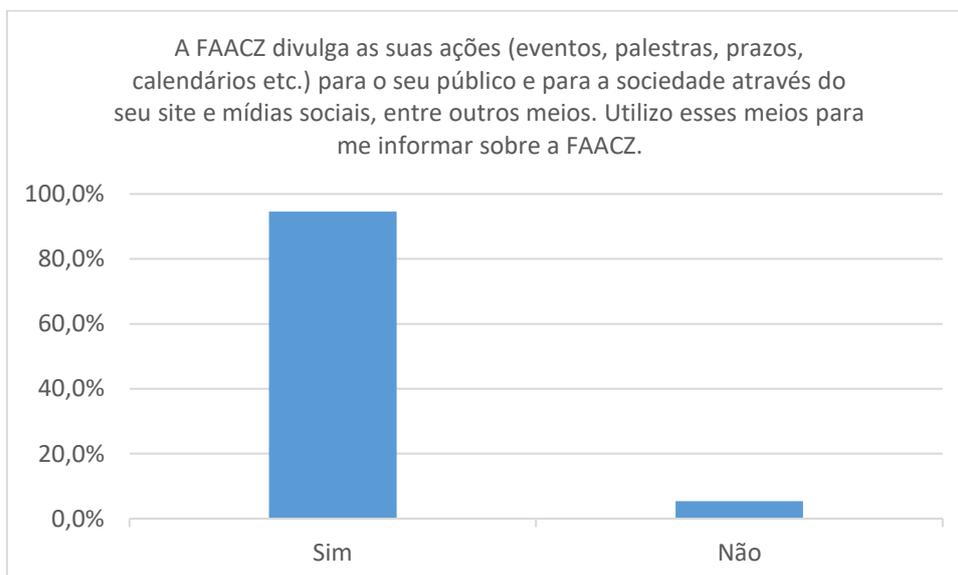
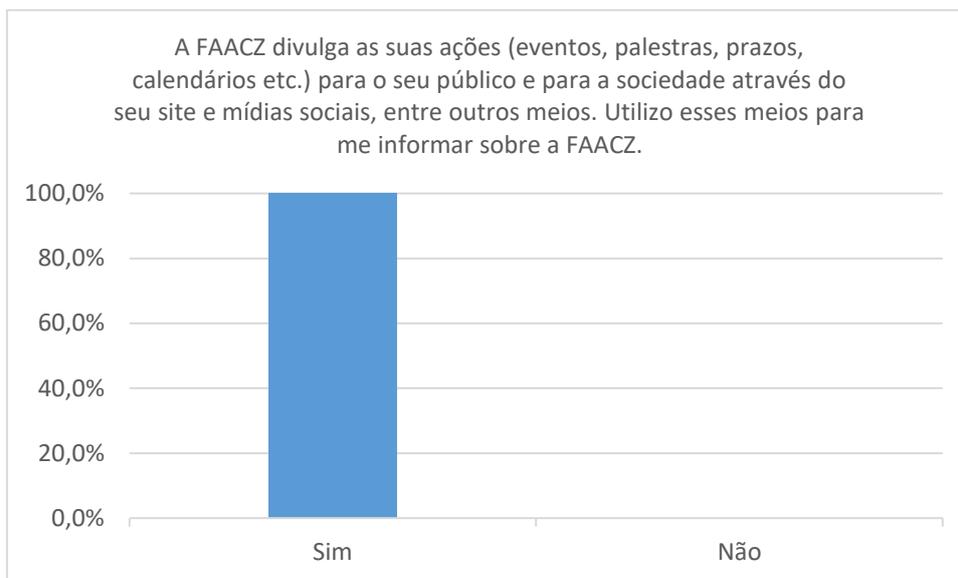
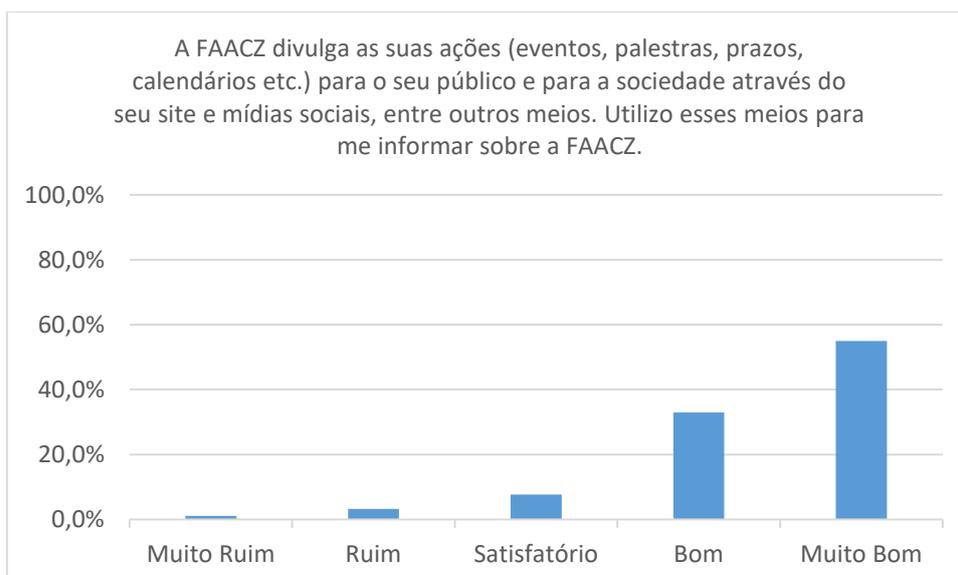


Gráfico 69: funcionários técnicos-administrativos avaliam a dimensão 4 – pergunta 4.



Devido a uma questão técnica, a pergunta 3 respondida pela CE teve múltiplas opções para a resposta, conforme pode ser observado no Gráfico 70. Este fato, entretanto, não impede inferir que os respondentes da comunidade externa, em sua maioria, têm conhecimento sobre a divulgação das ações da FAACZ através de diversas plataformas. É possível inferir também que a maioria dos respondentes da CE está satisfeita com o serviço prestado.

Gráfico 70: CE avalia a dimensão 4 – pergunta 4.



3.3.3 Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

As questões referentes à dimensão 9 buscam avaliar as políticas de atendimento aos estudantes, sendo assim, os discentes respondem a todas as perguntas. Algumas são respondidas pelos demais grupos.

As questões envolvendo a dimensão 9 foram as seguintes:

1. A FAACZ disponibiliza atendimento personalizado através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NOAPS). Tenho conhecimento de que esse serviço é oferecido.
2. A Secretaria Acadêmica da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto para atender às demandas dos alunos. Fui atendido adequadamente sempre que necessário.
3. O setor de tesouraria da FAACZ oferece atendimento presencial e remoto para atender às demandas dos alunos. Fui atendido adequadamente sempre que necessário.

3.3.3.1 Dimensão 9, pergunta 1.

Esta questão foi respondida por discentes, gestores e docentes, e seus resultados são mostrados nos gráficos 71 a 73.

Os dados mostram que os grupo de docentes, gestores e docentes estão a par da oferta do NOAPS. Entretanto, chama à atenção que pouco mais de 20% dos discentes (Gráfico 71) afirmaram não saber do serviço, ao passo que pouco menos de 10% dos docentes (Gráfico 73) também afirmaram desconhecer a disponibilidade do NOAPS. Ainda sobre os discentes, somente os respondentes de CAU, CEC, CTL e CPS foram unânimes em saber a existência do NOAPS.

Gráfico 71: discentes respondem à dimensão 9 – pergunta 1.

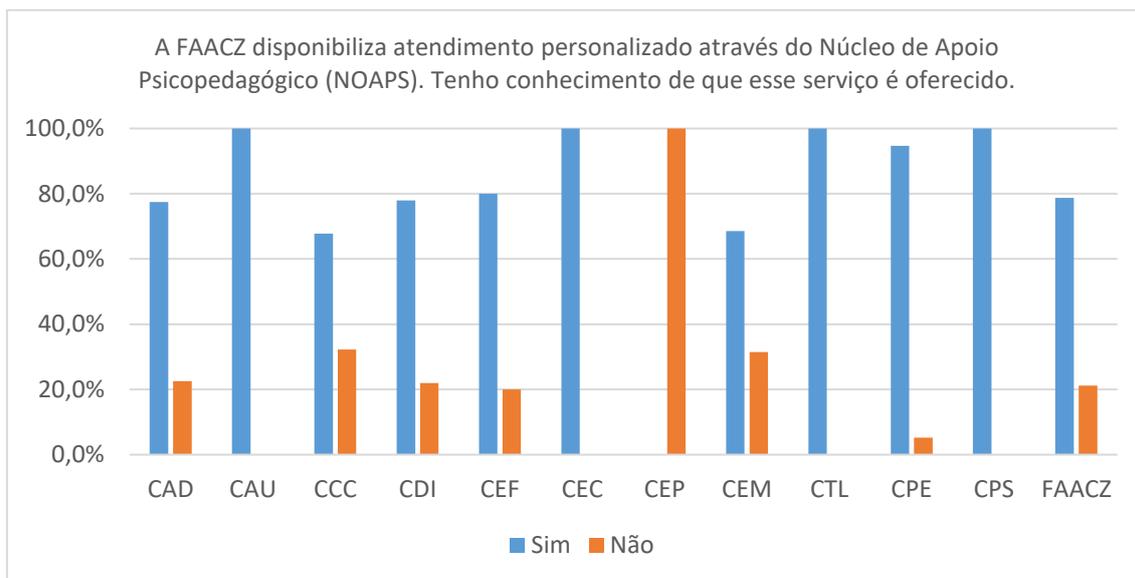


Gráfico 72: gestores respondem à dimensão 9 – pergunta 1.

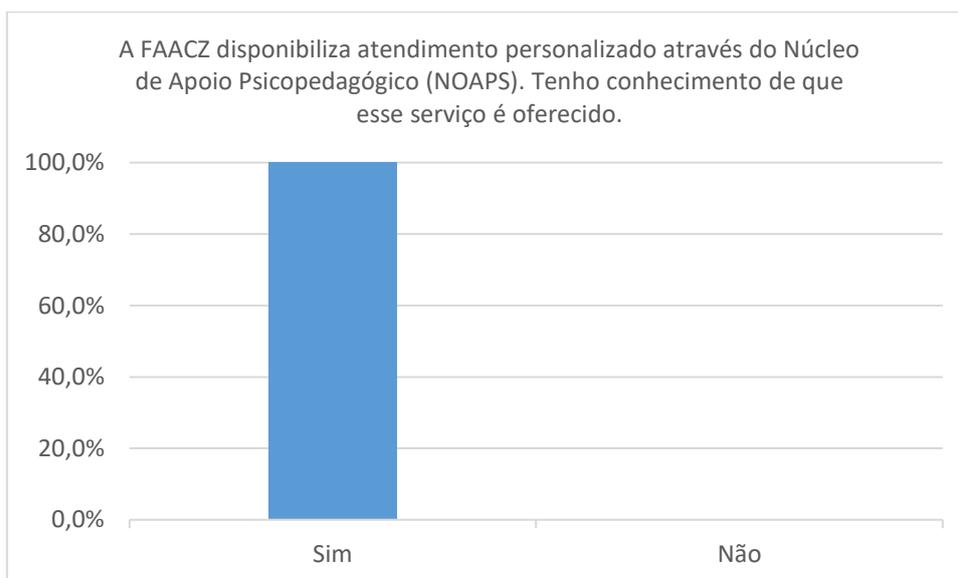
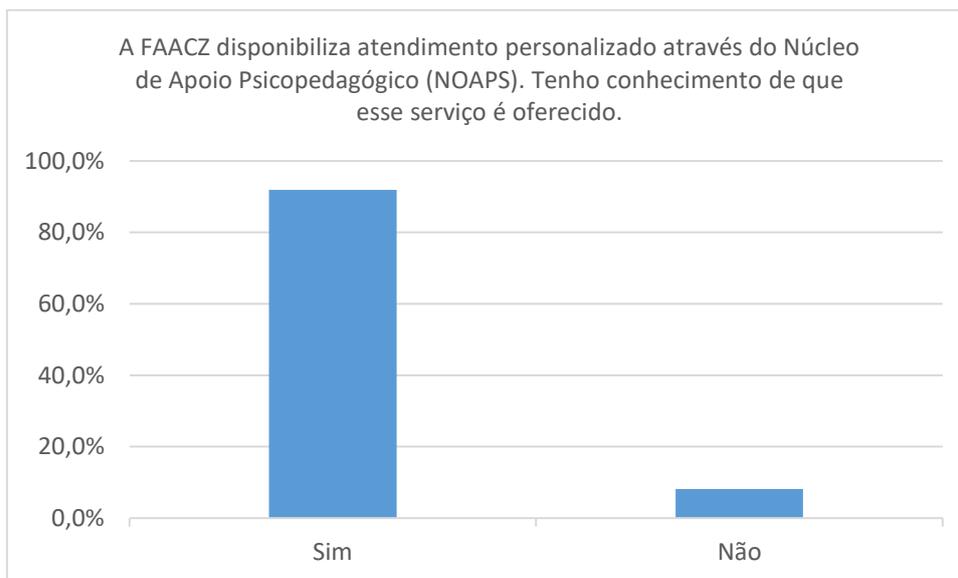


Gráfico 73: docentes respondem à dimensão 9 – pergunta 1.



3.3.3.2 Dimensão 9, pergunta 2.

Esta questão foi respondida por discentes, gestores e docentes, e seus resultados são mostrados nos gráficos 74 a 76.

O resultado obtido foi positivo em todos os grupos de respondentes. O exame do Gráfico 74 mostra prevalência das respostas “Muito bom”, seguido de “Bom” e “Satisfatório” sobre a satisfação quanto ao atendimento da secretaria. O exame das respostas dos gestores (Gráfico 75) e docentes (Gráfico 76) também apresentou prevalência de respostas “Muito bom”.

Gráfico 74: discentes respondem à dimensão 9 – pergunta 2.

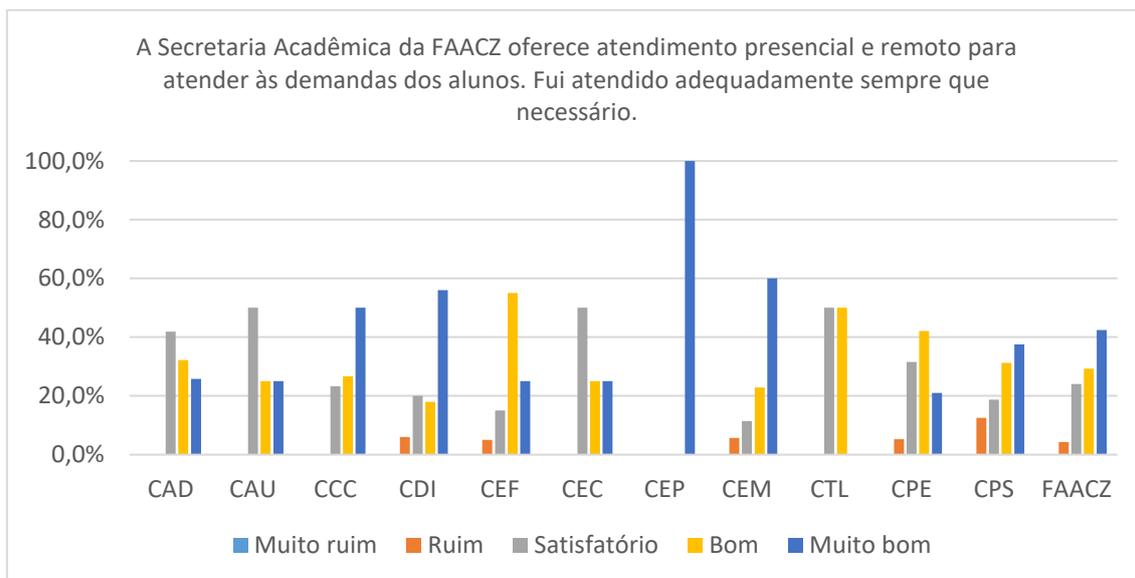


Gráfico 75: gestores respondem à dimensão 9 – pergunta 2.

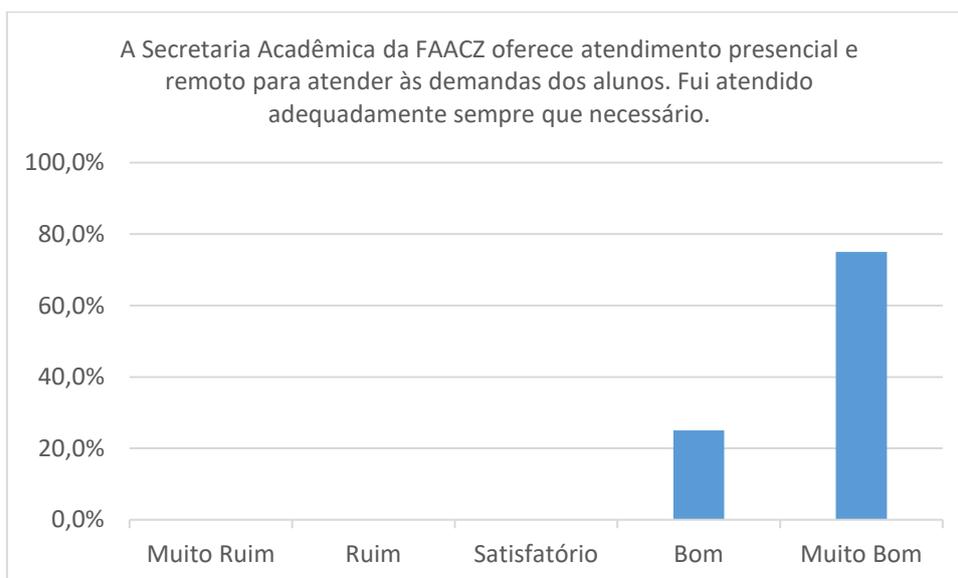
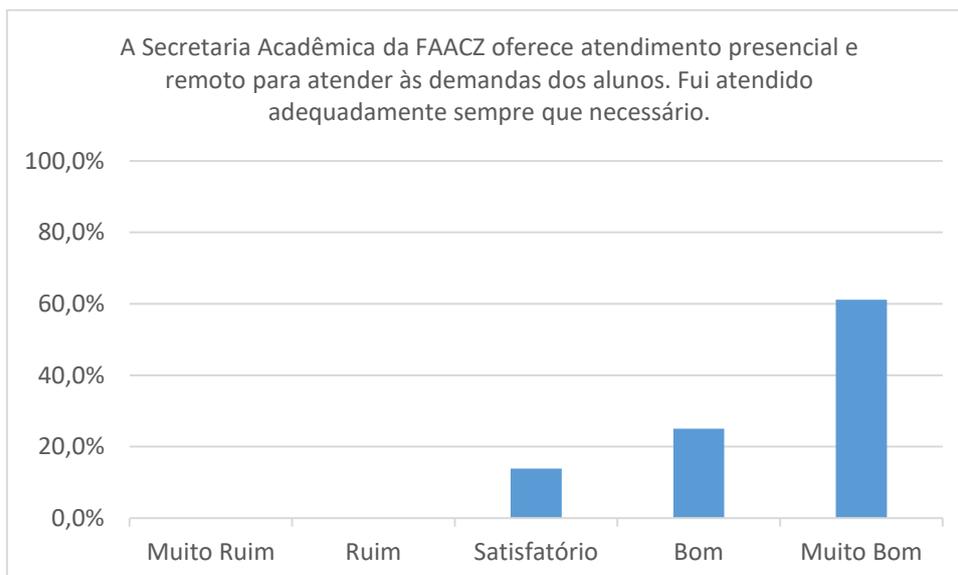


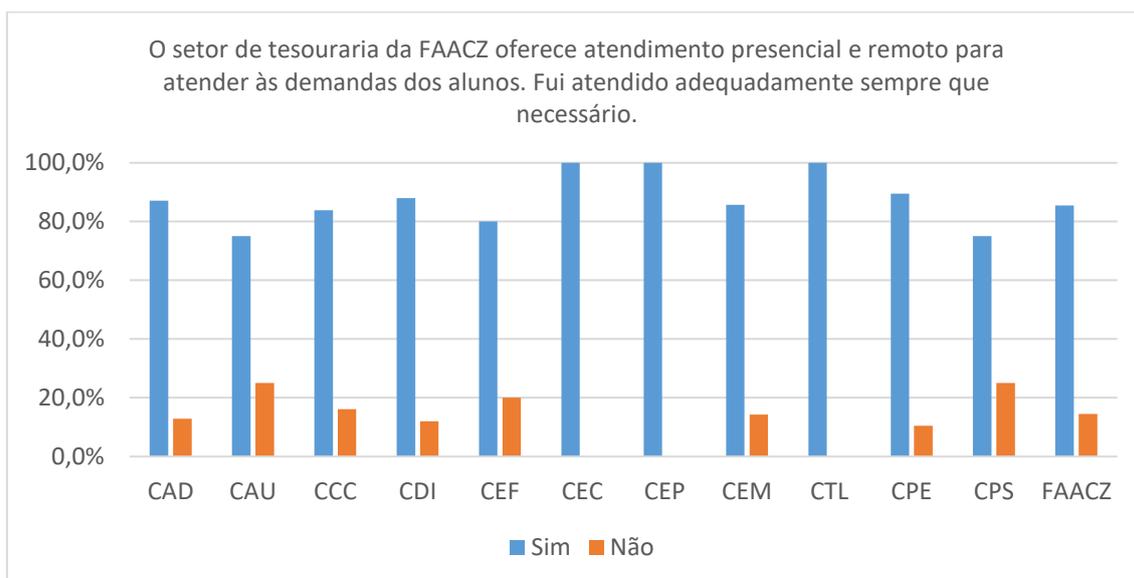
Gráfico 76: docentes respondem à dimensão 9 – pergunta 2.



3.3.3.3 Dimensão 9, pergunta 3.

A terceira pergunta da dimensão 9 foi respondida apenas pelo grupo dos discentes e o resultado é apresentado no Gráfico 77. O exame dos resultados mostra que apenas 20% os discentes não sentiram que foram atendidos adequadamente pela tesouraria da FAACZ.

Gráfico 77: discentes respondem à dimensão 9 – pergunta 3.



3.4 Eixo 4: políticas de gestão

3.4.1 Dimensão 5: políticas de pessoal

A dimensão 5 aborda questões relacionadas às políticas de pessoal, carreira e desenvolvimento profissional e de suas condições de trabalho. Respondem às questões dessa dimensão gestores, docentes e TAs.

As perguntas respondidas foram as seguintes:

1. O Plano de Cargos, Salários e Carreiras da Instituição atende às suas expectativas.
2. As condições de trabalho oferecidas na IES são adequadas.
3. A instituição possibilita a qualificação profissional de seus funcionários.

3.4.1.1 Dimensão 5, pergunta 1.

As respostas a estas perguntas são mostradas nos gráficos 78 a 80. Os respondentes foram questionados sobre a satisfação quanto ao atendimento de suas necessidades pelo plano de cargos e salários. Todos os grupos apresentaram respostas positivas, com predomínio de respostas “Bom” em todos os grupos. Esta foi, inclusive, a única resposta dada pelos gestores (Gráfico 78). Cerca de 10% dos docentes (Gráfico 79) responderam “Ruim” e “Muito ruim” e quase 20% dos TAs (Gráfico 80) responderam “Ruim”.

Gráfico 78: gestores respondem à dimensão 5 – pergunta 1.

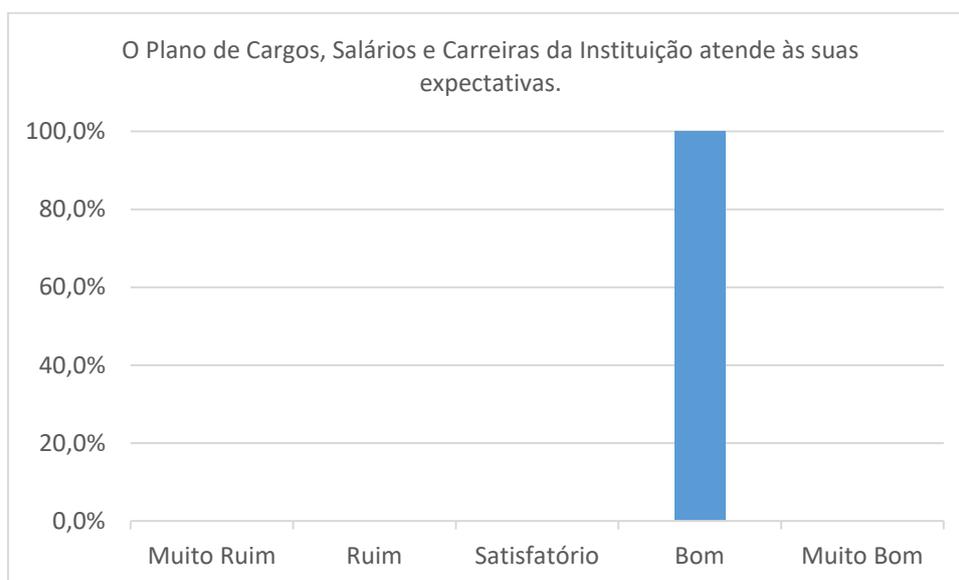


Gráfico 79: docentes respondem à dimensão 5 – pergunta 1.

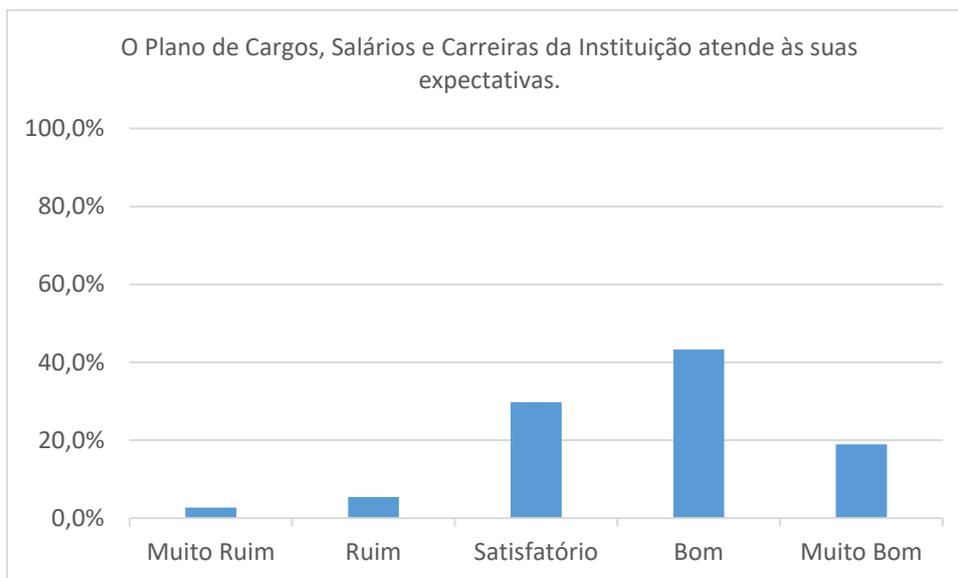
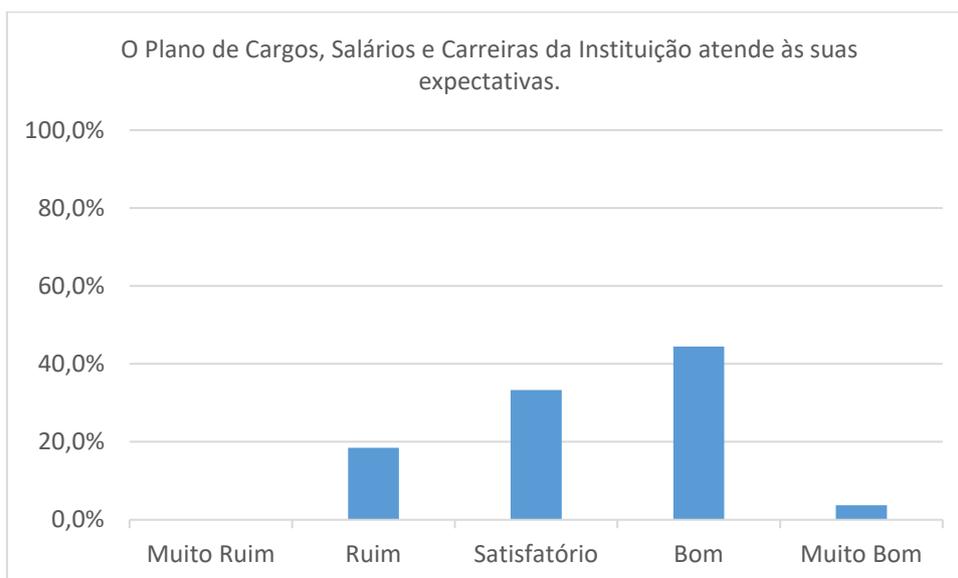


Gráfico 80: TAs respondem à dimensão 5 – pergunta 1.



3.4.1.2 Dimensão 5, pergunta 2.

As respostas a estas perguntas são mostradas nos gráficos 81 a 83. As condições de trabalho foram avaliadas de forma positiva pelos respondentes. A maior parte dos Docentes (Gráfico 82) responderam “Muito bom” e os TAs (Gráfico 83) apresentaram predominância de respostas “Bom”, porém um pequeno percentual desses grupos respondeu “Muito ruim”.

Gráfico 81: gestores respondem à dimensão 5 – pergunta 2.

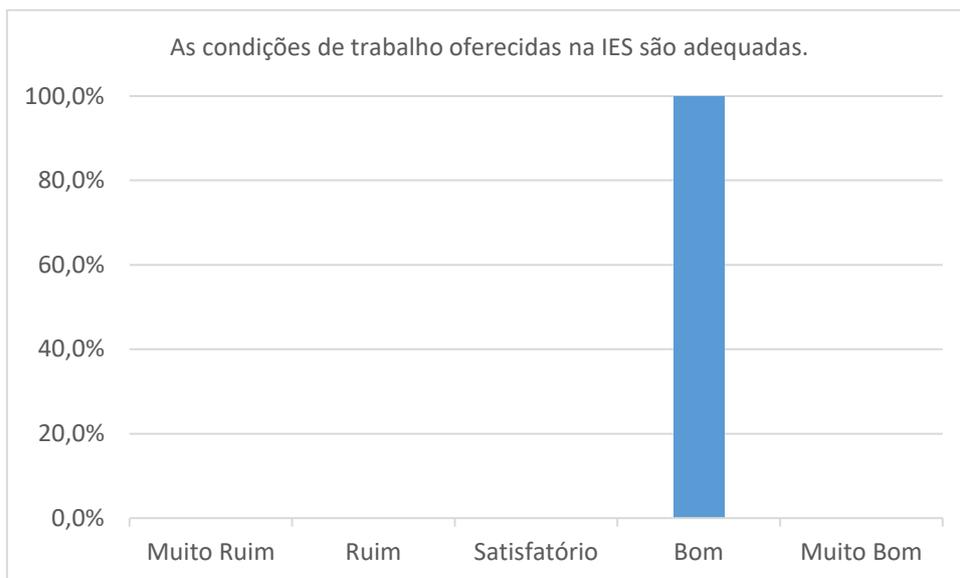


Gráfico 82: docentes respondem à dimensão 5 – pergunta 2.

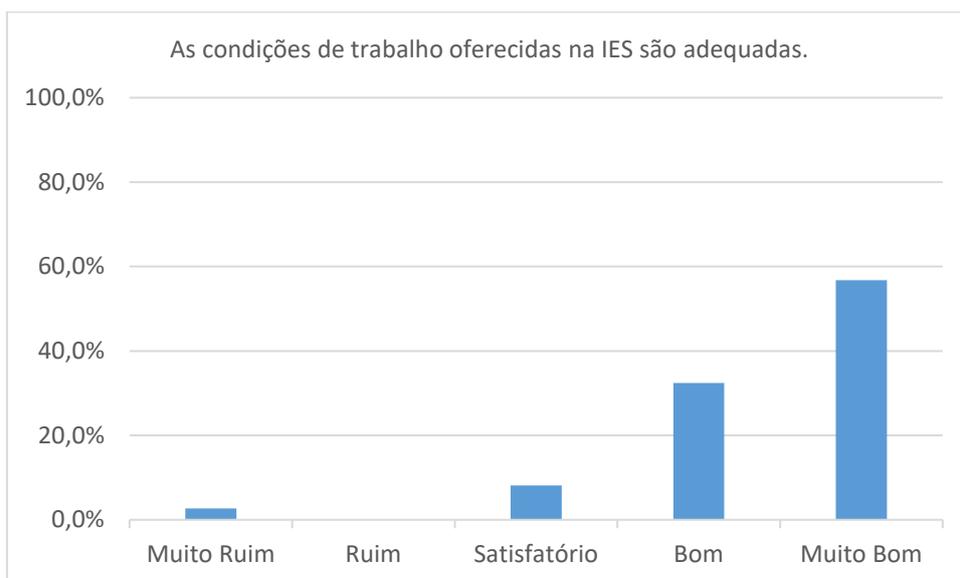
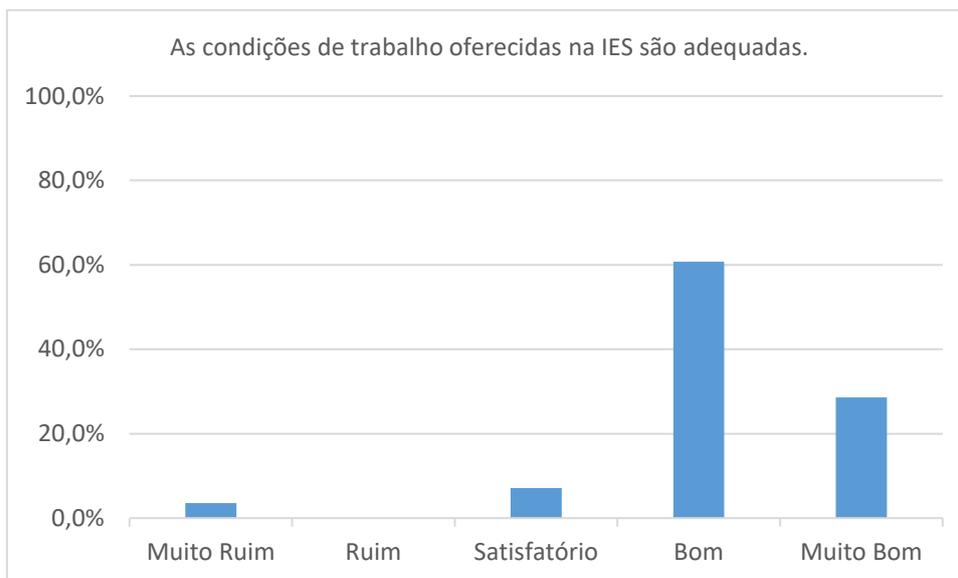


Gráfico 83: TAs respondem à dimensão 5 – pergunta 2.



3.4.1.3 Dimensão 5, pergunta 3.

As respostas a estas perguntas são mostradas nos gráficos 84 a 86. Todos os grupos concordam de forma positiva quanto à possibilidade de qualificação profissional possibilitada aos funcionários da FAACZ.

Todos os gestores (Gráfico 84) responderam “Bom”, ao passo que docentes (Gráfico 85) e TAs (Gráfico 86) dividiram-se quanto às respostas “Satisfatório”, “Bom” e “Muito bom”. Interessante notar que um pequeno percentual de docentes respondeu “Ruim” e “Muito ruim”.

Gráfico 84: gestores respondem à dimensão 5 – pergunta 3.

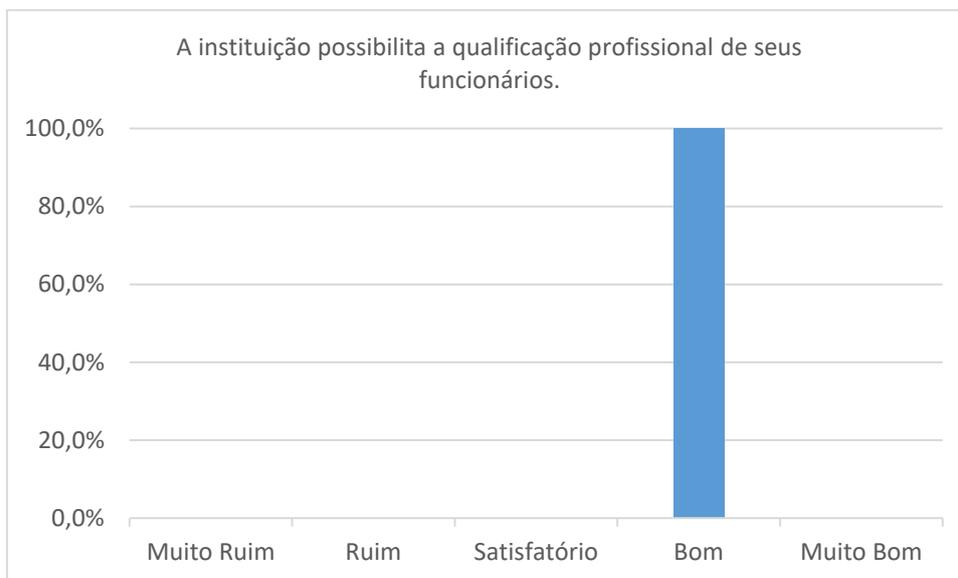


Gráfico 85: docentes respondem à dimensão 5 – pergunta 3.

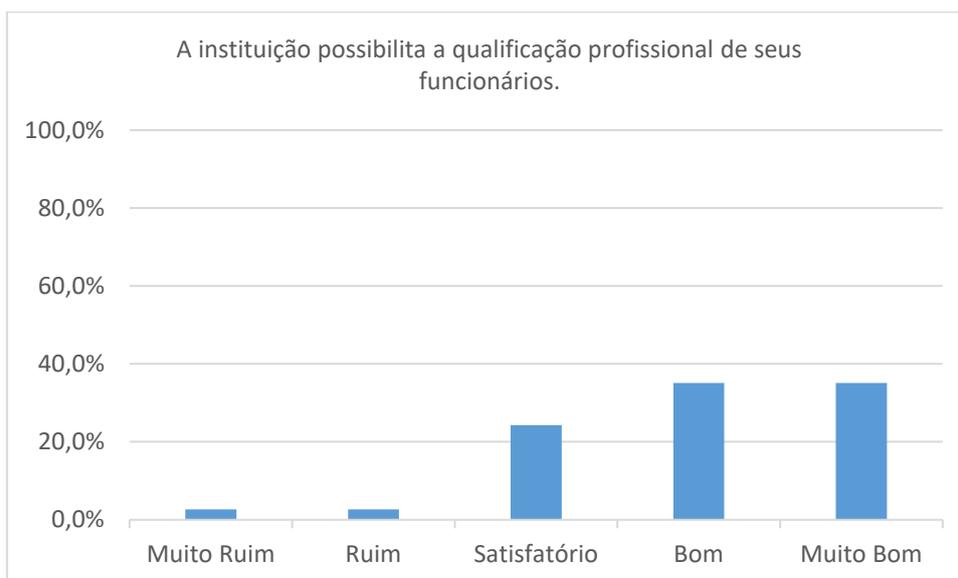
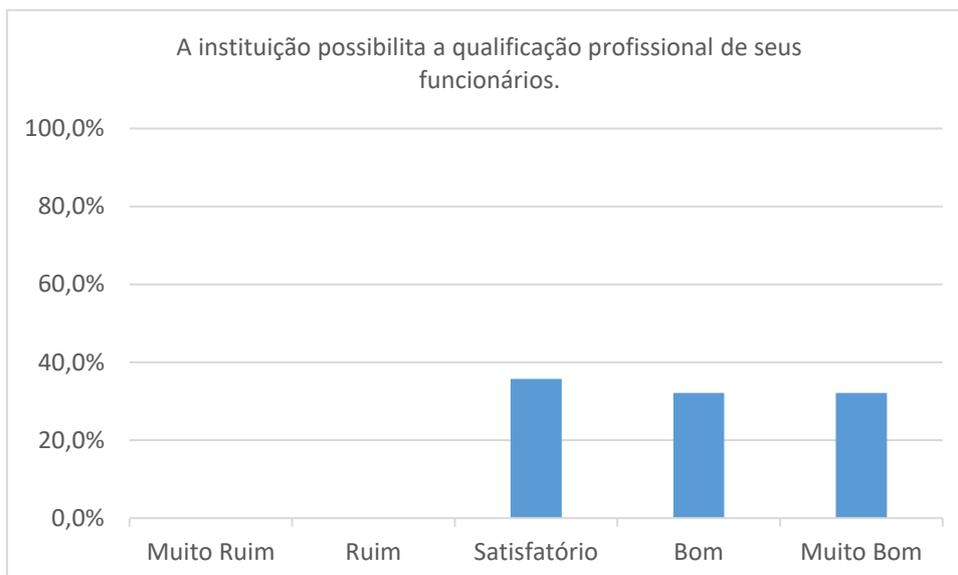


Gráfico 86: TAs respondem à dimensão 5 – pergunta 3.



3.4.2 Dimensão 6: organização e gestão da instituição

Esta dimensão busca avaliar a organização e a gestão da instituição. Nesta etapa avaliativa, a CPA avaliou respostas de todas as categorias de respondentes da comunidade acadêmica. Foram duas questões, a primeira respondida por discentes e docentes, e a segunda respondida por docentes, gestores e TAs:

1. A coordenação do curso é disponível para atendimento e orientação acadêmica dos estudantes.
2. Eu conheço as funções dos diferentes setores da FAACZ.

3.4.2.1 Dimensão 6, pergunta 1.

Os dados são mostrados nos gráficos 87 e 88. Discentes e docentes concordam de forma positiva sobre a disponibilidade da coordenação em atender aos estudantes.

O exame do Gráfico 87 mostra um predomínio de respostas “Muito bom”, “Bom” e “Satisfatório”. Destaca-se um percentual acima de 20% de respostas “Ruim” para o CAU.

Para os docentes (Gráfico 88), “Muito bom”, “Bom” e “Satisfatório” foram as respostas predominantes.

Gráfico 87: discentes respondem à dimensão 6 – pergunta 1.

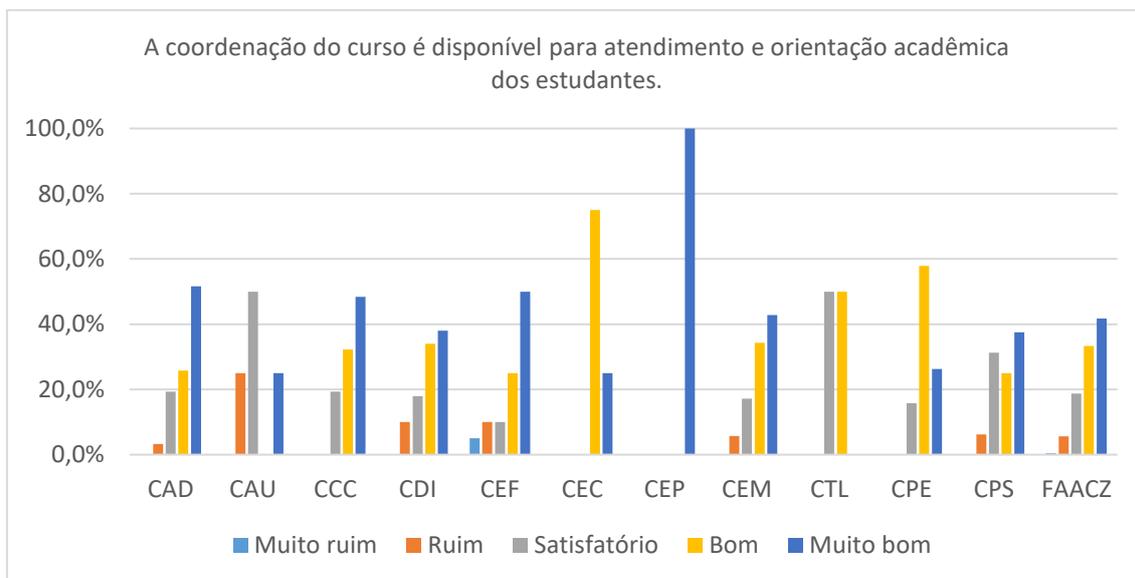
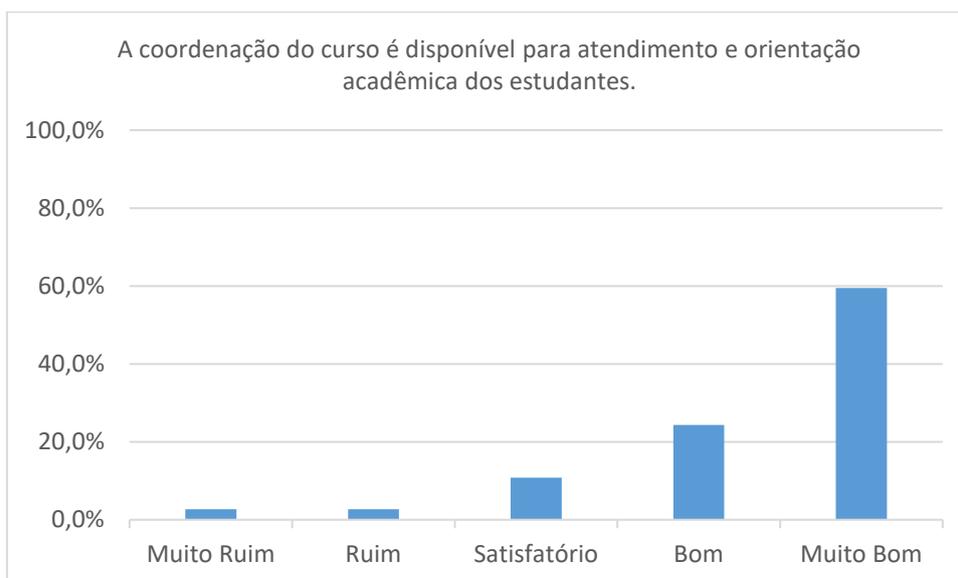


Gráfico 88: docentes respondem à dimensão 6 – pergunta 1.



3.4.3 Dimensão 10: sustentabilidade financeira

A análise desta dimensão tem por finalidade identificar a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior. Para tanto, discentes e gestores responderam a uma pergunta sobre a oferta de incentivos financeiro.

Também é avaliada a capacidade administrativa financeira das Faculdades Integradas de Aracruz, as garantias de sustentabilidade e de continuidade de seus compromissos institucionais. Esta análise é baseada nos relatórios financeiros disponibilizados pela Mantenedora.

A questão respondida para avaliar a dimensão 10 foi a seguinte:

1. A FAACZ possui políticas de incentivo financeiro, como programa de bolsas e financiamentos estudantis. Eu sou - ou conheço alguém que é - atendido por uma dessas políticas.

Os dados obtidos são mostrados nos gráficos 89 e 90.

Os discentes (Gráfico 89), em sua maioria, ou são atendidos ou conhecem alguém que é atendido por alguma política de incentivo financeiro. Destaca-se os percentuais semelhantes de “Sim” e “Não” apresentados pelos alunos do CTL. CAU, CDI e CPS apresentaram percentuais de respostas “Não” em torno de 20%.

Para os gestores (Gráfico 90), todas as respostas foram “Sim”.

Gráfico 89: discentes avaliam à dimensão 10.

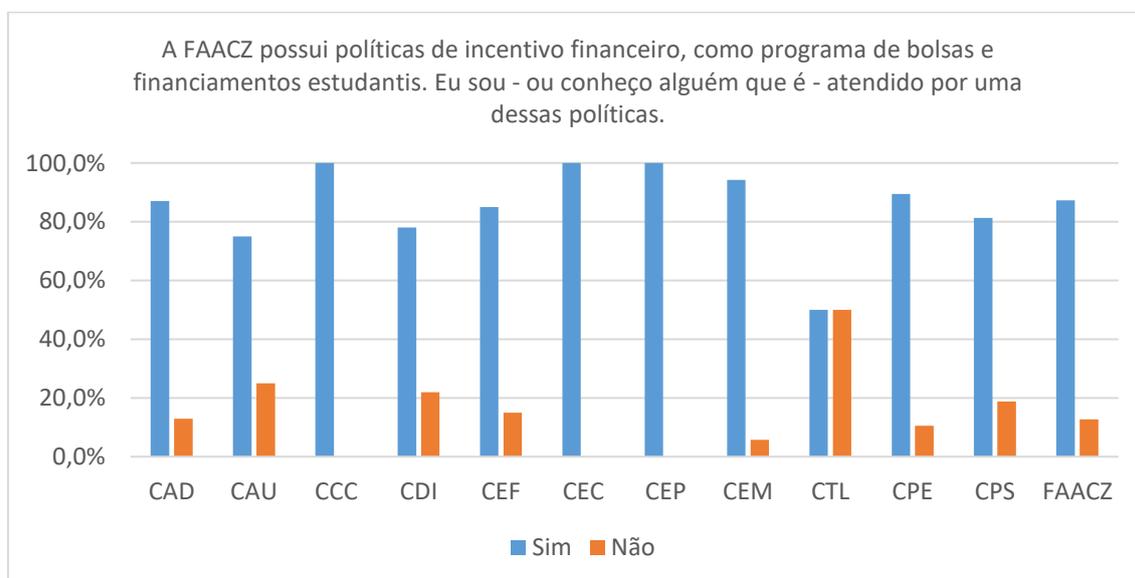


Gráfico 90: gestores avaliam à dimensão 10.



Respaldados em relatórios financeiros disponibilizados pela Mantenedora, a Comissão Própria de Avaliação pode asseverar que a Instituição possui saúde financeira que garante a continuidade de suas atividades por período indeterminado. A mantenedora mantém o princípio da gestão solidária quanto à elaboração de seu orçamento anual, recolhendo desta forma sugestões que são encaminhadas a todos os setores de suas mantidas, compondo-se a partir delas, o orçamento consolidado. Desta forma, tem-se verificado amplo esforço no sentido de melhorar, modernizar e ampliar as condições ambientais da IES.

O atendimento das metas contidas no PDI e aquelas sugeridas pela própria CPA tem demonstrado alto grau de comprometimento da IES com sua missão institucional, destacando-se ações relacionadas à acessibilidade, às atividades acadêmicas dentro e fora da IES, às áreas de convivência de alunos e professores, dentre outros benefícios.

Nesse aspecto, em 2020, mesmo diante dos desafios impostos pela contingência devido à pandemia de COVID-19, foi realizada uma grande reforma dos acessos à FAACZ, bem como da área de convivência próxima ao bloco B, inclusive com cobertura total do trajeto a ser percorrido até ao prédio.

Ademais, existe espaço físico e materiais em quantidade e qualidade suficientes para o desenvolvimento da aprendizagem. É de se destacar o investimento na melhoria das

tecnologias disponíveis para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, como por exemplo a disponibilização de acesso a plataformas de videoconferência a todos os funcionários, o que permitiu a continuidade das atividades acadêmicas de gestão e ensino durante o período marcado pela pandemia de COVID-19.

Os orçamentos elaborados pelas coordenações de cursos para a realização de eventos acadêmicos, tais como viagens técnicas, palestras, seminários, aquisição de literaturas específicas, dentre outros, são atendidos pela IES via mantenedora.

Existe bom relacionamento entre IES e os sindicatos representativos de professores e de funcionários administrativos. Não aconteceram, até o momento, atrasos no pagamento de salários. As obrigações trabalhistas e fiscais estão em dia. A política de reajuste da mensalidade é clara e simples.

A instituição tem mantido sua saúde financeira, a partir de uma gestão profissional de recursos oriundos, basicamente, da mensalidade de alunos. Sendo uma instituição filantrópica, possui isenção fiscal condicionado a participação em ações de assistência social de sua atividade fim.

A gestão financeira da IES é realizada via mantenedora, embora a IES conte com dotação orçamentária específica. Os fluxos de caixa presente e projetados garantem a continuidade da instituição por tempo ilimitado, com perspectivas de ampliação de seu campus, implantação de cursos semipresenciais e implantação de novos cursos presenciais, conforme proposta contida no PDI.

3.5 Eixo 5: infraestrutura física

3.5.1 Dimensão 7: infraestrutura física

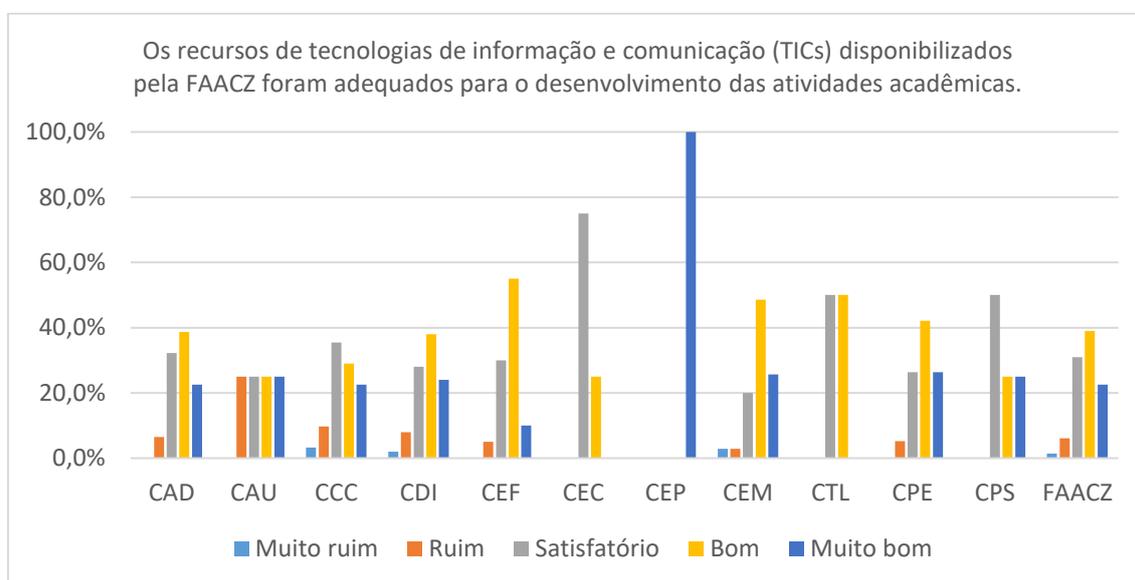
A Dimensão 7 trata das questões envolvendo a infraestrutura física da IES e teve apenas uma questão respondida por discentes, docentes e gestores. Importante observar que, devido ao período de exceção vivido em 2020 por conta da pandemia de COVID-19, quando as aulas ocorreram de forma remota, não foram incluídas questões referentes a salas de aula, laboratório, reprografia etc. A questão foi respondida foi a seguinte:

1. Os recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs) disponibilizados pela FAACZ foram adequados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Os resultados obtidos são mostrados nos gráficos 91 a 93.

Todos os grupos apresentaram visão positiva em suas respostas. Para os discentes (Gráfico 91) houve maior quantidade de respostas do tipo “Bom”, seguidas de “Satisfatório” e “Muito bom”. Destaca-se que houve igualdade nas respostas “Muito bom”, “Bom”, “Satisfatório” e “Ruim” fornecidas pelo CAU.

Gráfico 91: discentes avaliam a dimensão 7.



Gestores (Gráfico 92) e docentes (Gráfico 93) apresentaram maior quantidade de respostas do tipo “Bom”.

Gráfico 92: gestores avaliam a dimensão 7.

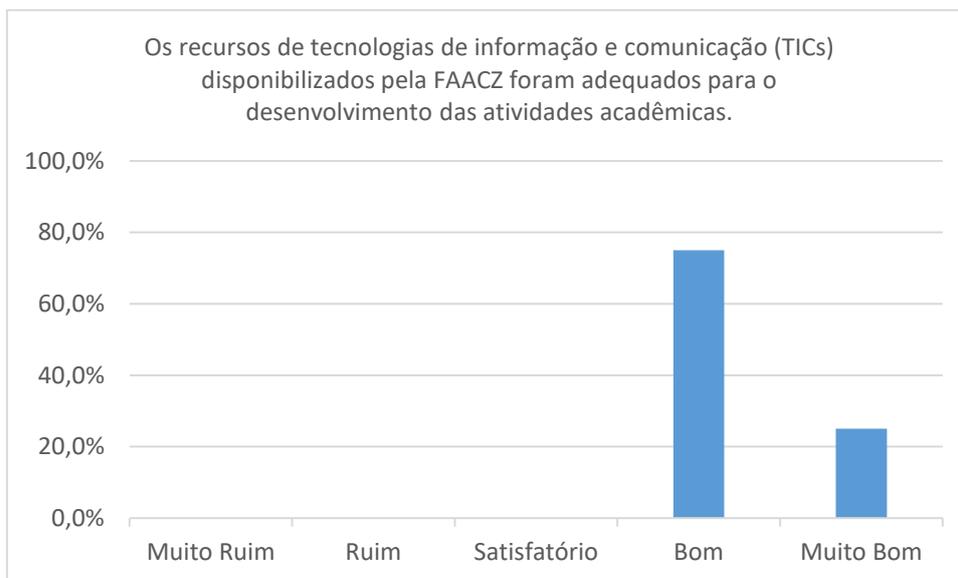
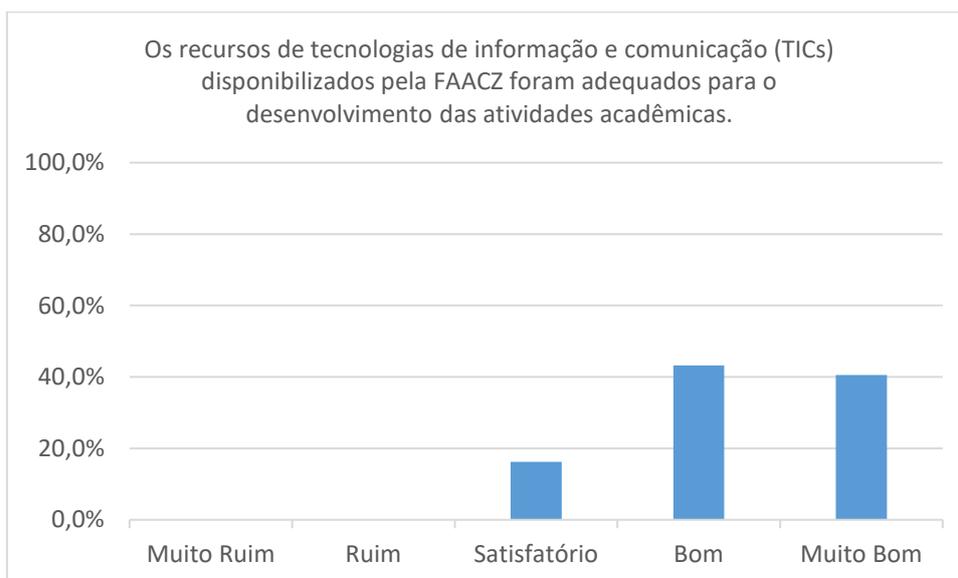


Gráfico 93: docentes avaliam a dimensão 7.



4 Ações recomendadas

A avaliação dos resultados mostrou um viés para as respostas positivas, que prevaleceram em todas as dimensões avaliadas. Situações pontuais observadas nas respostas dos discentes em alguns cursos indicam pontos que podem ser trabalhados pelas respectivas coordenações. Essencialmente, as ações passam por uma melhoria nos processos de comunicação e sensibilização da comunidade acadêmica quanto aos diversos processos da IES, bem como dos resultados obtidos a partir das avaliações promovidas pela CPA. A seguir, são recomendadas ações em alguns pontos específicos.

4.1 NOAPS

O NOAPS atende os alunos de todos os cursos. Sua contribuição para a melhoria da aprendizagem e a redução do fracasso e a evasão é manifesta. Entretanto, cerca de 20% dos discentes afirmaram não conhecer a oferta desse serviço. A melhoria desse indicador também pode passar por um aumento de ações promovidas pelo NOAPS, tanto no sentido de esclarecimento de suas funções, como também de trazer ações inovadoras para a comunidade acadêmica.

4.2 Ouvidoria

O resultado das respostas dos alunos parece indicar que parte do grupo desconhece a existência ou as funções da ouvidoria. Mais uma vez, percebe-se que a melhoria no indicador pode estar ligada a ações de comunicação e sensibilização.

4.3 Plano de cargos e salários

Neste item, o resultado referente aos funcionários técnico-administrativos, mesmo com prevalência dos resultados positivos, indica a necessidade de análise da insatisfação manifestada em cerca de 20% dos respondentes que apresentaram a resposta “Ruim” sobre o atendimento de suas expectativas. Um maior esclarecimento quanto ao plano de cargos e salários existente pode melhorar este indicador.

5 Conclusão

O presente relatório mostrou os resultados obtidos na avaliação institucional ocorrido em 2020. Este ano foi marcado pela contingência devido ao COVID-19, que impactou a rotina da IES. Mais uma vez a comunidade acadêmica foi ouvida e proporcionou subsídios para a gestão da FAACZ melhorar os processos e ações institucionais.

Os resultados observados mostraram que a comunidade acadêmica está satisfeita com a qualidade apresentada nos diversos indicadores avaliados. Ao se considerar a possibilidade de aumentar ainda mais as respostas “Muito bom”, conclui-se, entretanto, que existe espaço para melhoras em todos os setores da IES. Nesse sentido, destaca-se a função da avaliação institucional em indicar o caminho a ser seguido.

A análise dos resultados da avaliação 2020 possibilitou a esta comissão recomendar algumas ações que, em síntese, passam pela melhora no processo de comunicação não somente dos resultados levantados, mas também – e principalmente – das boas ações que já são promovidas na IES. Dessa forma, uma gestão que continue a primar pela colaboração entre os diversos setores da IES e, principalmente, pela dedicação ao conhecimento e cumprimento das suas atribuições de cada um pode ser o caminho para a melhoria contínua dos indicadores avaliados.